

Memòria d'Activitat 2024 gener – desembre 2024

FUNDACIÓ IMFE MAS CARANDELL

Reus, gener 2025

Presentació

La Fundació IMFE Mas Carandell ofereix els següents serveis

1. Formació a mida per a empreses i entitats

Plans integrals de formació i cursos o accions específiques, per empreses i organitzacions privades i públiques, en funció de les necessitats específiques de cada entitat. **Disseny, planificació, gestió i avaluació les accions formatives** per a la qualificació professional.

Impartició de cursos adaptats a la realitat de les empreses, per tal de desenvolupar les competències professionals i personals i donar resposta als canvis i les necessitats del territori

2. Programes de Perfeccionament professional

Oferta pròpia de programes i cursos per millorar les capacitats professionals. En modalitat presencials, per internet i semipresencials.

Per Internet: Aula Mas Carandell (aula pròpia) i Aula Mentor (en col·laboració amb la Subdirecció General de l'Aprenentatge al llarg de la vida del *Ministerio de Educación y Formación Profesional*).

Altres acreditacions de l'oferta formativa: Departament d'Ensenyament i Departament d'Agricultura, de la Generalitat de Catalunya.

3. Formació professional per a l'ocupació

Certificats de professionalitat i especialitats formatives, de Formació professional per a l'ocupació, per millorar la qualificació professional de les persones treballadores.

Prioritàriament per a persones treballadores en situació d'atur, subvencionats pel SOC (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya) i el SEPE (*Servicio de Empleo Público Estatal*).

4. Consultoria en recursos humans i desenvolupament

Suport a la creació de valor per a les empreses, a través del creixement del seu capital humà, s'ofereix una solució adequada a cada organització en les següents àrees:

- Selecció de personal
- Anàlisi i descripció de llocs de treball
- Estudi del clima laboral
- Plans d'igualtat
- Sistemes d'avaluació per competències
- Servei d'outplacement
- Responsabilitat social corporativa

5. Pla de proximitat empresarial

Visites i contactes a empreses i entitats de Reus i el territori

Objectius del Pla estratègic de Mas Carandell

L'activitat que desenvolupa la Fundació IMFE Mas Carandell, a través de la formació contínua i professional, juga un paper fonamental en l'assoliment dels objectius del Pla Estratègic de Mas Carandell, ja que permet l'actualització constant de les competències i coneixements de les persones treballadores, millorant la seva adaptació a les necessitats canviants del mercat laboral. I és clau per desenvolupar una economia basada en el coneixement i en la millora constant de les capacitats laborals, fet que incideix directament en l'ocupació de qualitat i la competitivitat del teixit productiu.

Els tres objectius estratègics de Mas Carandell marcats pel 2024/2025 són:

1. Promoure la generació d'ocupació de qualitat: La formació professional permet a les persones treballadores en actiu i en situació d'atur, adquirir noves habilitats i millorar les seves competències, cosa que incrementa les seves possibilitats d'accedir a llocs de treball de major qualificació i estabilitat. Així, es genera ocupació de qualitat, ja que els professionals estan més preparats per a ocupacions que requereixen altes competències, sovint millor remunerades i amb condicions laborals més segures.

Indicador: Nombre d'insercions laborals

Assolit al 2024: 330 insercions laborals

Corresponen a Fundació:

- 17 insercions laborals

2. Potenciar l'adequació de l'oferta formativa del territori: La formació professional ha d'estar alineada amb les necessitats del mercat laboral local. Potenciant la formació que respon a les demandes concretes de les empreses del territori, es crea una oferta formativa adaptada que facilita la inserció laboral i la qualificació dels professionals locals. Això assegura que la formació tingui una aplicació directa en el teixit econòmic del territori.

Indicador: Nombre de persones formades

Indicador: Nombre accions formatives realitzades.

Assolit al 2024: 1556 persones formades i 205 accions formatives realitzades.

Corresponen a Fundació:

- 1.325 persones formades - 85%
- 177 accions formatives - 86%

3. Establir la governança de la planificació estratègica: Per tal que la formació sigui efectiva i rellevant, és necessari un procés de planificació estratègica ben governat. Això implica la col·laboració entre administracions, institucions educatives i empreses per identificar les necessitats formatives reals del territori i dissenyar programes de formació que responguin a aquestes necessitats.

La Fundació IMFE Mas Carandell treballa conjuntament amb l'IMFE en els 14 projectes en xarxa i/o estratègics en els que es participa o es lidera per tal de garantir una formació orientada a llarg termini, coordinada amb els objectius econòmics i socials del territori, entre d'altres el projecte l'Escola dels Oficis, el Centre de Formació Integrada, el Consell de la Formació Professional de Reus, Fòrum Ciutats, els projectes de mobilitat internacional.

