AJUNTAMENT DE REUS

Secretaria General
Coord. Aj-EEMM i Defensa Jurídica
Exp. CO - 97/2022 of

Diligència que s'estén per fer constar que la «Memòria justificativa per a l'exercici de l'activitat econòmica de serveis funeraris d'àmbit supramunicipal» ha estat elaborada durant les sessions mantingudes per la Comissió d'estudi els dies 20 de desembre de 2022, 13, 19, 25 de gener i 1 de febrer de 2023, de conformitat amb l'article 142 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals i en execució dels acords adoptats pels respectius òrgans plenaris dels ajuntaments de Salou, Vila-seca, Constantí i Reus.

El regidor de l'Ajuntament de Salou, Sr. Yeray Moreno Macías

YERAY MORENO MACIAS - DNI [redacted](TCAT)
Firmado digitalmente por YERAY MORENO MACIAS - DNI [redacted](TCAT)
Fecha: 2023.02.08 13:38:17 +01'00'

El regidor de l'Ajuntament de Vila-seca, Sr. Josep Toquero Pujals

Fecha: 2023.02.08 14:07:52 +01'00'

El regidor de l'Ajuntament de Constantí, Sr. Vicenç Maceira Barbosa

VICENÇ MACEIRA BARBOSA - DNI [redacted](TCAT)
Firmado digitalmente por VICENÇ MACEIRA BARBOSA - DNI [redacted](TCAT)
Fecha: 2023.02.08 13:57:42 +01'00'

La regidora de l'Ajuntament de Reus, Sra. Montserrat Flores Juanpere

Montserrat FLORES JUANPERE - DNI [redacted](TCAT)
Firmado digitalmente por Montserrat FLORES JUANPERE - DNI [redacted](TCAT)
Fecha: 2023.02.08 14:27:00 +01'00'

El Secretari general de l'Ajuntament de Vila-seca, Sr. Ignacio Río Santos

Ignacio Río Santos - DNI [redacted](TCAT)
2023.02.08 14:00:31 +01'00'

L' Interventor de l'Ajuntament de Constantí, Sr. Baldomero Rovira López

Baldomero ROVIRA LOPEZ - DNI [redacted](TCAT)
Firmado digitalmente por Baldomero ROVIRA LOPEZ - DNI [redacted](TCAT)
Fecha: 2023.02.08 14:56:22 +01'00'

El tresorer de l'Ajuntament de Salou, Sr. Luís Carrero Burbano

Luis Carrero Burbano - DNI [redacted](TCAT)
Firmado digitalmente por Luis Carrero Burbano - DNI [redacted]
Fecha: 2023.02.08 13:13:30 +01'00'

El Director apoderat de la Divisió Operativa dels Serveis Funeraris Reus i Baix Camp, de Reus Serveis Municipals SA, Sr. Josep Anton Álvarez Muñoz

[redacted]
JOSE ANTONIO ALVAREZ (R: [redacted]
Signat digitalment per [redacted]W JOSE ANTONIO ALVAREZ (R: [redacted]
Data: 2023.02.08 14:36:57 +01'00'

La Secretaria General de l'Ajuntament de Reus, Sra. Núria Puig Masanés, en virtut de la delegació expressa conferida en data 19 de gener de 2023 pel Secretari general d'aquesta Corporació, Sr. Jaume Renyer Alimbau, per a l'exercici de les funcions de la Secretaria de la Comissió d'estudi.

Núria PUIG MASANÉS - DNI [redacted](TCAT)
Firmado digitalmente por Núria PUIG MASANÉS - DNI [redacted](TCAT)
Fecha: 2023.02.08 15:01:29 +01'00'

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A L'EXERCICI DE L'ACTIVITAT ECONÒMICA DE SERVEIS FUNERARIS D'ÀMBIT SUPRAMUNICIPAL

FuneCamp
Serveis Funeraris Municipals

Gener 2023

AJUNTAMENT DE REUS
Ajuntament de Vila-seca
Ajuntament de Salou
Ajuntament de CONSTANTÍ

Índex de la Memòria

1. ANTECEDENTS 5
2. OBJECTIU DE LA MEMÒRIA 7
3. CONSIDERACIONS JURÍDIQUES. 10
   3.1. Distinció entre l'activitat econòmica i el servei públic. 10
   3.2. Prestació de serveis funeraris com una activitat econòmica municipal 14
   3.3. Estudi de les alternatives de prestació conjunta de serveis 16
   3.4. Procediment previst per l'establiment d'una activitat econòmica 20
   3.5. Establiment de la forma de gestió 20
   3.6. Organització i funcionament de la societat mercantil 23
   3.7. Proposta estatutària. 24
   3.8. Marc jurídic del sector funerari. 25
4. ESTRUCTURA DEL MERCAT DE SERVEIS FUNERARIS 28
   4.1. Anàlisi de la demanda de serveis funeraris. 28
   4.2. Anàlisi de l'oferta de serveis funeraris 31
      4.2.1. Empreses funeràries 31
      4.2.2. Asseguradores de decessos 33
5. VIABILITAT TÈCNICA 37
   5.1. Activitat de serveis funeraris. 39
   5.2. Activitat de cementiri: encàrrec a mitjà propi. 40
   5.3. Instal·lacions funeràries gestionades per FuneCamp. 42
   5.4. Abast de l'activitat de FuneCamp 43
   5.5. Relació de serveis de FuneCamp. 43
      5.5.1. Gestions Administratives 43
      5.5.2. Serveis Professionals 44
      5.5.3. Serveis Complementaris 44
      5.5.4. Serveis Addicionals 44
      5.5.5. Servei de Crematori 45
      5.5.6. Serveis de Cementiri 45
   5.6. Recursos i mitjans a disposició dels serveis 45
   5.7. Compromís de serveis. 47
   5.8. Drets i Obligacions de la ciutadania en condició d'usuaris dels serveis 47
   5.9. Normativa reguladora dels serveis funeraris 48

5.10. Qualitat i millora continuada 50
5.10.1. Indicador de Qualitat 50
5.10.2. Formació dels professionals 51
5.10.3. Temps de resposta a les queixes formulades per escrit 51
5.10.4. Mesures d'esmena i millora continuada del servei 52
6. JUSTIFICACIÓ DE LA CONVENIÈNCIA I OPORTUNITAT DE LA INICIATIVA. 53
6.1. Justificacions substancials 55
6.1.1. Introduir major concurrència d'empreses funeràries 55
6.1.2. Estabilitat econòmica 57
6.1.3. Reversió de possibles beneficis i inversions 57
6.1.4. Solució permanent de gestió d'instal·lacions. 58
6.1.5. Garantia d'una major capacitat d'elecció dels consumidors. 59
6.1.6. Garantia de preu ajustat 60
6.1.7. Gestió directa i sense intermediació privada del servei funerari 61
6.2. Justificacions atenent a les circumstancies de cada municipi 62
6.2.1. Justificació de Reus 62
6.2.2. Justificació de Vila-seca 66
6.2.3. Justificació de Salou 69
6.2.4. Justificació de Constantí 72
7. ANÀLISI TÈCNICA DEL PROJECTE 77
7.1. Estudi del mercat funerari. 77
7.1.1. Dades de mortalitat 77
7.1.2. Estudi del mercat de serveis funeraris al Camp de Tarragona. 82
7.1.3. Mercat objectiu agregat. 87
7.1.4. Mercat en cada municipi. 90
7.1.4.1. Mercat de Reus. 91
7.1.4.1.1. Estudi de la demanda. 91
7.1.4.1.2. Estudi de l'oferta. 92
7.1.4.2. Mercat de Vila-seca. 93
7.1.4.2.1. Estudi de la demanda. 93
7.1.4.2.2. Estudi de l'oferta. 94
7.1.4.3. Mercat de Salou 95
7.1.4.3.1. Estudi de la demanda. 95

7.1.4.3.2. Estudi de l'oferta. ... 96
7.1.4.4. Mercat de Constantí ... 97
7.1.4.4.1. Estudi de la demanda. ... 97
7.1.4.4.2. Estudi de l'oferta. ... 98
7.1.4.5. Preus ... 98
7.2. Pla operatiu ... 99
7.3. Pla de RRHH ... 101
7.4. Pla econòmic- financer ... 102
7.4.1. Pla inversions ... 102
7.4.2. PiG previst exercicis 2024, 2025, 2026 ... 103
7.4.3. Cash Flow ... 104
7.4.4. Impacte en l'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera ... 105
8. CONCLUSIONS. ... 109
9. ANNEXOS ... 111
9.1. Tarifa de preus ... 111
9.2. Estatuts Socials de la Societat Mercantil local FuneCamp, S.A. ... 122
9.3. Missió, Visió i Valors empresarials de FuneCamp. ... 155

1. ANTECEDENTS

La prestació de serveis funeraris constitueix una activitat de característiques especials per les circumstàncies específiques que l'acompanyen. Generalment la contractació d'aquests serveis es realitza de forma puntual, amb manca de temps i en situacions familiars delicades. Això, unit al cost d'aquestes prestacions, fan convenient la reflexió per part dels municipis del nostre entorn respecte la prestació dels serveis funeraris en els respectius municipis, sobretot davant l'entrada de diferents operadors de caràcter privat.

