



Serveis Adjunts  
SEC 115/2024 OF.

En Josep Alberich Forns, secretari suplent de la Comissió Informativa de Serveis Generals de l'Ajuntament de Reus.

### **CERTIFICO:**

Que la COMISSIÓ INFORMATIVA DE SERVEIS GENERALS, en sessió duta a terme el dia 11 de novembre de 2024, va dictaminar favorablement l'acord que seguidament es transcriu, amb la salvetat i a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta, segons el que disposa l'article 206 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals:

### **Secretaria General. Modificació puntual de l'article 19 del Reglament de participació ciutadana.**

#### **"Antecedents:**

1. El 20 de setembre de 2019, el Ple de l'Ajuntament de Reus aprovà el reglament de participació ciutadana, amb l'objectiu prioritari de millorar els canals i els mitjans de participació, la qualitat de les actuacions municipals i els serveis públics, entre d'altres.
2. Des de llavors, el reglament municipal de participació ciutadana s'ha erigit com una norma fonamental en el municipi, com a eina facilitadora del govern obert i el bon govern.
3. La promulgació d'aquest reglament no es pot deslligar de la normativa sectorial d'àmbit superior, sent un actor principal la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG).
4. En els darrers anys, s'han introduït modificacions parcials a la llei esmentada, entre les quals destaca la modificació del règim jurídic de les cartes de serveis, arrel de la modificació aprovada l'any 2020 - per la Llei 5/2020, del 29 d'abril - per la qual ja no se'ls reconeix naturalesa reglamentària ni caràcter vinculant, fet que permet una major celeritat i eficàcia en els procediments per a la seva aprovació o modificació, amb menys càrregues administratives que afavoreixin la revisió dels compromisos i estàndards de qualitat del servei.
5. L'article 19 del reglament municipal de participació ciutadana també introdueix la regulació de les cartes de serveis per als serveis públics municipals i els dona el rang de reglament, d'acord amb el que establia la LTAIPBG en el moment de la seva aprovació.
6. El 3 de juny de 2024, es dictà decret número 2024014308 per la regidora delegada transparència, bon govern i participació, pel qual incoa expedient per a tramitar la modificació de l'article 19 del reglament municipal de participació de ciutadana per tal d'adaptar-los en el sentit que marca la llei i qualificar la nova naturalesa jurídica de les cartes i afavorir, d'aquesta manera, la simplificació administrativa en els procediments.
7. El 4 de novembre de 2024, s'ha emès informe legalitat per la secretaria

Signat electrònicament  
Josep Alberich Forns  
12/11/2024



general, pel qual informa sobre aquesta modificació i el procediment a seguir, així com analitza l'abast d'aquesta modificació des de l'òptica de la participació.

## Fonaments de dret

Des de l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i fins el 30/04/2020, l'article 59.2 establia que «les cartes de servei tenen naturalesa reglamentària. El contingut de les cartes de servei és vinculant per a l'Administració i els usuaris, i pot ésser invocat en via de recurs o reclamació.»

Actualment - després de la reforma aprovada per la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient - l'article 59 ha vist modificat el seu redactat introduint, per un costat, una regulació més amplia de les cartes de servei i, per l'altre, eliminant del text legal la previsió que feia l'apartat 2 de manera que - a dia d'avui - la LTAIPBG ja no reconeix a les cartes de serveis el rang reglamentari ni el seu contingut té caràcter vinculant.

L'article 19 del reglament de participació ciutadana de Reus, aprovat l'any 2019 pel Ple de la corporació, reproduïx el redactat que tenia l'article 59 abans de la reforma referenciada, i estableix a l'apartat tercer que «les cartes de serveis es configuren com un instrument de millora qualitativa, tenen naturalesa reglamentària i el seu contingut és vinculant i exigible per a l'Administració i per a les persones usuàries, respectivament.»

A l'empara del principi de jerarquia normativa i per les raons indicades a l'informe de la secretaria general, que consta a l'expedient, convé adequar per raons jurídiques el redactat del reglament municipal a la previsió de la llei i rebaixar el rang normatiu de les cartes de serveis per a què no siguin considerades norma jurídica, és a dir, reglament.

Considerant que per a la modificació de reglaments municipals ha de seguir-se el mateix procediment que per a la seva aprovació, en virtut d'allò previst a l'article 56 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de les Disposicions Legals vigents en matèria de Règim Local -TRRL-, sent d'aplicació els articles 47.2 i 49 de la LBRL, l'article 178 del TRLMRLC i els articles 63, 64, 65 i 66 del ROAS, determinen el procediment a seguir per a l'aprovació d'ordenances locals.