Indicador: Nombre d'empreses que han realitzat serveis a Mas Carandell

Indicador: Nombre de visites a empreses realitzades:

Assolit al 2024: 177 serveis a empreses i 329 visites

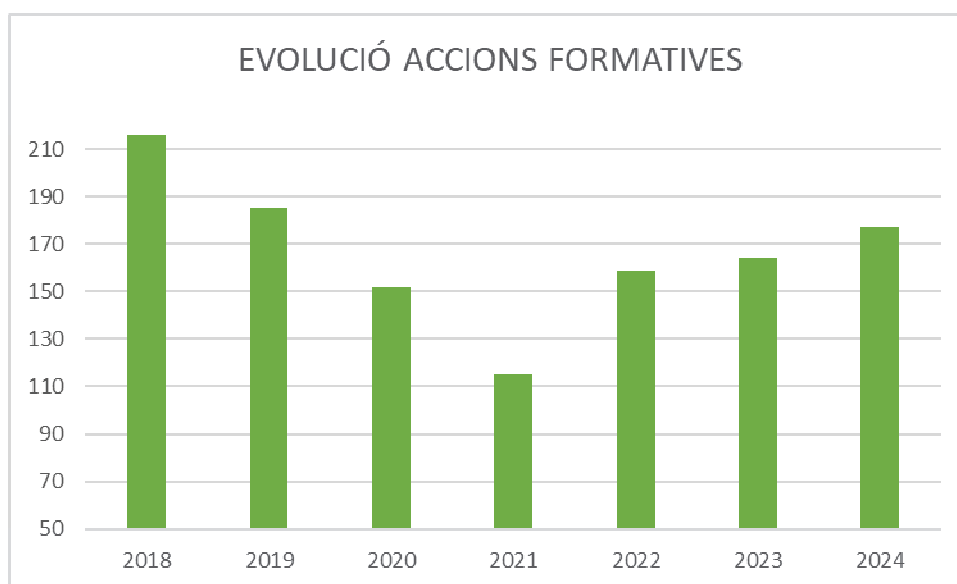
Correspon a Fundació:

- 55 empreses – 31% han realitzat serveis a Fundació
- 86 visites – 26% correspon a Fundació

Activitat formativa global Fundació

El global de l'activitat de formació que la Fundació IMFE Mas Carandell ha realitzat en el període gener-setembre durant els anys 2024, 2023 i 2022, dirigida a empreses, entitats, persones treballadores i autònoms ha estat el següent:

	ALUMNES	HORES	CURSOS
Gener-desembre 2024	1.325	12.294	177
Gener-desembre 2023	1.350	12.348	164
Gener-desembre 2022	1.416	13.333	159
Gener-desembre 2021	673	11.404	115
Gener-desembre 2020	956	27.391	152
Gener-desembre 2019	1.812	15.113	185
Gener-desembre 2018	1.404	13.438	216



Programes de formació a mida

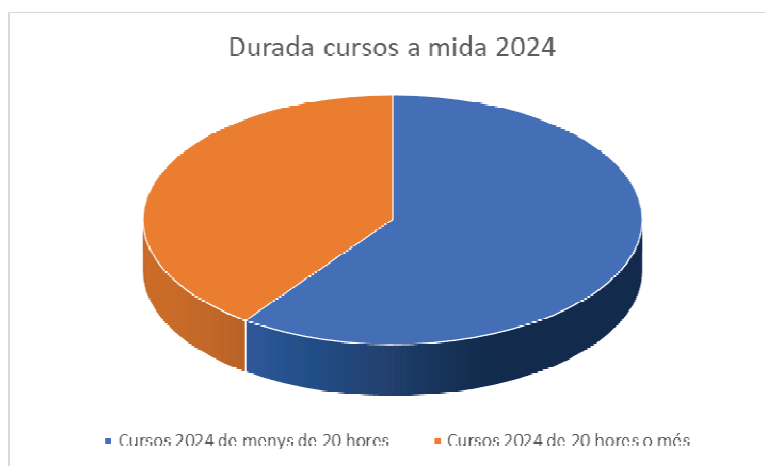
El volum d'activitat en Formació a mida que s'imparteix a demanda d'una empresa o entitat i que es dissenya segons les necessitats detectades a la mateixa, ha estat el següent:

	ALUMNES	HORES	CURSOS
Gener – desembre 2024	1.128	2.598	100
Gener – desembre 2023	981	2.872	85
Gener – desembre 2022	1.138	2.390	89
Gener – desembre 2021	394	2.440	53
Gener – desembre 2020	513	1.946,5	45
Gener – desembre 2019	1.483	3.906	110
Gener – desembre 2018	1.053	2.066	75

Des de la Fundació gestionem, sense cost afegit per a l'empresa, la **bonificació** de les accions formatives a través del crèdit per a la **formació** de la **Fundae**.