Els serveis funeraris tenen la condició de servei essencial d'interès general, el qual pot ésser prestat per l'Administració, per empreses públiques o per empreses privades, en règim de concurrència en tots els casos[1].

Els municipis són l'Administració competent en matèria de serveis funeraris i són els responsables de garantir-ne l'existència i la prestació a tota la col·lectivitat local [2] i de la seva regulació amb la finalitat d'assegurar l'efectivitat dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets de les persones usuàries[3].

Fins l'entrada en vigor del Reial decret llei 7/1996, del 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica, els serveis funeraris han estat tradicionalment una competència municipal, recollida tant en la legislació general del règim local com en la legislació sanitària.

El que estableix el Reial decret llei 7/1996, però, implica la derogació de la reserva a favor dels ens locals dels serveis funeraris, sense perjudici que els Ajuntaments puguin sotmetre a autorització i regular la prestació de serveis pels particulars en aquest àmbit. La possibilitat d'intervenció de l'Administració en un sector que es declara liberalitzat s'explica en la mesura que aquest és essencial per a la comunitat i, conseqüentment, d'interès general, i que el servei dels interessos generals és l'objectiu constitucional de tota l'Administració pública[4].

Els Ajuntaments de Reus, Vila-seca, Salou i Constantí han considerat que la millor fórmula per garantir un servei on els usuaris puguin escollir amb llibertat i es respectin valors com la transparència i la confiança, és dur a terme l'activitat funerària des de la gestió pública. Els serveis públics, són un bé comú al servei

[1] Article 1 de la LLEI 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris
[2] Article 2.1. de la LLEI 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris
[3] Article 2.2. de la LLEI 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris
[4] Preàmbul de la LLEI 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris

de tots. L'entrada en el mercat d'operadors privats, ha de posar en valor el servei de qualitat que pot prestar un operador públic.

2. OBJECTIU DE LA MEMÒRIA

La present Memòria té per objecte definir amb el màxim de detall la prestació de serveis funeraris a partir de la constitució d'una empresa funerària pública supramunicipal, de nom **FuneCamp**, exercint la iniciativa econòmica en un sector liberalitzat com és el funerari, responent a una finalitat d'interès general en concurrència amb les empreses privades que actuen en aquest sector.

El punt de partida del projecte serà l'actual Divisió de Serveis Funeraris Reus i Baix Camp de l'empresa Reus Serveis Municipals, S.A., que, amb el canvis societaris i mercantils pertinents es convertirà en una nova Societat Anònima que operarà més enllà dels seu límits d'actuació actuals (municipi de Reus i municipis adherits de la comarca del Baix Camp pel Conveni signat amb el Consell Comarcal) amb la voluntat d'operar als municipis de Reus, Vila-seca, Salou i Constantí.

L'article 86 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del regim local, així com l'article 243 del Text refós de la Llei municipal i de regim local de Catalunya (Decret legislatiu 2/2003, 28 d'abril), disposen que els ens locals, mitjançant expedient acreditatiu de la conveniència i oportunitat de la mesura, podran exercir la iniciativa pública per a l'exercici d'activitats econòmiques, sempre que resti garantit el compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària i estabilitat financera en l'exercici de les seves competències.

En aquesta mateixa línia l'article 136 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS), estableix que aquests poden exercir la iniciativa per al desenvolupament d'activitats econòmiques en règim de lliure concurrència en el marc de l'economia de mercat atenent, en qualsevol cas, a l'interès públic local.

D'acord al ROAS, per a que un ens local inicïi una nova activitat econòmica en règim de lliure concurrència, s'ha de formar un expedient previ en el qual s'han d'acreditar la conveniència i l'oportunitat de la iniciativa i la concurrència de l'interès públic.

El contingut de l'esmentat expedient es troba regulat amb caràcter bàsic a l'article 97 del Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de Regim Local (RDL 781/1986, de 18 d'abril), i desenvolupat a l'article 142 i següents del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, que estableixen que la tramitació de l'expedient s'ha d'ajustar al procediment següent:

a) Acord inicial del Ple de la Corporació, en el qual s'ha de designar també una comissió d'estudi integrada de forma paritària per membres de la corporació i personal tècnic degudament qualificat.

b) Redacció de la memòria justificativa per l'esmentada comissió, que haurà d'analitzar els aspectes socials, jurídics, tècnics i financers de l'activitat econòmica de que es tracti, i en la qual s'haurà de determinar també la forma de gestió, entre les previstes legalment.

c) Presa en consideració de la memòria pel Ple, si resulta degudament justificada, i sotmetiment a informació publica.

d) Aprovació final de l'expedient pel Ple.

La composició de la comissió d'estudi ha de ser paritària entre tècnics degudament qualificats i membres de la Corporació.

D'acord amb l'exposat, per acord dels respectius Plens dels Ajuntament de Reus de 18 de novembre de 2022, Ajuntament de Vila-seca de 25 de novembre de 2022, Ajuntament de Salou de 30 de novembre de 2022 i Ajuntament de Constantí d'1 de desembre de 2022 es va constituir la comissió d'estudi encarregada d'elaborar la memòria justificativa, se'n van nomenar els membres i es va fixar un termini de tres mesos per a la seva presentació.

La comissió d'estudi esta formada per les següents persones:

- Sr. Yeray Moreno Macías, Regidor d'Hisenda i Gestió Econòmica de l'Ajuntament de Salou.

- Sr. Josep Toquero Pujals, 2n Tinent d'Alcalde Regidor de Serveis Generals, Seguretat i Civisme de l'Ajuntament de Vila-seca.

- Sr. Vicenç Maceira Barbosa, segon tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Constantí.

- Sra. Montserrat Flores Juanpere, Regidora de Participació, Bon Govern i Serveis generals de l'Ajuntament de Reus

- Sr. Ignacio Río Santos, Secretari General de l'Ajuntament de Vila-seca

- Sr. Baldomero Rovira López, Interventor de l'Ajuntament de Constantí

- Sr. Luis Carrero Burbano Tresorer de l'Ajuntament de Salou

- Sr. Josep Álvarez Muñoz, director de la divisió de Serveis Funeraris de l'empresa municipal RSM, SA

Actuarà com Secretari de la Comissió, amb veu i sense vot, el Secretari General de l'Ajuntament de Reus Sr. Jaume Renyer Alimbau.

En cas d'absència, malaltia o un altra causa justificada, podran actuar com a suplents, els membres de la comissió que, en cada cas, els substitueixin legalment.

La Comissió podrà comptar amb l'assessorament o col·laboració del personal tècnic municipal que consideri necessari, així mateix es podrà sol·licitar l'assessorament extern qualificat que es consideri convenient.

3. CONSIDERACIONS JURÍDIQUES.

3.1. Distinció entre l'activitat econòmica i el servei públic.

Tradicionalment s'ha considerat que les Administracions locals prestaven serveis en l'àmbit de les seves competències. Eren els anomenats serveis reservats als municipis. No obstant també és cert que molts municipis han vingut prestant serveis en activitats no reservades als municipis, però que aquests han vingut considerant que eren necessaris per cobrir les aspiracions de la seva comunitat.

La Constitució Espanyola (CE) avala la possibilitat que les Administracions realitzin activitats econòmiques a l'article 128 CE, precepte que a la vegada recorda la possibilitat que existeixin serveis essencials reservats al sector públic:

> *"Es reconeix la iniciativa pública en l'activitat econòmica. Mitjançant llei es podrà reservar al sector públic recursos o serveis essencials, especialment en cas de monopoli i així mateix acordar la intervenció d'empreses quan així ho exigís l'interès general."*

Aquesta doble vessant s'incorpora a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de regim local (LBRL), quan l'apartat 1 de l'article 86 habilita la iniciativa pública en l'activitat econòmica, mentre que l'apartat 2 detalla els serveis públics reservats:

> *1. Les Entitats Locals podran exercir la iniciativa pública per al desenvolupament d'activitats econòmiques, sempre que estigui garantit el compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària i de la sostenibilitat financera de l'exercici de les seves competències. En l'expedient acreditatiu de la conveniència i oportunitat de la mesura haurà de justificar-se que la iniciativa no genera risc per a la sostenibilitat financera del conjunt de la Hisenda municipal havent de contenir una anàlisi del mercat, relatiu a l'oferta i a la demanda existent, a la rendibilitat i als possibles efectes de l'activitat local sobre la concurrència empresarial.*
>
> *Correspon al Ple de la respectiva Corporació local l'aprovació de l'expedient, que determinarà la forma concreta de gestió del servei.*
>
> *2. Es declara la reserva en favor de les Entitats Locals de les següents activitats o serveis essencials: proveïment domiciliari i depuració d'aigües;*

recollida, tractament i aprofitament de residus, i transport públic de viatgers, de conformitat amb el que es preveu en la legislació sectorial aplicable. L'Estat i les Comunitats Autònomes, en l'àmbit de les seves respectives competències, podran establir, mitjançant Llei, idèntica reserva per a altres activitats i serveis.
L'efectiva execució d'aquestes activitats en règim de monopoli requereix, a més de l'acord d'aprovació del ple de la corresponent Corporació local, l'aprovació per l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma.

