



## INFORME DE LA SECRETARIA

Expedient: SEC 115/2024

Assumpte: Informe jurídic sobre la modificació puntual de l'article 19 del Reglament de Participació Ciutadana de Reus

### Antecedents:

1. El 20 de setembre de 2019, el Ple de l'Ajuntament de Reus aprovà el reglament de participació ciutadana, amb l'objectiu prioritari de millorar els canals i els mitjans de participació, la qualitat de les actuacions municipals i els serveis públics, entre d'altres.
2. Des de llavors, el reglament municipal de participació ciutadana s'ha erigit com una norma fonamental en el municipi, com a eina facilitadora del govern obert i el bon govern.
3. La promulgació d'aquest reglament no es pot deslligar de la normativa sectorial d'àmbit superior, sent un actor principal la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG).
4. En els darrers anys, s'han introduït modificacions parcials a la llei esmentada, entre les quals destaca la modificació del règim jurídic de les cartes de serveis, arrel de la modificació aprovada l'any 2020 – per la Llei 5/2020, del 29 d'abril – per la qual ja no se'ls reconeix naturalesa reglamentària ni caràcter vinculant, fet que permet una major celeritat i eficàcia en els procediments per a la seva aprovació o modificació, amb menys càrregues administratives que afavoreixin la revisió dels compromisos i estàndards de qualitat del servei.
5. L'article 19 del reglament municipal de participació ciutadana també introdueix la regulació de les cartes de serveis per als serveis públics municipals i els dona el rang de reglament, d'acord amb el que establia la LTAIPBG en el moment de la seva aprovació.
6. El 3 de juny de 2024, es dictà decret número 2024014308 per la regidora delegada transparència, bon govern i participació, pel qual incoa expedient per a tramitar la modificació de l'article 19 del reglament municipal de participació de ciutadana per tal d'adaptar-los en el sentit que marca la llei i qualificar la nova naturalesa jurídica de les cartes i afavorir, d'aquesta manera, la simplificació administrativa en els procediments.

### Fonaments de dret:

#### Primer.- Abast de la modificació.

Des de l'entrada en vigor de la LTAIPBG fins el 30/04/2020, l'article 59.2 de la llei establia que:



«Les cartes de servei **tenen naturalesa reglamentària**. El contingut de les cartes de servei és vinculant per a l'Administració i els usuaris, i pot ésser invocat en via de recurs o reclamació.»

Després de la reforma aprovada per la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient, l'article 59 ha canviat el seu contingut, introduint una regulació més ampla de les cartes de servei, incorporant com a novetat la possibilitat d'aprovar «cartes de serveis base» per a serveis que es presten en xarxa i la possibilitat que es puguin suspendre els estàndards de qualitat en casos excepcionals.

Així doncs, s'elimina del text legal la previsió que feia l'apartat 2 (que s'ha transcrit), de manera que – a dia d'avui – la LTAIPBG ja no reconeix a les cartes de serveis el rang reglamentari ni el seu contingut té caràcter vinculant. Aquest canvi implica que no són norma jurídica, és a dir, no creen dret ni innoven l'ordenament jurídic.

Des de l'òptica jurídica, aquesta modificació encaixa amb l'esperit de les cartes de servei, ja que no contenen un articulat en el seu interior, és a dir, no estableixen normes en sentit estricte, sinó que defineixen compromisos de qualitat d'un servei que s'han de revisar periòdicament (cada dos anys), a partir d'una interpel·lació amb la ciutadania i les persones usuàries del servei, com a potencial destinatàries, mitjançant la recollida de la seva opinió, ja sigui via formulació de suggeriments o enquestes de satisfacció.

Aquesta vigència «temporal» de les cartes col·lisiona amb el principi de permanència de les normes. Els reglaments (com a norma jurídica) estan sotmesos a una sèrie de principis, com és la vocació de permanència per raons de seguretat jurídica.