Gestió FUNDAE	CURSOS	Empreses	Alumnes
2024	23	46	407
2023	40	36	265

ANÀLISI DURADA FORMACIÓ A MIDA 2024	%	nombre cursos
Cursos 2024 de 20 hores o més	40%	40
Cursos 2024 de menys de 20 hores	60%	60



MITJANA D'ALUMNES PER ACCIÓ FORMATIVA A MIDA 2024	11,13
---	-------

Àmbits més demandats en formació a mida:

- ✓ Idiomes
- ✓ Social i Sanitari
- ✓ Desenvolupament personal i RRHH
- ✓ Comerç i màrqueting
- ✓ Agroalimentari
- ✓ Informàtica i comunicacions

Accions formatives realitzades:

Habilitat i actituds en el Marc de l'ACP. La nova mirada en la intervenció assistencial sociosanitària

Actuació davant d'emergències (2 edicions)

Actuació davant de situacions hostils.

Anglès per a la gestió i realització d'activitats de lleure i esport

Aspectes de gestió de l'organització

Atenció a la clientela (3 edicions)

Atenció a la persona amb diversitat funcional
Atenció òptima i eficaç a la clientela
Atenció telefònica
Bons hàbits per a la correcta higiene bucodental
Canva
Castellà A.1 (3 edicions)
Castellà A1.0 (6 edicions)
Castellà A1.2
Castellà Alfabetització (10 edicions)
Castellà B1.1
Castellà A2.1
Castellà A2.2
Ciberseguretat (2 edicions)
Detecció, prevenció i gestió de l'estrès
Eines i recursos d'estimulació sensorial (2 edicions)
Eines per a una neteja eficient i segura
Eines per al monitoratge
Elaboració d'un pla de màrqueting
Excel Avançat
Fulls de càlcul Excel/Calc
Gestió eficient del supermercat
Gestió eficient dels equipaments mediambientals
Habilitats de comunicació i eines per a un bon lideratge
Igualtat en l'àmbit socioeducatiu
Informació i atenció turística en anglès
Intel·ligència emocional Open Mind (6 edicions)
Intel·ligència artificial i productivitat a les organitzacions
ISO 22K
Lideratge i comunicació
Manipulació d'aliments (4 edicions)
Optimització de l'atenció a la clientela
Plataforma Elevadora
Protocol del servei de restauració
Residència lliure de contencions (2 edicions)
Resolució de conflictes (personal de seguretat)

Resolució de conflictes de forma creativa

SSCI0312 Atenció client i org. protocol serveis funeraris

Suport vital bàsic i ús del desfibrilador (2 edicions)

Tècniques bàsiques de jardineria

Tècniques de motivació i dinàmica de grups

Tècniques de venda per al personal de botigues

Tècniques de venda per al personal de sala

Tècniques de venda: resolució de conflictes

Tècniques millora atenció persona usuària (7 edicions)

Tècniques per a construir un departament de compres d'alt rendiment

Tècniques professionals per a millorar l'atenció a l'usuari amb dependència (2 edicions)

Temps per cures. Formació en igualtat (7 edicions)

Workshop LSP

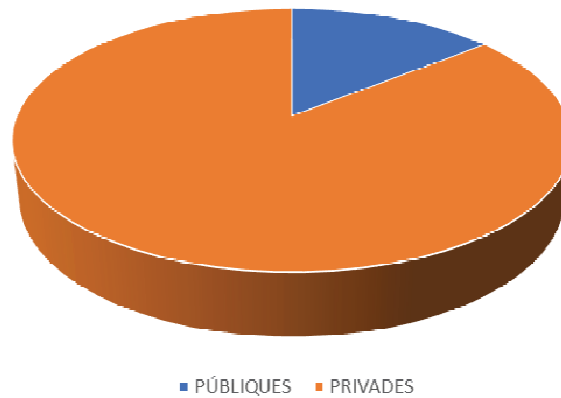
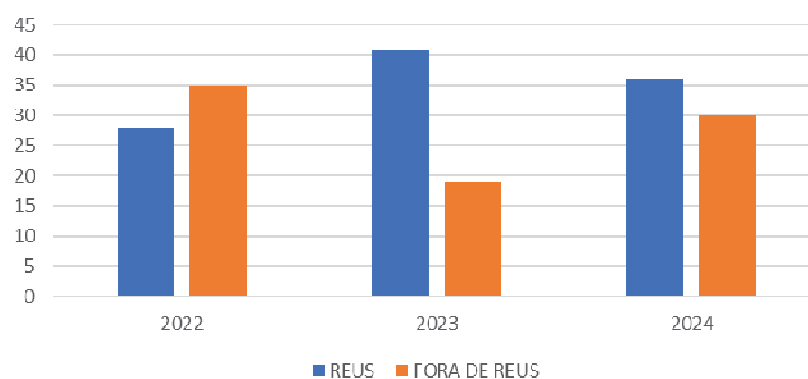
Propostes formatives presentades/acceptades:

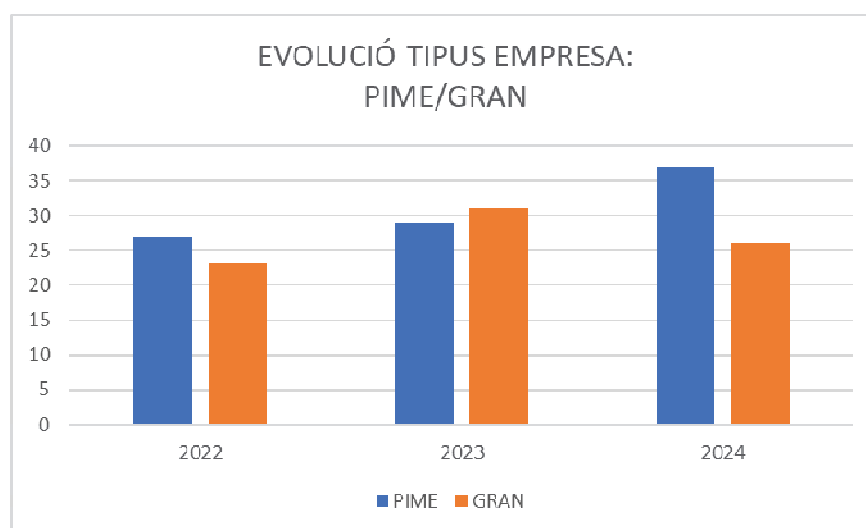
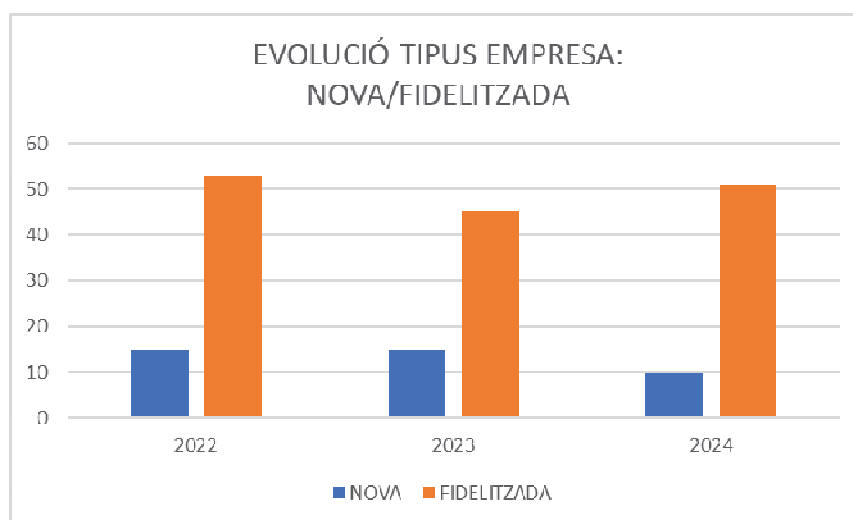
	PROPOSTES FORMATIVES PRESENTADES A EMPRESSES	PROPOSTES FORMATIVES ACCEPTADES	CURSOS OFERTATS
Gener - desembre 2024	94	45	280
Gener - desembre 2023	87	40	291
Gener - desembre 2022	66	35	156

Tipologia d'empreses en formació a mida:

TIPOLOGIA D'EMPRESSES EN FORMACIÓ A MIDA							
	NÚM. EMPRESSES	PÚBLIQUES	PRIVADES	REUS	PIME	GRAN	NOVA
2024	63	9	54	36	37	26	10
2023	60	10	50	41	29	31	15
2022	66	8	42	28	27	23	15

TIPUS EMPRESA: PÚBLIQUES/PRIVADES

EVOLUCIÓ TIPUS EMPRESA:
REUS/FORA DE REUS



Empreses que han encarregat formació a mida

AGIPCAT
AJ. REUS BENESTAR SOCIAL
APIP ACAM
AULA FORMAPLUS
AURORA
BAJO CINCA
BORGES
CAMPING SANGULÍ
CAMPING SANGULÍ Cristher Salou
CAMPING SANGULÍ Servicios Turísticos
Salauris
CARGILL
CEAR
CAL MATA (CEAR)
CENTRE MQ
CIUTADANIA AJUNTAMENT REUS
CMQ-FAS-FES-SAGESA
COL·LEGI DE METGES
CONSELL ESPORTIU DEL BAIX CAMP
COSTA CONCENTRADOS LEVANTINOS
COVESTRO
DE MULLER
EGARA
ELRING KLINGER
ENTREM
ESCARDÓ
ESCOLA PUIGCERVER
FAS-FES-SAGESA-ROASSA
FES
FUNDACIÓ ATENCIÓ SOCIAL
FUNDACIÓ PERE MATA
FUNDACIÓ ROVIRA I VIRGILI

GONE RENOVALBES
GRUPO CASTILLA
H10 HOTELS
HOSPITAL SANT JOAN DE REUS
IDETSA
INSTITUT LERÍN
LICEU FRANCÈS
LUXIFORM
MARE DE DEU DE LA RIERA
NAHUEL
NATURA RESIDENCIAL
PRINCESS HOTELS
RESIDÈNCIA BAIX CAMP (Vallparadís)
RESIDENCIA PASSEIG PRIM
REUS SERVEIS MUNICIPALS
FUNERÀRIA
ROGER DE LLURIA
ROVAL COSMÈTICA
SAGESSA
SIGNO
SOLARCA
TALLER BAIX CAMP
TALLERS MASSANA
TECNICGLASS
TECNOL S.A.
TICNOVA
TRAGSA
TRUST FLEXITANKS
VIATGES ALEMANY
VILLABLANCA – Serveis Assistencials
XALET DE PRADES
XAMA ONG