El concepte de servei públic no es presenta definit, sinó que s'associa al l'esfera de competències de les entitats locals, recollides a l'article 25 de la LBRL en relació amb l'article 85.1 de la mateixa norma:

Article 85.
1. Són serveis públics locals els que presten les entitats locals en l'àmbit de les seves competències.

Article 25.
1. El Municipi, per a la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal en els termes previstos en aquest article.

2. El Municipi exercirà en tot cas com a competències pròpies, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en les següents matèries:

a) Urbanisme: planejament, gestió, execució i disciplina urbanística. Protecció i gestió del Patrimoni històric. Promoció i gestió de l'habitatge de protecció pública amb criteris de sostenibilitat financera. Conservació i rehabilitació de l'edificació.
b) Medi ambient urbà: en particular, parcs i jardins públics, gestió dels residus sòlids urbans i protecció contra la contaminació acústica, lumínica i atmosfèrica en les zones urbanes.
c) Proveïment d'aigua potable a domicili i evacuació i tractament d'aigües residuals.
d) Infraestructura viària i altres equipaments de la seva titularitat.
e) Avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.
f) Policia local, protecció civil, prevenció i extinció d'incendis.

g) Trànsit, estacionament de vehicles i mobilitat. Transport col·lectiu urbà.
h) Informació i promoció de l'activitat turística d'interès i àmbit local.
i) Fires, proveïments, mercats, llotges i comerç ambulant.
j) Protecció de la salubritat pública.
k) Cementiris i activitats funeràries.
l) Promoció de l'esport i instal·lacions esportives i d'ocupació del temps lliure.
m) Promoció de la cultura i equipaments culturals.
n) Participar en la vigilància del compliment de l'escolaritat obligatòria i cooperar amb les Administracions educatives corresponents en l'obtenció dels solars necessaris per a la construcció de nous centres docents. La conservació, manteniment i vigilància dels edificis de titularitat local destinats a centres públics d'educació infantil, d'educació primària o d'educació especial.
ñ) Promoció en el seu terme municipal de la participació dels ciutadans en l'ús eficient i sostenible de les tecnologies de la informació i les comunicacions.
o) Actuacions en la promoció de la igualtat entre homes i dones així com contra la violència de gènere.

Aquesta distinció basada en la competència ha estat avalada per la sentencia del Tribunal Suprem (STS) de 23 de maig de 1997, que explica el significat del servei públic local:

> *«El concepte de servei públic, qualificat sovint com a polisèmic, no és certament una categoria dogmàtica unívoca. En Sentència de 24 d'octubre de 1989, aquest Tribunal adverteix que cap Text legal dona un concepte de servei públic i atén una noció estricta de servei públic considerant-ho «com a activitat la titularitat de la qual ha estat reservada en virtut d'una Llei a l'Administració perquè aquesta la reglamenti, dirigeixi i gestioni, en forma directa o indirecta, i a través de la qual es presti un servei al públic de manera regular i continua»…Ara bé, la referida noció, malgrat el supòsit en el qual es pronuncia la sentència citada, és més aviat predicable del servei públic en l'esfera estatal, en la qual apareix íntimament vinculada a la idea de titularitat, al costat de la referida exigència de Llei formal.* ***El servei públic és així una activitat de***

> ***prestació de titularitat estatal reconeguda per la llei i que comporta, potencialment, un dret excloent a la seva prestació.*** *No obstant això, en l'àmbit local, existeix una noció de servei públic vinculada a la idea de competència en sintonia amb el reiterat art. 85 LRBRL, que considera serveis públics a «quants tendeixen a la consecució dels fins assenyalats com de la competència de les entitats locals».* ***Aquest concepte atén no tant a la idea de titularitat com a la de la competència, de manera que la qualificació d'una determinada activitat prestacional com de servei públic local.***

Per contra les activitats econòmiques són actuacions empresarials dels ens locals, pròpies de l'aportació de béns al mercat, mitjançant activitats que no estan expressament identificades a la norma de règim local i, per tant, no estan al llistat de les seves competències pròpies, però que han de satisfer les necessitat i aspiracions de la comunitat veïnal, tal i com disposa l'article 96 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel que s'aprova el text refós de les disposicions legals en matèria de regim local:

> *"La iniciativa de les Entitats locals per a l'exercici d'activitats econòmiques, quan ho sigui en règim de lliure concurrència, podrà recaure sobre qualsevol tipus d'activitat que* ***sigui d'utilitat pública i es presti dins del terme municipal i en benefici dels seus habitants."***

En conseqüència, els serveis públics son activitats prestacionals de les administracions vinculades a l'esfera de les seves competències i que guarden una relació directa o immediata amb la satisfacció de l'interès públic, mentre que les activitats econòmiques tot i ser també activitats prestacionals la seva relació amb la satisfacció de l'interès públics és indirecta o mediata. Com va dir el TC a la sentencia 37/1981, de 16 de novembre:

> *"El contingut de l'art. 38 CE quan reconeix la llibertat d'empresa en el marc de l'economia de mercat, en molt directa connexió amb uns altres de la mateixa Constitució i senyaladament, amb els arts. 128 i 131,* ***ve a establir-los límits dins dels quals necessàriament han de moure's els poders constituïts en adoptar mesures que incideixin sobre el sistema econòmic de la nostra societat…".***

3.2. Prestació de serveis funeraris com una activitat econòmica municipal

Els serveis funeraris estaven contemplats en l'article 86 de la LBRL com a serveis reservats a favor dels ens locals, la qual cosa suposava que aquests serveis es configuraven com a serveis públics el que comportava la titularitat del servei a favor dels ens locals i, per tant, l'exclusió d'aquesta activitat del règim de mercat. El servei podia prestar-se de manera directa per l'ens local, o bé de manera indirecta per empreses privades a través del títol concessional articulat mitjançant el contracte de gestió de servei públic.

Aquesta situació es modifica mitjançant l'aprovació del Reial decret llei 7/1996 de 7 de juny, de Mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica, que va liberalitzar la prestació dels serveis funeraris en els seus articles 23 i 24. La liberalització es va dur a terme suprimint els serveis funeraris dels articles 26.1c i 86.3 de la LBRL.

Aquest canvi normatiu va tenir la seva traducció en la regulació específica d'aquesta activitat. Així la Llei catalana 2/1997 de Serveis Funeraris va passar a definir aquests serveis com a «serveis essencials d'interès general», però ja no com a serveis públics, i va modificar el règim d'accés a aquesta activitat per a les empreses privades, perquè del règim de concessió es va passar al d'autorització. La llei també va determinar que es tracta de serveis de titularitat local i que les Ordenances municipals podrien establir els requisits mínims de personal, vehicles, fèretres i altres mitjans indispensables per a poder obtenir l'autorització. També va disposar que les Ordenances podrien exigir el servei de tanatori o sala de vetlla, amb un nombre de sales determinat i la titularitat d'un local en el terme municipal. Posteriorment el Decret legislatiu 3/2010 va transposar per a Catalunya el que es disposa en la Directiva 123/2006, i va modificar en part la llei 2/1997. Concretament va reconèixer l'eficàcia de l'autorització de transport funerari obtinguda en un municipi per a poder actuar en tot el territori de Catalunya, va establir que els requisits que puguin exigir les Ordenances per a poder obtenir l'autorització han de ser proporcionats i han de respectar en tot cas la lliure competència, i es suprimeix l'exigència necessària de posseir un tanatori o sala de vetlla amb un nombre mínim de sales i el disposar d'un local propi en el municipi on es pretén actuar.

Ha d'assenyalar-se en aquest punt que el que es va liberalitzar van ser els serveis funeraris, no els cementiris. Els cementiris continuen sent béns demanials, i la seva cura i explotació continua sent de titularitat municipal. La regulació,

construcció, cura i manteniment de les dependències i instal·lacions destinades a la fi de cementiri continua sent un servei públic local, segons l'article 26.1a de la LBRL.

El Reial decret 1225/2006 també va liberalitzar en el seu article 139 el transport de cadàvers.