Per altre costat, aquest canvi permetrà una major celeritat en l'aprovació, modificació i revisió de les cartes, ja que se'ls ve aplicant el procediment administratiu que regula el ROAS per aprovar ordenances i reglaments que comprèn – a grans trets – tràmits de comissions informatives, aprovació inicial pel Ple, publicació al BOPT, exposició pública de 30 dies hàbils, revisió d'al·legacions i aprovació, si escau, definitiva pel Ple, comunicació a la Generalitat i a l'Administració estatal i entrada en vigor una vegada transcorregut el termini de 15 dies hàbils. És evident que es tracta d'un procediment amb nombroses carregues administratives quan el que s'està tramitant no és un reglament o ordenança municipal, sinó una carta de serveis.

Per tot això, es proposa modificar puntualment l'article 19 del Reglament de Participació Ciutadana, per tal d'adaptar-se a la LTAIPBG, eliminant el paràgraf tercer i modificant parcialment l'apartat primer, d'acord amb el següent:

**On diu:**

**Article 19. Carta de serveis**



1. La carta de serveis és el document mitjançant el qual l'Ajuntament informa públicament dels diversos serveis municipals i hi indica els compromisos de qualitat en la seva prestació i els drets i deures de les persones usuàries.
2. L'Ajuntament ha d'elaborar les cartes de serveis, com a mínim dels serveis bàsics, i han de ser revisades periòdicament per adequar-les als canvis organitzatius i dels serveis que es puguin produir. A l'hora de revisar els serveis, també es tindran en compte els resultats sobre el compliment dels compromisos i la participació de la ciutadania a través dels seus suggeriments.
3. Les cartes de serveis es configuren com un instrument de millora qualitativa, tenen naturalesa reglamentària i el seu contingut és vinculant i exigible per a l'Administració i per a les persones usuàries, respectivament.
4. L'Ajuntament ha de promoure la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis; és per això que en les cartes de serveis s'inclourà la forma com la ciutadania pot participar en aquesta millora.
5. L'Ajuntament ha de publicar de forma periòdica al Portal de Transparència la informació sobre el compliment dels compromisos adquirits en les cartes de serveis.

### Es proposa que digui (destacat en negreta):

#### Article 19. Carta de serveis

1. La carta de serveis **es configura com un instrument de millora qualitativa i** és el document mitjançant el qual l'Ajuntament informa públicament dels diversos serveis municipals i hi indica els compromisos de qualitat en la seva prestació i els drets i deures de les persones usuàries.
2. L'Ajuntament ha d'elaborar les cartes de serveis, com a mínim dels serveis bàsics, i han de ser revisades periòdicament per adequar-les als canvis organitzatius i dels serveis que es puguin produir. A l'hora de revisar els serveis, també es tindran en compte els resultats sobre el compliment dels compromisos i la participació de la ciutadania a través dels seus suggeriments.
- ~~3. Les cartes de serveis es configuren com un instrument de millora qualitativa, tenen naturalesa reglamentària i el seu contingut és vinculant i exigible per a l'Administració i per a les persones usuàries, respectivament.~~
3. L'Ajuntament ha de promoure la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis; és per això que en les cartes de serveis s'inclourà la forma com la ciutadania pot participar en aquesta millora.
4. L'Ajuntament ha de publicar de forma periòdica al Portal de Transparència la informació sobre el compliment dels compromisos adquirits en les cartes de serveis.



## Segon.- Procediment i òrgan competent.

Considerant que es tracta d'una modificació del reglament, és competent el Ple de la corporació amb caràcter indelegable, per acord de la majoria dels seus membres, d'acord amb el que disposa l'article 22.2d) i 22.4 de la LBRL.

Els articles 47.2 i 49 de la LBRL, l'article 178 del TRLMRLC i els articles 63, 64, 65 i 66 del ROAS, determinen el procediment a seguir per a l'aprovació d'ordenances locals.

Atès que la competència correspon el Ple, l'assumpte s'ha de sotmetre prèviament a dictamen de la comissió informativa competent, d'acord amb el que preveu l'article 20 de la LBRL i 71 del Reglament Orgànic Municipal. En aquest cas, s'informa que la comissió informativa competent és la de serveis generals.