- **CONFORCAT A MIDA: formació subvencionada per a persones treballadores.**

Al 2024 estem participant, com a entitat vinculada, al programa de subvencions **Conforcat a mida**, que permet donar resposta directa a les necessitats formatives de l'empresa. El programa Conforcat a mida ens permet:

- **Dissenyar formació subvencionable a mida de l'empresa.**
- **Formar a les persones treballadores d'una empresa o una entitat representativa d'un sector.**

Al 2024 s'han realitzat en el període gener-desembre, **5 accions formatives**, amb **390 hores de formació i 54 participants**.

- Gestió eficient dels equipament mediambientals
- Tècniques professionals per a millorar l'atenció a l'usuari amb dependència (2 edicions)
- Anglès per a la gestió i realització d'activitats de lleure i esport

Certificat professional

- SSCI0312 Atenció al client i organització del protocol de serveis funeraris

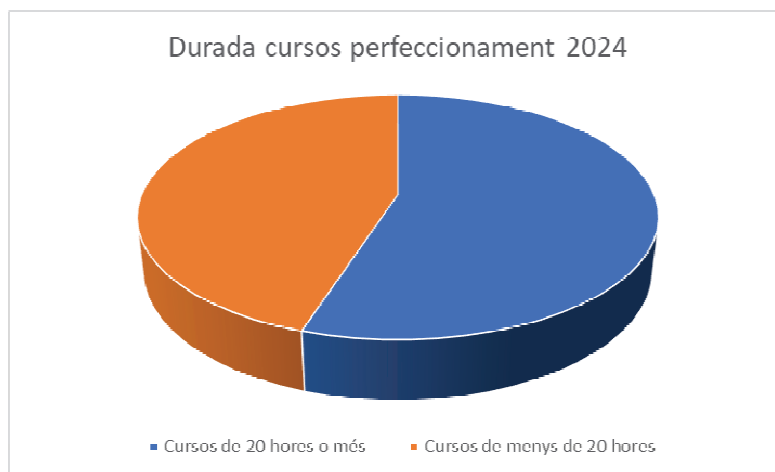
Programes de perfeccionament professional

El programes de perfeccionament professional ofereixen un extens catàleg d'especialitats formatives en diversos àmbits professionals, per tal de poder triar aquelles opcions que més s'adaptin a les necessitats de cada persona i/o empresa.

Pel que fa a la metodologia de la formació: presencials, semipresencials i en línia. Molts d'ells acreditats per entitats referents en el sector i/o en el territori. Tots els cursos d'oferta pròpia que tenen més de dues hores són bonificables a través de la Fundae.

TOTAL CURSOS PERFECCIONAMENT presencials, semipresencials i en línia	ALUMNES	HORES	CURSOS
Gener – desembre 2024	105	738	20
Gener – desembre 2023	226	1.306	34
Gener – desembre 2022	126	2.038	23
Gener – desembre 2021	185	2.564	24
Gener – desembre 2020	271	7.129	31
Gener – desembre 2019	172	392	20
Gener – desembre 2018	227	442	27

DURADA FORMACIÓ Perfeccionament 2024	%	nombre cursos
Cursos 2024 de 20 hores o més	55%	11
Cursos 2024 de menys de 20 hores	45%	9



Mitjana alumnes per AF Perfeccionament presencial 2024	9,08
--	------

Àmbits més demandats en programes de perfeccionament:

- ✓ Agroalimentari
- ✓ Informàtica i Comunicació
- ✓ Desenvolupament personal i RRHH
- ✓ Educació i formació
- ✓ Administració i gestió

Accions formatives realitzades:

ACTIC mitjà (Aula Mas Carandell)

Auxiliar d'educació especial. Vetllador/a escolar (2 edicions)

Excel avançat (Aula Mas Carandell)

Excel bàsic (Aula Mas Carandell)

Gestió d'equips de treball (Aula Mas Carandell)

Gestió de la bonificació de la formació amb FUNDAE (2 edicions)

Habilitats de comunicació (Aula Mas Carandell)

Igualtat de gènere: aplicacions pràctiques en l'àmbit laboral (Aula Mas Carandell)

Intel·ligència artificial i productivitat a les organitzacions

Manipulació d'aliments

Monitor/a de menjador: especialista en menjadors escolars (4 edicions)

Operador/a de carretons elevador – segons NORMA UNE 58451:2016

Seguretat alimentària: Manipulació d'aliments (Aula Mas Carandell)

Taller disseny amb Canva

Word Bàsic (Aula Mas Carandell)

AULA MENTOR

El programa **Aula Mentor, aula de formació en línia** en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i Formació Professional proporciona formació oberta, flexible i a distància amb 138 cursos de diversos àmbits, que permeten millorar i ampliar la formació de les persones treballadores (ocupades i desocupades), la millora de la qualificació i les oportunitats d'ocupació.