Els serveis funeraris, en la mesura que consisteixen en els serveis relatius al tractament de les persones difuntes, el seu trasllat i enterrament o incineració, han esta considerats pel legislador com a serveis essencials. Per tant, estem davant un servei que en liberalitzar-se deixa de ser servei públic, però en tant manté la seva naturalesa de servei essencial per raó de la prestació que comporta, es converteix en una activitat econòmica d'interès general, SIEG en la terminologia comunitària. Això suposa que l'administració haurà de fer front a situacions de possibles errades del mercat, que haurà de tractar de garantir la concurrència perquè existeixi oferta suficient, de qualitat i a preus assequibles, i que podrà imposar obligacions de servei públic, com l'atenció a les persones que no puguin fer front al cost de la prestació del servei.

Tot i el referit fins ara, un municipi pot decidir exercir la iniciativa econòmica en els sectors liberalitzats. No només com a titular de l'activitat, sinó intervenir com un subjecte econòmic més, en concurrència amb les empreses privades que actuïn en aquest sector. Per a això haurà de subjectar-se, tal com ja hem referit, al que estableix en l'actualitat l'article 86.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local (LBRL) després de la seva modificació operada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local (LRSAL), i el que es disposa en l'article 128 de la Constitució.

Res impedeix actuar en règim de total igualtat amb les empreses privades en l'exercici d'una activitat econòmica de mercat. És a dir, sense gaudir de cap dels avantatges propis que puguin derivar-se de la titularitat pública de l'empresa (ajudes, prerrogatives públiques…).

L'activitat administrativa, encara que sigui sota forma d'activitat econòmica en règim de concurrència, ha de respondre a una finalitat d'interès general, conforme a l'article 103 de la Constitució[5].

Per tant, en el supòsit que ens ocupa de constitució d'empresa funerària pública supramunicipal, en tant s'ha decidit dur a terme la iniciativa pública econòmica

[5] Veure punt 6. JUSTIFICACIO DE LA CONVENIENCIA I OPORTUNITAT DE LA INICIATIVA

en un sector liberalitzats com és el funerari, està condicionat a l'acreditació del compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

3.3. Estudi de les alternatives de prestació conjunta de serveis

Pel que fa a les formes de gestió de l'activitat, la legislació (article 137 del ROAS) ofereix un ampli ventall de possibilitats. Així es pot exercir l'activitat a través d'un organisme autònom de caràcter industrial, comercial o financer, d'una societat mercantil de capital públic o mixt o d'una societat cooperativa (val a dir que els organismes autònoms de caràcter industrial, comercial o financer, van ser substituïts, per les Entitats Publiques Empresarials, EPE, a partir de la ja derogada Llei 6/97, de 19 d'abril, de Organización y Funcionamiento de la Administración General del Estado, aplicable a l'àmbit local mitjançant la Llei 57/2003, de 16 de desembre).

Per altra banda, la legislació de règim local ofereix diferents possibilitats per a la prestació conjunta de serveis locals, a saber:

- Consorci
- Societat mercantil de capital públic pertanyent a diversos ens locals
- Mancomunitat de municipis

No hi ha masses experiències de gestió conjunta de serveis funeraris (alguna mancomunitat i algun consorci constituïts abans de la reforma de LBRL i que, a més, no gestionen directament el servei – veure informe del Tcu sobre la gestió dels serveis funeraris a Espanya).

- **CONSORCI.**
  D'acord amb el que s'estableix en els apartats 2 i 3 de l'article 57 de la LBRL (addicionats per la LRSAL):
    - La constitució de consorcis com a instruments de cooperació entre administracions hauran de millorar l'eficiència de la gestió pública, eliminar duplicitats i complir amb la legislació d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera;
    - Només procedirà la constitució de consorcis quan la cooperació no pugui formalitzar-se a través d'un conveni i sempre que es permeti una assignació més eficient dels recursos econòmics.

- En tot cas, s'haurà d'acreditar que la constitució del Consorci no posarà en risc la sostenibilitat financera del conjunt de la Hisenda de l'entitat local de què es tracti i del propi consorci, que no podrà demanar més recursos dels inicialment previstos.

En conseqüència, a partir de la publicació de la LRSAL només podrà acudir-se a la constitució de consorcis per les entitats locals amb caràcter subsidiari, i seva creació haurà d'estar suficientment motivada.
A més, l'apartat 3 de la disposició addicional novena de la LBRL, introduïda per la LRSAL, estableix la prohibició de que els consorcis locals constitueixin o participin en entitats instrumentals. És a dir, es prohibeix l'existència d'entitats de segon grau que en depenguin.

Règim jurídic (Llei 40/2015):

– Els Consorcis han d'estar adscrits a una Administració Pública, i serà als estatuts de cada Consorci en què es determinarà la adscripció.
  Aquesta adscripció es realitzarà d'acord amb una sèrie de criteris de prioritat, referits a la situació en el primer dia de l'exercici pressupostari i per tot aquell període. En concret, el consorci quedarà adscrit a l'Administració pública que:

  a) Disposi de majoria de vots en els òrgans de govern.

  b) Tingui facultats per nomenar o destituir la majoria dels membres dels òrgans executius.

  c) Tingui facultats per nomenar o destituir la majoria dels membres del personal directiu.

  d) Disposi d'un major control sobre l'activitat del consorci.

  e) Tingui facultats per nomenar o destituir la majoria dels membres de l'òrgan de govern.

  f) Financi en més d'un 50% o, si no, en major mesura l'activitat desenvolupada pel Consorci, tenint en compte tant l'aportació del fons patrimonial com el finançament concedit cada any.

  g) Ostenti el major percentatge de participació en el fons patrimonial.

  h) Tingui major nombre d'habitants o extensió territorial depenent de si els fins definits en l'estatut estan orientats a la prestació de serveis, a les persones, o a el desenvolupament d'actuacions sobre el territori.

- Estaran subjectes a règim de pressupost, comptabilitat i control de la Administració pública a la qual estiguin adscrits, sense perjudici de la seva subjecció a el que preveu la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'Abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.
- Els consorcis han de formar part del pressupost i incloure en el compte general de l'Administració pública d'adscripció, havent de portar-se una auditoria dels comptes anuals sota la responsabilitat de l'òrgan de control de l'Administració a la qual s'hagi adscrit el consorci.
- El personal del consorci només podrà ser funcionari o laboral procedent exclusivament de la reassignació de llocs de treball de les administracions participants, el seu règim jurídic serà el de l'Administració pública de adscripció i les seves retribucions en cap cas podran superar les establertes per a llocs equivalents en aquella.

- **SOCIETAT MERCANTIL DE CAPITAL PÚBLIC PERTANYENT A DIVERSOS ENS LOCALS.**

  La forma de societat mercantil és més ajustada a l'activitat que ens ocupa i de fet és la fórmula amb que fa anys l'Ajuntament de Reus presta aquest servei.

  Hi ha una experiència de gestió conjunta a través d'una societat de capital públic de diverses entinats locals d'un servei diferent - que a la vegada com en el cas que ens ocupa és una activitat econòmica-, el servei d'abastament d'aigües (Sevilla i la seva àrea urbana propera).

  El procediment de constitució es realitza en dues fases perfectament delimitades pel que fa a el temps, normativa d'aplicació i efectes:

  1. Una primera, <u>fase interna</u>, que es realitza a la pròpia corporació, que va a constituir l'empresa pública. Es troba contemplada tant LBRL com al ROAS (article 150 i següents).

  2. Una segona, la <u>fase externa</u>, sotmesa al dret mercantil, que es realitza mitjançant l'atorgament de l'escriptura pública de constitució de la societat, davant notari, i la seva inscripció al Registre Mercantil, previ examen verificació i qualificació pel registrador.

- **MANCOMUNITAT DE MUNICIPIS.**
  La creació d'una mancomunitat donaria lloc un nou ens locals de naturalesa no territorial, amb personalitat jurídica pròpia i capacitat per complir els fins específics que se li encomanin (gestió dels servei funeraris), raó per la qual no s'adscriu a cap altre ens local.

  La LRBRL només reconeix el dret d'associar-se en mancomunitats als municipis, per la qual cosa no podrien formar part de la mancomunitat els consells comarcals.

  En tant que es tracta d'un nou ens independent pot tenir una societat mercantil (com es el cas de SIRUSA).

  D'acord amb l'article 44 de la LRBRL, les mancomunitats es regeixen pel seus Estatuts que han de contenir, necessàriament, l'àmbit territorial, l'objecte per al qual es constitueixen i l'abast de les seves competències, així com els òrgans de govern, els recursos de què estaran dotades, la durada, sens perjudici de la possibilitat que tinguin caràcter indefinit.

  En tot cas, els seus òrgans de govern han de ser necessàriament representatius dels Ajuntaments mancomunats.