Considerant que, de conformitat amb l'article 133.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, no és preceptiu dur a terme el tràmit de consulta pública prèvia regulat en aquest precepte, ja que es tracta d'una modificació puntual que només afecta a un article del text i que es fa per adaptar-se a la normativa de rang superior.

Considerant que es tracta d'una modificació d'un reglament, és competent el Ple de la corporació, amb caràcter indelegable, per acord de la majoria dels seus membres, l'aprovació inicial de la modificació, de conformitat amb el que disposa l'article 22.2 d) i 22.4 de la LBRL, previ dictamen de la comissió informativa competent, d'acord amb el que preveu l'article 20 de la LBRL i 71 del Reglament Orgànic Municipal i, posteriorment, s'haurà de sotmetre l'expedient a exposició pública per un termini de 30 dies hàbils, a comptar de l'endemà de la publicació la Butlletí Oficial de la Província.

Signat electrònicament  
Josep Alberich Fornes  
12/11/2024



Considerant que en el supòsit que no es presentin reclamacions ni suggeriments, no serà necessària l'adopció de nou acord plenari, estenent-se a tal efecte certificació acreditativa de tal extrem per la Secretari General i entenent-se elevat automàticament a definitiu l'acord fins llavors inicial.

Aprovat definitivament, l'Ajuntament de Reus ha de trametre a l'Administració de l'Estat i a la de la Generalitat de Catalunya, en el termini de quinze dies, l'acord de modificació i la còpia íntegra i fefaent d'aquest.

Vist la proposta de modificació puntual de l'article 19 del reglament de participació ciutadana, segons consta a l'informe de la secretaria, i que consisteix en la supressió de l'apartat tercer i modificació de l'apartat primer.

Per tot l'exposat, es proposa al ple de la corporació, previ dictamen de la comissió informativa de serveis generals, l'adopció dels següents acords:

**PRIMER.-** Aprovar inicialment la modificació puntual de l'article 19 del Reglament de participació ciutadana de Reus, que és del següent tenor literal:

**«Article 19. Carta de serveis**

1. La carta de serveis es configura com un instrument de millora qualitativa i és el document mitjançant el qual l'Ajuntament informa públicament dels diversos serveis municipals i hi indica els compromisos de qualitat en la seva prestació i els drets i deures de les persones usuàries.
2. L'Ajuntament ha d'elaborar les cartes de serveis, com a mínim dels serveis bàsics, i han de ser revisades periòdicament per adequar-les als canvis organitzatius i dels serveis que es puguin produir. A l'hora de revisar els serveis, també es tindran en compte els resultats sobre el compliment dels compromisos i la participació de la ciutadania a través dels seus suggeriments.
3. L'Ajuntament ha de promoure la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis; és per això que en les cartes de serveis s'inclourà la forma com la ciutadania pot participar en aquesta millora.
4. L'Ajuntament ha de publicar de forma periòdica al Portal de Transparència la informació sobre el compliment dels compromisos adquirits en les cartes de serveis.»

**SEGON.-** Efectuar les publicacions corresponents al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona i al tauler d'anuncis d'aquest Ajuntament, a la web municipal, per tal que durant el termini de 30 dies hàbils, comptats a partir del dia següent al de publicació al Butlletí Oficial, la ciutadania puguin presentar les reclamacions i/o suggeriments que considerin oportunes.

**TERCER.-** En cas de no presentar-se reclamacions ni suggeriments, s'entendrà aprovada definitivament la modificació del reglament municipal de participació ciutadana, per a la qual cosa per l'Alcaldia s'ordenaran els tràmits necessaris per a la conclusió del procediment i la seva entrada en vigor.

**QUART.-** Que l'acord d'aprovació definitiva o, si escau, l'acord d'aprovació inicial elevat automàticament a aquella categoria, juntament amb el text de modificació del reglament municipal de participació ciutadana es publiqui al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona.

**CINQUÈ.-** Que l'acord i el text de modificació del reglament de participació ciutadana



es comuniqui a les Administracions de l'Estat i de la Comunitat Autònoma dins del termini dels sis dies següents a la seva aprovació, en compliment d'allò disposat a l'article 196.3 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals aprovat per Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, en concordança amb els articles 181 i següents del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya."

I perquè consti i tingui els efectes que correspongui, lliuro la present certificació, a la ciutat de Reus.

La Secretaria

Signat electrònicament  
Josep Alberich Fornes  
12/11/2024