L'oferta formativa està organitzada en **itineraris formatius** que inclouen diferents cursos, que condueixen al reconeixement d'una unitat de competència, acreditable en un mòdul formatiu d'un certificat professional.

Els cursos més demandats són els vinculats a la Informàtica i la Gestió Empresarial.

El 59% de l'alumnat són dones. Pel que fa a edats, la majoria (més del 55%) està formada per persones entre 35 i 54 anys.

La xarxa ha crescut un 79% en els últims 5 anys, superant les 1.000 aules a nivell de l'estat espanyol, amb 9.636 matrícules registrades al 2021.

A Catalunya hi ha 42 Aules Mentor, totes gestionades per entitats locals.

Aula Mentor	ALUMNES	HORES	CURSOS
Gener- desembre 2024	94	6.460	51
Gener- desembre 2023	83	5.740	41
Gener- desembre 2022	77	5.985	42
Gener- desembre 2021	46	4.070	35
Gener- desembre 2020	112	15.405	72
Gener- desembre 2019	112	8.525	52
Gener- desembre 2018	64	8.680	110

Àmbits més demandats de l'Aula Mentor:

- ✓ Administració i gestió
- ✓ Informàtica i comunicació
- ✓ Agroalimentari
- ✓ Instal·lació i manteniment
- ✓ Educació i formació

Accions formatives realitzades a través de l'Aula Mentor

Administració de finques

Anàlisi i detecció de la violència de gènere i els processos d'atenció a dones en situacions de violència

Anglès VII

Atenció telefònica

AutoCAD

Automatismes pneumàtics i electropneumàtics

Avaluació de l'impacte ambiental

Com crear una PIME

Comptabilitat avançada I

Comptabilitat avançada II

Comunicació efectiva i treball en equip

Coneixement del Reglament Electrotècnic de baixa tensió

Crea el teu web amb WordPress

Disseny de productes turístics locals

Educació infantil

Elaboració de documentació per a procediments administratius

Excel

Exposició de productes de fleca, rebosteria i confiteria en un punt de venda.

Fonaments per a la prevenció de riscos laborals

Fontaneria i ús racional de l'aigua

Gestió ambiental

Gestió de la documentació de venda en Pymes

Gestió de recursos humans

Gestió del magatzem en el petit comerç

Gestió financera I

Gestió immobiliària

Impost de societats
Iniciació a la comptabilitat I
Iniciació a la comptabilitat II
Iniciació a la jardineria
Iniciació a PHP
Introducció a la informàtica amb Windows
IRPF
Jardineria ornamental i hortícola
L'administració pública i la documentació jurídica empresarial
Libre Office
Llengua de signes I
Nòmines i assegurances socials
Normativa i procediments tributaris
Patronatge
Plans d'emergència en el transport sanitari
Prevenició de drogodependències
Programació amb Java
Retribucions salarials, cotització i recaptació (UF0343)
Sistemes de climatització i aire condicionat
Tècniques d'atenció al client
That's English Curs 1
That's English Curs 6
Utilització i gestió de productes fitosanitaris
Xarxes socials per a PIME: introducció al community management

Formació Professional per a l'ocupació

Els programes de Formació professional per a l'ocupació s'ofereixen per millorar la qualificació professional de les persones treballadores en situació d'atur preferentment però també en actiu. Certificats professionals de nivells 1, 2 i 3, regulats per la normativa estatal i subvencionats pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya SOC i el Ministeri d'Educació i Formació Professional. Els certificats professionals inclouen pràctiques formatives en empreses i es realitzen en espais homologats.

FOAP	Cursos	Hores	Alumnes/places	Inserció	% Qualificació
Any 2024	1	470	18	3 a data 03/02/25	100%
Any 2023	2	590	30	17	80%
Any 2022	3	1080	45	19	65,71%
Any 2021	1	490	18	11	83%
Any 2020	2	1070	30	12	80%
Any 2019	1	450	15	10	75%
Any 2018	2	410	30	7	73,33%

SEFED	Cursos	Hores	Alumnes/places	Inserció	% Qualificació
Any 2024	2	1840	30	14	70%
Any 2023	2	1840	30	18	60%
Any 2022	2	1840	30	11	56,70%
Any 2021	2	1840	30	18	56,70%
Any 2020	2	1840	30	15	73,33%
Any 2019	2	1840	30	17	56,70%
Any 2018	2	1840	30	19	70%

ADA	Cursos	Hores	Alumnes/places
Any 2024	3	120	38

1) Programa SEFED - Simulació d'empreses amb finalitats educatives

El programa SEFED de Mas Carandell forma persones, preferentment en situació d'atur, mitjançant la simulació empresarial en l'àrea administrativa. L'alumnat que supera els continguts d'aquesta acció formativa obté el certificat professional oficial de nivell 2 d'Activitats de gestió Administrativa, corresponent a la família professional d'Administració i gestió.