  La LRBRL regula un procediment bàsic de mínims per aprovar els estatuts de la mancomunitat, establint una sèrie de límits:

  - L'elaboració dels estatuts correspon als regidors de la totalitat dels municipis promotors, constituïts en assemblea.
  - Es requereix l'informe previ de les Diputacions afectades en relació amb el projecte d'estatuts, que ha de ser aprovat pel Ple provincial, en qualitat d'informe no vinculant.
  - Els Plens de tots i cadascun dels Ajuntaments mancomunats han d'aprovar específicament aquests estatuts.
    L'aprovació dels estatuts per cadascun dels municipis integrants de la mancomunitat, segons el TRRL, requereix adoptar l'acord plenari corresponent amb el quòrum especial de majoria absoluta del nombre legal de membres de cada corporació establert per l'article 47.3.*b* de la LRBRL, que exigeix amb caràcter preceptiu l'informe previ del secretari o la secretària i de l'interventor o la interventora. Aquest acord s'ha d'adoptar prèvia realització d'un tràmit informació pública d'un mes, a l'efecte de possibles al·legacions, de què es deriva que la seva constitució exigeix la tramitació d'un procediment bifàsic, amb una aprovació inicial per a la qual no es requereix un quòrum específic, un

tràmit d'exposició pública i una aprovació definitiva que resolgui totes les al·legacions que s'hagin pogut presentar.

Així mateix, s'han de sol·licitar:

- l'informe de la Direcció General d'Administració Local (DGAL) sobre el projecte definitiu,
- l'informe previ dels consells comarcals.

Finalment, destacar que el TRLRHL determina específicament que les hisendes de les mancomunitats s'han de nodrir per les contribucions especials, les taxes i els preus públics que la mancomunitat pugui establir, i per les aportacions que els municipis que la integren hagin de realitzar d'acord amb el que estableixen els seus estatuts reguladors.

3.4. Procediment previst per l'establiment d'una activitat econòmica

El procediment per l'exercici d'una activitat econòmica es troba descrit al Reial Decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel que s'aprova el Text Refós de les disposicions vigents en matèria de regim local i desenvolupat pel que fa a Catalunya, al títol IV (articles 136 a 152) del Reglament d'Obres Activitats i Serveis, aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny. En concret, als articles 142 a 149 es regula l'exercici d'activitats econòmiques per les entitats locals en regim de lliure concurrència. En aquest supòsit, el procediment haurà d'incorporar també la determinació de la forma concreta de gestió de l'activitat.

3.5. Establiment de la forma de gestió

En aquest cas i en atenció a la preexistència d'una inversió pública destinada a la prestació de serveis funeraris i gestió i explotació dels tanatoris i sales de vetlla de titularitat municipal es considera que la forma de gestió més idònia és aquella que, tot mantenint la titularitat publica de la infraestructura, aquesta es gestioni sota els paràmetres propis de l'esfera privada pel que fa a la rendibilitat de la inversió, es garanteixi la prestació del servei i l'explotació òptima de les instal·lacions, el seu manteniment i la reposició al final de la seva vida útil (fons d'amortització).

Amb aquests antecedents es considera que la forma de gestió més adequada es mitjançant la societat mercantil de capital íntegrament municipal perquè, d'una banda, ofereix l'agilitat de gestió imprescindible tant pel que fa al bon funcionament de l'activitat mateixa, com per al manteniment dels seus resultats econòmics i per la reposició de les instal·lacions; està obligada a coordinar-se amb els diferents Ajuntaments integrants de la Societat i aplicar una política concordant amb les directrius municipals respecte aquesta activitat i en garanteix la titularitat publica del conjunt de la inversió.

De fet, és la solució que es va acordar l'any 1998 per prestar el serveis funeraris que inicialment es gestionava a traves de l'Institut Municipal dels Serveis Funeraris de Reus. Es va optar per la seva transformació en la societat mercantil municipal, GESTIÓ DE SERVEIS FUNERARIS REUS SA, de capital íntegrament municipal[6].

Tal com es descrivia en la Memòria justificativa, de gener de 1998: *"l'adopció d'una forma de gestió més acord a la necessitat d'assolir més agilitat i flexibilitat que, en definitiva, significarà una empresa amb més competitivitat davant possibles noves implantacions d'empreses gestores de serveis funeraris.*

L'agilitat i la flexibilitat que comporta la gestió pròpia d'una societat anònima, ha de donar lloc a un reducció important de costos en benefici del preu del servei, i per tant , en benefici dels usuaris."

A més la formula *"societat mercantil"* permet distribuir l'accionariat en correspondència a l'aportació real de cadascun dels socis que la conformen.

Es manté també la finalitat que es va descriure a l'any 1998 en la Memòria justificativa de GESTIÓ DE SERVEIS FUNERARIS REUS SA en el sentit que la societat mercantil *"està més d'acord amb el tipus d'activitat que comporten els serveis funeraris en les seves vessants de prestació de serveis, venda de taüts, i agençament de complements, i haurà de permetre aconseguir una major eficàcia en l'aspecte operatiu, especialment l'econòmic, donat l'objecte essencialment comercial i industrial de l'activitat".*

En aquest sentit remissió a la justificació de la formula societària de la Memòria justificativa de GESTIÓ DE SERVEIS FUNERARIS REUS SA de l'any 1998.

[6] Veure punt "6.2.1 Justificació Reus"

FuneCamp, per tant, es constitueix com una nova empresa de titularitat 100% pública entre els quatre Ajuntaments que es regirà per principis de continuïtat amb l'activitat duta a terme tradicionalment per Serveis Funeraris Reus i Baix Camp. Per a garantir aquest continuïtat, la nova empresa comptarà inicialment amb l'actiu de l'actual Serveis Funeraris Reus i Baix Camp juntament amb l'actiu que aportaran el nou socis.

Estem davant una gestió personificada, però aquesta persona jurídica es configura com una empresa privada de les entitats locals.

La seva regulació la trobem en l'article 85 ter. de la LBRL:

> *1. Les societats mercantils locals es regiran íntegrament, qualsevol que sigui la seva forma jurídica, per l'ordenament jurídic privat, excepte les matèries en què els sigui aplicable la normativa pressupostària, comptable, de control financer, de control d'eficàcia i contractació, i sense perjudici de l'assenyalat en l'apartat següent d'aquest article.*
>
> *2. La societat haurà d'adoptar una de les formes previstes en el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, i en l'escriptura de constitució constarà el capital que haurà de ser aportat per les Administracions Públiques o per les entitats del sector públic dependents de les mateixes a les quals correspongui la seva titularitat.*
>
> *3. Els estatuts determinaran la forma de designació i el funcionament de la Junta General i del Consell d'Administració, així com els màxims òrgans de direcció d'aquestes.*

La regulació la trobem també en els articles 103 del text refós de 18 d'abril de 1986 i 89 a 94 del Reglament de serveis de les corporacions locals, en la mesura que no es considerin derogats per resultar incompatibles amb la legislació posterior.

3.6. Organització i funcionament de la societat mercantil

Es preveu la constitució d'una societat mercantil de caràcter íntegrament públic aportat per les corporacions locals, tal com preveu l'article 227 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'activitats, obres i serveis dels ens locals i amb personalitat jurídica diferenciada dels ens locals. Cadascun dels ajuntaments que participin en la constitució hauran de complir el tràmit escaient per la constitució i dissolució, si s'escau, que preveu aquest mateix reglament i la legislació mercantil.

Idènticament hauran de procedir els ajuntaments que eventualment s'incorporin a l'accionariat de la societat.

En el moment de la constitució, el capital social és d'un milió dos-cents mil euros (1.200.000€) i està dividit en mil dues-centes (1.200) accions que estaran íntegrament desemborsades.

La titularitat de les accions, proporcional a l'aportació de cadascun dels municipis, serà la següent:

- Ajuntament de Reus : 76%
- Ajuntament de Vila-seca: 10%
- Ajuntament de Salou: 10%
- Ajuntament de Constantí: 4%

El seu objecte social està especificat en la proposta d'estatuts i tindrà, entre altres, la prestació dels serveis funeraris, incloses totes les activitats i serveis complementaris i propis de la tècnica i o activitat funerària i la gestió desenvolupament i explotació dels serveis de cremació i cementiri.

Una vegada constituïda la societat, la seva direcció i administració restarà encomanada als òrgans següents:

- Junta General, que estarà constituïa pels ajuntaments que hagin adquirit la qualitat de socis.
  Les seves facultats seran les previstes a la legislació mercantil i als seus estatuts.

- Consell d'Administració, nomenats i cessats per la Junta General, entre un màxim de quinze (15) membres i un mínim de tres (3).
  El consell d'administració podrà delegar totes o algunes facultats a un o diversos membres amb caràcter permanent o especial, llevat de les

indelegables, conforme a la normativa reguladora de les societats de capital.
Així mateix, el consell d'administració podrà nomenar una comissió executiva en què es deleguin totes o alguns de les seves facultats i amb els límits establerts per la normativa de societats de capital.