Aprovat definitivament, l'Ajuntament de Reus ha de trametre a l'Administració de l'Estat i a la de la Generalitat de Catalunya, en el termini de quinze dies, l'acord de modificació i la còpia íntegra i fefaent d'aquest. Les ordenances i els reglaments entren en vigor si, transcorreguts 15 dies des d'aquesta comunicació, les administracions esmentades no han realitzat el requeriment previst a l'article 65 de la LBRL i s'ha publicat íntegrament el text al BOPT.

Convé posar de manifest que, en aquest cas, no és preceptiu dur a terme el tràmit de consulta pública prèvia regulat a l'article 133 de la LPAC, ja que es tracta d'una modificació puntual que només afecta a un article del text i que es fa per adaptar-se a la normativa de rang superior (la LTAIPBG). En aquest sentit es donen els supòsits de l'article 133.4 que estableix:

«Quan la proposta normativa no tingui un impacte significatiu en l'activitat econòmica, no imposi obligacions rellevants als destinataris o reguli aspectes parcials d'una matèria, es pot ometre la consulta pública regulada a l'apartat primer.»

## Tercer.- Procedència d'aquest informe.

El present informe s'emet en exercici de la funció d'assessorament legal preceptiu propi de la Secretaria i, específicament, a l'empara del que estableix l'article 3.3. D).1 del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, segons el qual:

«En tot cas s'ha d'emetre un informe previ en els supòsits següents: (...) 1r Aprovació o modificació d'ordenances, reglaments i estatuts rectoris d'organismes autònoms, societats mercantils, fundacions, mancomunitats, consorcis o altres organismes públics adscrits a l'entitat local».

Així mateix, l'article 3.3.C. del mateix Reial Decret estableix com a requisit «l'emissió d'un informe previ sempre que es tracti d'assumpes per a l'aprovació dels quals s'exigeixi la majoria absoluta del nombre legal de membres de la corporació o qualsevol altra majoria



qualificada».

Per tot l'exposat, formulem les següents **CONCLUSIONS**:

1. Que no concorren aspectes de naturalesa jurídica que impedeixin la modificació puntual de l'article 19 del reglament municipal de participació ciutadana, en els termes indicats.
2. Que es proposa modificar puntualment l'article 19 del reglament municipal de participació ciutadana de Reus, amb el següent tenor literal:

**«Article 19. Carta de serveis**

1. La carta de serveis es configura com un instrument de millora qualitativa i és el document mitjançant el qual l'Ajuntament informa públicament dels diversos serveis municipals i hi indica els compromisos de qualitat en la seva prestació i els drets i deures de les persones usuàries.

2. L'Ajuntament ha d'elaborar les cartes de serveis, com a mínim dels serveis bàsics, i han de ser revisades periòdicament per adequar-les als canvis organitzatius i dels serveis que es puguin produir. A l'hora de revisar els serveis, també es tindran en compte els resultats sobre el compliment dels compromisos i la participació de la ciutadania a través dels seus suggeriments.

3. L'Ajuntament ha de promoure la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis; és per això que en les cartes de serveis s'inclourà la forma com la ciutadania pot participar en aquesta millora.

4. L'Ajuntament ha de publicar de forma periòdica al Portal de Transparència la informació sobre el compliment dels compromisos adquirits en les cartes de serveis.»

3. Que l'òrgan competent per acordar la modificació del reglament és el Ple de la Corporació, per acord de la majoria simple, amb el dictamen previ de la comissió informativa de serveis a les persones.

Aquest és el nostre parer que sotmetem, no obstant això, a qualsevol altre de més fonamentat en dret.

Reus, a la data que consta a la signatura d'aquest informe.

**El tècnic de serveis adjunts**  
**Secretaria General**  
Marc Sabaté Mercadé

**Vistiplau**  
**El secretari general**  
Jaume Renyer Alimbau