Sefed - Activitats de gestió administrativa (ADGD0308)

Certificat professional de nivell 2

Inici: 12 de gener de 2024

Fí: 2 d'agost de 2024

Hores: 880

Alumnes atorgats: 30

Alumnes que han fet matrícula: 32

Alumnes que han obtingut el CP: 21

Baixes per inserció laboral: 4

Pràctiques: 17

Inserció laboral: 14

<https://inform.es/projecte-sefed/>

Participació a la Fira Camins de FP 2024

El Programa SEFED ha participat a la Fira Camins d'FP 2024, els dies 18 i 19 d'abril de 2024, organitzant l'espai sectorial **d'Administració i Màrqueting**.

- **Entitats i Instituts participants** – Es proposa la recreació d'un Meeting point convidant altres SEFED's –de l'àrea Camp de Tarragona- per simular una trobada i efectuar processos comercials diversos.

Els següents centres van participar a l'espai del sector Administració i Màrqueting:

- Institut Baix Camp
 - Institut Camp Clar
 - Escola Maria Rosa Molas
 - Vallsgenera
- **Es va organitzar una xerrada sobre el programa de mobilitat internacional Erasmus +.**

- **Desenvolupament a la Fira** –l'alumnat SEFED va participar en activitats de suport a la Fira:
 - Suport a l'espai de ponències.
 - Suport a les àrees de coneixement
 - Suport a la recepció de la fira –recompte de participants i difusió de material de la fira Camins d'FP.

Mobilitat internacional ERASMUS + 2024

En aquesta edició del Sefed s'han inscrit 6 alumnes al programa Erasmus + de mobilitat internacional, que es realitzarà a partir del mes de setembre 2024.

Les beques Erasmus són una de les possibilitats que ofereix el programa SEFED, que combina la formació professional per a l'ocupació i les pràctiques en empresa, amb la dimensió internacional, sota la coordinació de la Fundació INFORM, titular del programa. Suposen una magnífica oportunitat per treballar competències, millorar l'idioma i posar a prova els coneixements assolits al llarg del curs. La beca es fa càrrec del viatge, l'allotjament, l'assegurança i, en algun cas, de la manutenció.

2) FOAP 2023-24

- **Operacions auxiliars de serveis administratius i generals (ADGG0408). Certificat professional de nivell 1.**
 Inici: 17 de juliol de 2024 Fi: 16 de desembre de 2024
 Hores: 470 Alumnes atorgats: 15
 Alumnes que han fet matrícula: 18
 Alumnes a l'aula: 17
 Baixes per inserció laboral durant el curs: 0
 Alumnes que han obtingut el CP: 17
 Pràctiques: 17
 Inserció laboral: 3

- 3) **ADA.** Formació professional per a l'ocupació per a l'adquisició i millora de competències digitals per impulsar l'emprenedoria, el desenvolupament rural i reduir la bretxa de gènere. Marc dels Programes de formació per cobrir necessitats específiques que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea –NextGenerationEU.

- **ACTIC. Cerca i gestió de la informació digital – nivell intermedi**
 Inici: 2 de desembre de 2024 Fi: 16 de desembre de 2024
 Hores: 40 Alumnes atorgats: 15
 Alumnes a l'aula: 8

- **Aplicació full de càlcul EXCEL. Nivell inicial**
 Inici: 27 de novembre de 2024 Fi: 11 de desembre de 2024
 Hores: 40 Alumnes atorgats: 15
 Alumnes a l'aula: 17

- **Aplicació full de càlcul EXCEL. Nivell avançat**
 Inici: 02 de desembre de 2024 Fi: 19 de desembre de 2024
 Alumnes a l'aula: 13

Valoracions qualitatives satisfacció 2024

Valoracions qualitatives de l'activitat del servei de Formació Contínua de la Fundació IMFE Mas Carandell de gener a desembre 2024, que es concreta en les accions i programes de formació i serveis a les empreses:

➤ Programes de formació a mida per a empreses i entitats

L'índex de **satisfacció global** en els cursos a mida realitzats de gener a desembre 2024 ha estat de **9,19** de mitjana.

Els ítems més ben valorats han estat: la **docència**, la **coordinació i organització de les accions** formatives i els **continguts**.

La **satisfacció del client empresa** ha estat valorada amb un **9,42**.

➤ Programes de Perfeccionament professional

La valoració de satisfacció als programes de perfeccionament ha estat de **9,60**.

Els ítems més ben valorats han estat la **docència**, la **coordinació**, l'**organització** i els **continguts**.

➤ **Programes de formació per a l'ocupació**

SEFED – Activitats de gestió administrativa amb simulació d'empresa 2023-2024. La valoració de satisfacció ha estat de **7,95**.