- Gerència, el qual serà designat per la Junta General, a proposta del consell d'administració i tindrà les facultats previstes als estatuts de la societat i, si s'escau, les que, en cada cas, li confereixi el Consell d'Administració.

El personal de la societat tindrà caràcter laboral.

El domicili de la societat serà a la ciutat de Reus, plaça Pau Picasso, s/n.

La societat resta subjecta a la normativa reguladora de les hisendes locals, específicament pel que fa a la inspecció de la comptabilitat, controls financers i d'eficàcia, previsió d'ingressos i despeses i programes anuals d'actuació, inversions i finançament. Tot això, sense perjudici del que preveu la legislació de societats de capital i altres disposicions concordants.

La Intervenció General de l'Ajuntament de Reus exercirà les funcions d'inspecció, control intern i financer a la societat d'acord amb la legislació vigent.

Els contractes i les relacions amb tercers per part de les societats tenen caràcter mercantil. L'adquisició de bens immobles i contractació s'ha de sotmetre als principis de publicitat i concurrència de la contractació.

La societat quedarà dissolta en els casos i requisits establerts a la normativa de societats de capital i el que preveu l'article 201 del ROAS i la legislació de règim local.

3.7. Proposta estatutària.

S'incorporen a aquesta memòria la proposta d'estatuts de la societat supramunicipal on es regula el seu règim d'organització i funcionament.

Els ajuntaments que participen en la constitució de la societat, hauran de seguir el procediment de constitució i aprovació prèvia dels estatus d'acord amb l'article 201, en relació a l'article 160 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS).

Una vegada acomplerts aquests processos es procedirà de conformitat amb la legislació mercantil aplicable i de règim local (article 226 del ROAS)

A l'Ajuntament de Reus, caldrà adoptar els acords preceptius de conformitat amb la legislació de règim local i mercantil, per tal que l'activitat de serveis funeraris que actualment es duu a terme mitjançant Reus Serveis Municipals SA en la divisió Serveis Funeraris Reus i Baix Campi es continuï prestant mitjançant la nova societat supramunicipal.

3.8. Marc jurídic del sector funerari.

La liberalització dels serveis funeraris va ser afrontada a Catalunya a partir de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris.

Posteriorment es va desenvolupar aquesta norma mitjançant el Decret 209/1999, que aprova el Reglament que regula amb caràcter supletori els serveis funeraris municipals.

La Llei 2/97 reordena el sector sobre la base dels paràmetres següents:

- ✓ Els serveis funeraris queden conceptuats com un "servei essencial d'interès general".
- ✓ Els serveis poden ser prestats per l'Administració, per empreses públiques, per empreses privades, o mitjançant empreses mixtes, tot i que sempre en règim de concurrència (articles 1, 7.5 i 9). En tot cas, els municipis són responsables de la prestació del servei (articles 2 i 7.1).
- ✓ Els Ajuntaments poden establir mesures de control i policia sobre els operadors (article 1.2). En aquest sentit, se'ls reconeix la potestat general per regular la prestació de serveis funeraris, específicament per assegurar els principis de "universalitat, accessibilitat, continuïtat i respecte dels drets de les persones usuàries" (article 2) mitjançant la determinació de nivells mínims de qualitat o disponibilitat de mitjans per part de les empreses prestadores (article 6).
- ✓ Les empreses privades queden sotmeses a llicència atorgada pel municipi on vulguin actuar. Les llicències són estrictament reglades i han de respondre exclusivament a la normativa que desenvolupa els requisits de qualitat, continuïtat i universalitat (article 7.2).

- ✓ Específicament, la Llei admet l'exigència de fiança a l'empresa prestadora i també la imposició de serveis gratuïts o bonificats, serveis que han d'assumir proporcionalment les empreses que actuen al municipi (article 7).

Per la seva banda, el Decret 209/1999 desenvolupa les previsions anteriors. Convé ressaltar els aspectes següents:

- ✓ L'Ajuntament assumeix la responsabilitat subsidiària en la prestació dels serveis funeraris, de manera que els haurà d'oferir obligatòriament en el cas que no hi hagi cap empresa autoritzada a la localitat.
- ✓ Entre els requisits de l'autorització s'inclou la necessitat d'acreditar la solvència econòmica, financera, tècnica i professional (article 22).
- ✓ L'empresa ha de disposar necessàriament d'establiment a la localitat (article 30), un tanatori o sala de vetlla –propi o aliè– (article 32), així com un nombre mínim de vehicles i de personal (articles 33 i 35).

El quadre normatiu actual es completa amb la Llei estatal 24/2005, que va precisar l'àmbit liberalitzador del Reial decret llei 7/96, en el sentit de reconèixer el dret de les empreses autoritzades a qualsevol municipi a efectuar el trasllat de cadàvers a tot el territori nacional.

Així mateix, incideix singularment en aquesta matèria la Directiva 2006/03/CE de serveis en el mercat interior.

Els municipis tenen reconeguda una potestat normativa municipal de caràcter general, singularment en un sector que no només és de competència municipal, sinó en el que a més els ajuntaments assumeixen la responsabilitat de garantir la prestació del servei a la col·lectivitat local (article 2.1 de la Llei 2/97).

Llei 2/97 preveu la possible existència d'una activitat pública de prestació del servei funerari (articles 1.1, 7 i 9). Aquest plantejament és congruent amb la responsabilitat que imputa als ajuntaments pel que fa a la garantia de prestació del servei a la col·lectivitat local (article 2.1).

D'acord amb el nostre ordenament, el servei funerari municipal es configura com un servei essencial en els termes dels articles 85 i 25 de la Llei de bases del règim local.

4. ESTRUCTURA DEL MERCAT DE SERVEIS FUNERARIS

L'estructura del mercat dels serveis funeraris es caracteritza per una demanda inelàstica i mitjançada en un elevat grau per les companyies d'assegurances de decessos. A més, la decisió de compra del servei es pren de manera imprevista i amb desinformació, a causa de l'escàs interès previ i a la poca freqüència amb la qual es demanda el servei.

Els serveis funeraris estan liberalitzats des de 1996, si bé existeixen traves i restriccions que obstaculitzen el funcionament d'aquest mercat en un marc de competència i llibertat d'exercici, així com problemes d'informació entre els usuaris i els operadors de serveis funeraris.

La informació asimètrica que es produeix en aquest mercat pot portar a situacions en les quals la família no pugui fer efectiu el seu dret a la llibertat d'elecció de l'empresa funerària, i/o al fet que, a vegades, contracti més serveis dels necessaris.

Aquests problemes d'informació es manifesten també en un mercat connex als serveis funeraris, el mercat d'assegurances de decessos. Actualment, el 59,08% de les famílies que requereixen serveis funeraris a Serveis Funeraris Reus i Baix Camp utilitzen una pòlissa d'assegurança de decessos.

L'assegurança de decessos és essencialment una assegurança de prestació de serveis, sent l'asseguradora la responsable de garantir la seva prestació.

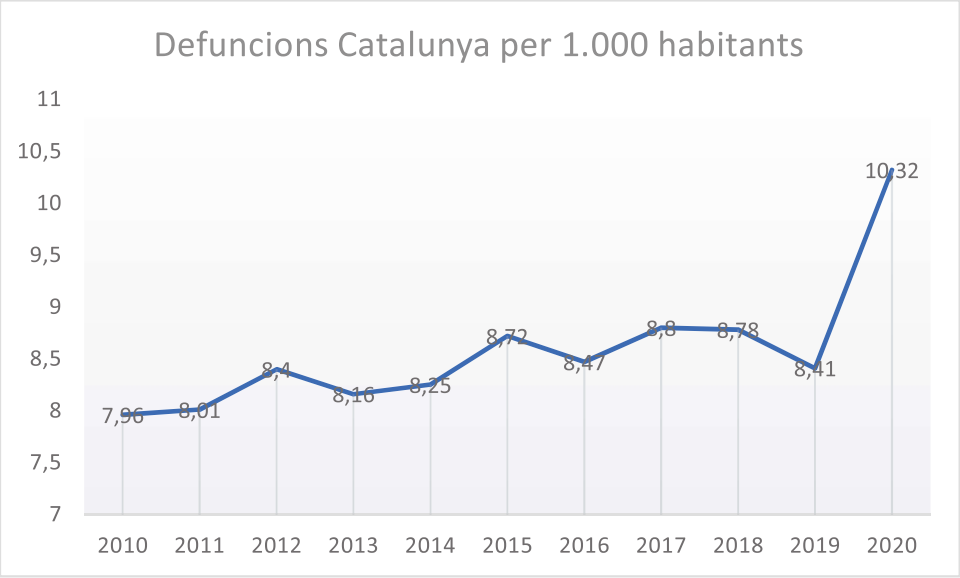
En relació amb l'elecció de l'operador funerari quan existeix una pòlissa d'assegurança de decessos, al no existir cap regulació específica, a la pràctica són les companyies asseguradores les que trien a l'empresa funerària que presta el servei, podent així limitar la competència efectiva en el mercat. Es fa necessari en aquest context garantir expressament el dret a la llibertat d'elecció d'operador funerari.