FOAP 23/24 La valoració de satisfacció del Certificat professional **ADGG0408 Operacions auxiliars de serveis administratius i generals** ha estat de **9,30**.

ADA 24 La valoració de satisfacció del cursos ADA ha estat de **9,57**.

➤ **Conforcat a mida: formació subvencionada per a persones treballadores.**

Al 2024 estem participant, com a entitat vinculada, al programa de subvencions **CONFORCAT A MIDA**, que permet donar resposta directa a les necessitats formatives de l'empresa. El programa Conforcat a mida ens permet:

- Dissenyar formació subvencionable a mida de l'empresa.
- Formar a les persones treballadores d'una empresa o una entitat representativa d'un sector.

Al 2024 s'han realitzat en el període gener-desembre, **5 accions formatives**, amb **390 hores de formació** i **54 participants**.

La valoració de satisfacció del cursos ha estat de **9,78**.

Pla de proximitat: visites a empreses

Des de la Fundació IMFE Mas Carandell treballem en permanent contacte amb el teixit empresarial per conèixer les necessitats de les empreses i poder donar resposta en formació i alumnat en pràctiques.

Visites empreses	Visites	Contactes
Gener- desembre 2024	86	173
Gener- desembre 2023	98	210
Gener- desembre 2022	55	215

Consultoria en RH i desenvolupament

El servei de consultoria en RH i desenvolupament ha realitzat la següent activitat de gener a desembre de 2024:

Encàrrecs tancats: seleccions de personal

- Procés selectiu borsa de treball oberta permanent de personal Administratiu, per a cobrir futures contractacions de caràcter temporal de la divisió d'Aigües de Reus, Reus Serveis Municipals, SA.
- Procés selectiu lloc de treball fix de Tècnic/a de laboratori Analista de d'Aigües de Reus, divisió de Reus Serveis Municipals, SA".
- Procés selectiu lloc de treball fix d'Oficial de Manteniment, Àrea d'Infraestructures.
- Proves psicotècniques del procés selectiu d'un lloc de treball indefinit de personal tècnic de suport especialista en energies renovables de Reus Energia, divisió de Reus Serveis Municipals, SA
- Procés selectiu lloc de treball Tècnic/a d'Infraestructures, per taxa de reposició d'Aigües de Reus, divisió de Reus Serveis Municipals, SA
- Procés selectiu Promoció interna lloc de Responsable d'aplicacions tecnològiques d'Aigües de Reus, divisió de Reus Serveis Municipals, SA
- Procés selectiu borsa de treball oberta permanent de personal operari de manteniment i explotació de l'àrea d'infraestructures, per a cobrir futures contractacions de caràcter temporal de la divisió d'Aigües de Reus, Reus Serveis Municipals, SA
- Procés selectiu Responsable de Personal d'Aigües de Reus, divisió de Reus Serveis Municipals, SA

Encàrrecs pendents d'iniciar: seleccions de personal

- Proves psicotècniques per a procés de selecció, RSM

De gener a desembre de 2024 s'han gestionat un total de 198 candidats, dels qual 150 són dones i 48 homes. D'aquests candidats s'han inserit 6 persones.

Servei consultoria	Propostes presentades	Serveis realitzats o en execució
Gener – desembre 2024	9	9
Gener – desembre 2023	14	13
Gener – desembre 2022	15	9
Gener – desembre 2021	8	8
Gener – desembre 2018	35	15

Informació econòmica i de recursos humans

Els ingressos per vendes i prestacions de serveis de la Fundació IMFE Mas Carandell de l'any 2024 és el següent:

	Pressupost	Liquidat	% Assoliment
Programes de perfeccionament	30.000,00	14.125,50	47,09%
Formació a mida	140.000,00	142.416,38	101,73%
Consultoria	30.000,00	21.720,00	72,40%
TOTAL	200.000,00	178.261,88	89,13%

La Fundació rep el finançament del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades. El finançament de les accions de formació professional per a l'ocupació imputable a l'exercici 2024 és detalla a continuació. Els imports atorgats s'ajusten a la finalització de les accions formatives finançades d'acord amb la justificació de final del programa.

	Pressupost	Liquidat	% Assoliment
FOAP	31.881,00	47.645,40	149,45%
SEFED	109.751,06	96.754,05	88,16%
Projectes europeus	20.000,00	0,00	0,00%
ADA	0,00	18.024,50	100,00%
TOTAL	161.632,06	162.423,95	100,49%

Equip humà

L'any 2024 l'equip humà de la Fundació IMFE Mas Carandell està format per les següents persones:

- **Gestió econòmica:** Maijo Vicente i Sara Silvente.
- **Recursos humans:** Empar Díaz
- **Formació continuada i serveis a les empreses:** Maria Rosa Solé, Glòria Musté, Montserrat Ferré, Fernando González, Carmen Barragán.

Sefed: Joan M. Rovira, Jesús Jansà, Cristina Llorach.

- **Consultoria en RH i desenvolupament:** Empar Díaz i Sara Silvente.