4.1. Anàlisi de la demanda de serveis funeraris.

El mercat de serveis funeraris, posseeix unes característiques específiques que han de ser considerades a l'hora d'analitzar la creació d'una empresa funerària.

Pel costat de la demanda, una particularitat especialment rellevant d'aquest mercat és que, en condicions normals, la seva demanda és estable. D'aquesta manera, segons dades d'IDESCAT la mitjana de mortalitat en el període 2010-

2020, va ser de 8,57 per cada mil habitants, amb un grau de dispersió reduït, tot i l'efecte COVID del 2020 que va fer remuntar la mortaldat al 10,32 per mil.



El mercat funerari espanyol continuarà creixent notablement en els propers anys. Segons les projeccions de l'INE, el nombre de defuncions seguirà en una tendència ascendent en els pròxims anys a causa de l'evolució de la piràmide poblacional, i això malgrat la major esperança de vida, aconseguint un màxim en 2063.

L'increment estimat del nombre de defuncions se situarà entre el 0,4% i el 1,2% anual en els pròxims 20 anys. Dues referències: en 2034 s'estima que es produiran 482.132 defuncions i en 2069 es preveu que s'arribi a 641.867.

Una altra característica notable de la demanda d'aquests serveis és la seva escassa elasticitat respecte al preu, ja que per imperatiu legal és obligatori donar destí final als cadàvers abans d'un termini determinat, és a dir, es tracta d'una demanda forçosa i de primera necessitat.

A això han d'afegir-se les peculiars condicions en què la demanda ha de satisfer-se, perquè la necessitat de compra es produeix de manera immediata i imprevista, amb el que la capacitat de comparar ofertes és baixa, i el procés de contractació d'aquests serveis es troba, a més, condicionat per una sèrie de circumstàncies que limiten la competència efectiva en el mercat.

El procés de decisió per part de la família del difunt es realitza en un moment carregat d'emotivitat, i a més, es troba fortament influït per tradicions culturals i

socials, la qual cosa condiciona l'elecció per la qual s'opta i no prevalen criteris econòmics.

La família acostuma a preferir contractar un únic proveïdor que ofereixi un servei integral (tràmits legals i administratius, trasllat, adquisició del taüt, vetlla, tanatopràxia, transport, subministrament de flors, etc.).

La demanda d'aquests de serveis per les famílies s'acostuma a produir una vegada cada 12 o 15 anys[7]. La decisió es pren sense informació prèvia sobre aquests serveis, tant per falta d'experiència, com per l'escàs interès previ per part de l'usuari del servei, la qual cosa tendeix a augmentar el poder de negociació de les empreses funeràries privades i l'adquisició de paquets tancats amb serveis no desitjats. Les empreses d'aquest sector han estat objecte de múltiples denúncies per conductes contràries a la lliure competència. Les principals conductes han estat relacionades amb l'abús de prestació de serveis accessoris per part de funeràries privades o per abús de posició dominant d'alguns operadors[8].

És a dir, aquestes circumstàncies predisposen a una demanda induïda per l'oferent. Atès que el consum ha de ser immediat, la falta de temps redueix les possibilitats de cerca i comparació entre proveïdors alternatius. En aquestes circumstàncies, contactar amb la família acostuma a equivaler a contractar el servei i poques vegades es busca un segon proveïdor o es contracta amb diversos proveïdors serveis diferents. Es justifica, per tant, la presència del sector públic en el mercat de serveis funeraris. Recordem que l'administració actua amb objectivitat per la satisfacció de l'interès general (art. 103 CE).

D'altra banda, la demanda d'aquests serveis al mercat espanyol té també la particularitat que el servei no es contracta directament amb l'empresa funerària, sinó que, atès que al voltant del 46% de la població espanyola compta amb una

---

[7] Segons un l'estudi realitzat per Pricewaterhause Coopers, a l'octubre de 2004 "Els Serveis funeraris Integrals a Espanya. Claus d'un sector en transformació"

[8] A tall d'exemple, es poden consultar algunes resolucions de l'ACCO:
Resolució de l'expedient núm. 64/2015 SERVEIS FUNERARIS DEL PENEDÈS http://acco.gencat.cat/ca/detall/article/20170918-resolucio-exp-64_2017
Resolució de l'exp. núm. 41/2012 FUNERÀRIA FONTAL http://acco.gencat.cat/ca/detall/article/Resolucio-41-2012-Funeraria-Fontal
Resolució de l'exp. núm. 40/2011 SERVEIS FUNERARIS DEL LLOBREGAT http://acco.gencat.cat/ca/detall/article/Resolucio-expedient-40-2011-Serveis-Funeraris-del-Llobregat

assegurança de decessos, es tracta d'una demanda mitjançada per les empreses asseguradores que es comprometen al compliment d'un servei a canvi del cobrament d'una prima.

4.2. Anàlisi de l'oferta de serveis funeraris

4.2.1. Empreses funeràries

La lliure competència és la regla en el sector funerari des del Reial decret llei 7/1996, de 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica. No obstant això, aquesta competència varia molt entre municipis. En totes les grans ciutats coexisteixen com a mínim dos operadors i, en la majoria d'elles, uns quants més.

Als pobles i ciutats petites, d'altra banda, la situació és bastant diferent ja que la demanda no és suficient perquè existeixi negoci per a diverses empreses, deixant el mercat local en situació de baixa competència.

A l'estat espanyol, el sector funerari es compon d'unes 1.100 empreses funeràries. Conviuen les companyies privades amb les públiques, en lliure concurrència.

El sector cada vegada està més concentrat. En els últims anys s'ha vist una tendència cap a la integració del sector. Les grans empreses porten anys adquirint a altres de grandària mitjana i petita per a consolidar la seva presència nacional. Així, totes les grans funeràries han anat creixent als últims anys a base d'adquisicions i inversions en noves instal·lacions (tanatoris, sales de vetlla i crematoris).

De fet, cinc empreses amb implantació nacional -Mémora, Albia, Funespaña, Servisa i Asv, segons Panasef (Associació Nacional Serveis Funeraris)- es reparteixen aproximadament la meitat del mercat; l'altre 50% es distribueix entre les 1.071 restants, gairebé totes microempreses amb implantació molt local o regional.

Segons el seu volum de facturació, els líders dels sector s'estructuren de la següent manera:

- 1. Mémora: fins al mes de juliol de 2022 propietat del fons de pensions canadenc Ontario Teachers Pension Fund (OTPP) i ara integrada pel Grup

Catalana Occidente[9] (grup amb una quota pròxima al 6% en el ram de decessos). Amb presència a Espanya i Portugal, 165 milions d'euros de facturació al 2019, gairebé 46.000 serveis anuals, al voltant de 1.400 empleats, 136 tanatoris, 34 crematoris i 35 cementiris.

- 2. Albia: propietat de Santalucía (asseguradora líder a Espanya en assegurances de decessos, amb una quota pròxima al 35% del ram de decessos), 91 milions d'euros de facturació en 2020, 53.000 serveis anuals, més de 1.000 empleats, 126 tanatoris, 36 crematoris, 20 cementiris.
- 3. Funespaña: propietat de Mapfre (asseguradora líder a Espanya, i tercera en el ram de decessos, amb una quota pròxima al 13% en el ram), 48 milions de euros de facturació en 2020, 32.000 serveis en 2020, 550 empleats, 154 tanatoris, 25 crematoris, 24 cementiris
- 4. Servisa: propietat d'Ocaso (segona asseguradora d'Espanya en decessos, amb una quota del 21% en el ram), 673 empleats, 66 milions de euros de facturació en 2020, 45 tanatoris
- 5. Grup ASV Serveis Funeraris. Pertany al Grup Seguros Meridiano, gestiona 90 tanatoris, 19 crematoris i 5 cementiris. En 2021 la seva xifra de negocis prevista era de 50 milions d'euros.

D'acord amb l'"*Estudi sobre la competència en el sector dels Serveis Funeraris a Catalunya*" (2007, Generalitat de Catalunya Departament d'Economia i Finances Direcció General de Defensa de la Competència) [10] "*Pel que fa a l'oferta, en la totalitat de municipis de Catalunya existeixen situacions d'oligopoli o de monopoli de fet*". Malauradament la situació és a mateixa a data d'avui.

Pel que respecta a la titularitat de les empreses funeràries, la presència del sector públic en l'activitat funerària és residual. Els ajuntaments intervenen en el mercat funerari a través de societats mercantils de gestió que són de titularitat íntegrament municipal (molt poques) o a través de societats mixtes (més freqüent). La presència dels ajuntaments en el mercat funerari es fa principalment a través de la construcció i explotació de tanatoris o sales de vetlla municipals que acostumen acabant gestionant empreses funeràries privades a través de la contractació de la gestió de la instal·lació.

9 https://cincodias.elpais.com/cincodias/2022/07/29/companias/1659126753_181099.html

10 http://acco.gencat.cat/web/.content/80_acco/documents/arxius/informe_definitiu_estudi_funeraries.pdf

Des del punt de vista qualitatiu, és de destacar el significatiu procés d'innovació que ha tingut aquest sector en els últimes dècades. En aquest sentit, un element que caracteritza als serveis funeraris actualment és la disponibilitat de serveis de tanatori o sala de vetlla, especialment en els grans municipis. Des dels anys 60, quan es va construir el primer tanatori a Barcelona, els serveis de tanatori o sala de vetlla han conegut una gran expansió.

Catalunya compta amb 32 crematoris i 294 tanatoris (una mitjana d'un tanatori per cada 3,2 municipis). Tanatoris o sales de vetlla que són de titularitat pública i privada. Disposen de 814 sales de vetlla. Per tant, de mitjana els tanatoris de Catalunya tenen gairebé 3 sales de vetlla (2,77). D'aquests, la gestió i inversió de gairebé el 84% es fa a través d'una empresa privada o mixta, i el 16% restant són gestionats directament per Ajuntaments o empreses públiques. La majoria dels tanatori i sales de vetlla (el 80%), que corresponen a municipis petits, els gestionen els respectius Ajuntaments.
En els casos dels tanatoris i sales de vetlla de titularitat pública però de gestió privada, la durada dels contractes és d'una mitjana de 29 anys, i existeixen un total de 63 empreses que desenvolupen aquesta gestió.

Per tant, podem concloure que a Catalunya existeix una oferta suficient de tanatoris, sales de vetlla i crematoris que garanteix la qualitat del servei i la disponibilitat immediata que la societat catalana demanada.

4.2.2. Asseguradores de decessos

En la prestació de servei funerari intervé un element d'importància: l'assegurança de decessos. A Espanya, al 2019 el 59,60% de les defuncions van ser cobertes per una assegurança de decessos, segons la ICEA[11]. No en va, el ram de decessos és el segon més important. L'assegurança de decessos, a més, té una clara tendència alcista any rere any.

El 45,64% de la població espanyola disposa d'una assegurança de decessos al 2020, segons la patronal d'empreses asseguradores Unespa[12]. Aquesta penetració de l'assegurança de decessos és molt desigual per províncies, abastant des del gairebé 79% de Cadis, el 78% d'Àvila, o el 74% de Badajoz, fins al 17% de Melilla, el 19% de Sòria, o el 22% de Balears. A la província de

[11] Asociación ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones)
[12] Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras

Tarragona el 39,37% de la població disposa de cobertura d'assegurança de decessos.

Més de la meitat (56%) del mercat d'assegurança de decessos està en mans de les dues principals asseguradores del ram, Santa Lucia i Ocaso.

D'entre les grans asseguradores generalistes, Mapfre té un alt pes en el sector (12,6%), i Segurcaixa Adeslas es va introduir més tard, encara que amb un ràpid creixement.

Igualment, existeix una gran varietat d'asseguradores mitjanes i petites especialitzades en aquesta assegurança.

Moltes de les companyies asseguradores especialistes en decessos tenen una vinculació directa amb empreses funeràries, com s'ha posat de manifest al punt anterior.

Posició	*Companyia*	*Quota*
1	Santalucía	34,90%
2	Ocaso	21,20%
3	Mapfre	12,60%
4	Segurcaixa Adeslas	5,00%
5	Nortehispana	4,70%
6	Almudena	3,60%
7	Preventiva	3,40%
8	Generali Seguros	2,50%
9	DKV Seguros	2,50%
10	Meridiano	2,50%

Font : ICEA

Les empreses especialitzades líders en decessos observen expectants l'arribada d'altres operadors, com la banca. També està augmentant la competència d'asseguradores generalistes que han apostat en els últims anys per començar a operar en un segment de pòlisses molt rendibles i encara amb gran recorregut de creixement o que han optat per comprar companyies especialitzades en aquest ram per a créixer en volum i diversificar la seva activitat.

Funeràries i asseguradores de decessos són així sectors dependents i complementaris.

Tot i això, el fet que les companyies asseguradores participin en la propietat d'empreses funeràries genera dubtes sobre la legalitat d'aquesta actuació perquè l'article 4 del Reial Decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel que s'aprova el text refós de la llei d'ordenació i supervisió de les assegurances

privades, prohibeix a les entitats asseguradores l'exercici de qualsevol altra activitat comercial diferent de la pròpia de l'activitat asseguradora. Aquesta prohibició prové de la Directiva 73/239, d'assegurances que exigeix, a l'article 6, que l'accés a l'activitat d'assegurança s'ha de realitzar mitjançant l'obtenció d'una autorització administrativa. L'article 8 de la mateixa Directiva disposa que l'Estat membre exigirà que les empreses que sol·licitin l'autorització hagin de complir determinats requisits, i un d'aquests requisits és la limitació del seu objecte social a l'activitat d'assegurança i a les operacions que se'n derivin directament, amb exclusió de qualsevol altra activitat comercial.

En la determinació de les entitats prestadores serveis funeraris l'article 21 del Decret 209/1999, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula, amb caràcter supletori, els serveis funeraris municipals, considera que "les empreses d'assegurances no poden prestar els serveis funeraris, d'acord amb el que preveu l'article 5.1.b) de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades."

Això no obstant, en referència la disposició de la Directiva 73/239, el Tribunal de Justícia de les Comunitats Europees va considerar que no prohibeix que una empresa asseguradora participi en el capital d'una empresa que exerceix una activitat diferent a la pròpia activitat asseguradora, com pot ser una empresa funerària.

Aquesta interrelació es va fer encara major amb la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, que diu de manera explícita, en l'article 106 bis, que l'assegurador de decessos s'obliga a prestar els serveis funeraris pactats en la pòlissa. En conseqüència, en assegurament de decessos, la companyia asseguradora ha de garantir la prestació dels serveis, la qual cosa l'obliga a organitzar els seus processos productius buscant objectius com la qualitat, la satisfacció del client, l'optimització de costos i la productivitat. Ha de garantir el dret de l'assegurat a la prestació del servei funerari per mitjans aliens o propis.

Per a les asseguradores els beneficis de la integració vertical amb empreses funeràries són, a més del control de costos, el control de la qualitat i la garantia total de la prestació del servei. Amb aquesta convicció, les grans asseguradores valoren l'adquisició de empreses de serveis funeraris. L'interès de les companyies d'assegurances de decessos per aquests proveïdors també respon a l'objectiu d'aconseguir estabilitat al mercat funerari. No oblidem que, en la història recent, hi ha hagut intents d'inversors estrangers de prendre posicions de control en ell, que finalment han abandonat.

Un bon exemple el tenim en l'esdevingut amb el fons britànic 3i, que va aterrar en el negoci funerari a Espanya quan l'Ajuntament de Barcelona va decidir, al 1998, privatitzar una part de Serveis Funeraris de Barcelona (SFB). Després d'aquesta primera inversió, van venir unes altres que finalment van portar a la creació del Grup de Serveis Funeraris Mémora. Al 2017, el fons canadenc Ontario Teacher's Pension Plan va comprar Mémora al fons britànic 3i Group; en poc més de cinc anys, aquest mes de juliol de 2022, la propietat passa a Grup Catalana Occident, que es posiciona així com líder de serveis funeraris. Un creixement inorgànic amb el qual diversifica la seva activitat dins d'un sector que mostra grans sinergies amb el seu negoci tradicional de decessos.

Les raons que impulsen aquest procés són dos fonamentals: la rendibilitat del sector funerari i el manteniment de l'equilibri competitiu existent.

Són les dues claus que porten a les asseguradores de decessos a replantejar-se noves estratègies que els facin més fortes.

Per això, les empreses líders del sector de decessos tracten de garantir-se un major control del sector funerari, via noves compres.

Tot apunta que la cerca d'actius per anar creixent continuarà en els pròxims anys.

La situació descrita genera una situació que afecta al mercat i justifica, una vegada més, la presència del sector públic que en la seva actuació garanteix la lliure concurrència d'operadors al mercat, la qual cosa redunda en benefici de la ciutadania.

5. VIABILITAT TÈCNICA

En primer lloc, cal establir una definició de l'abast dels serveis funeraris objecte de la memòria. Per això ens remetem als articles 12 i 13 del Decret 209/1999, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula, amb caràcter supletori, els serveis funeraris municipals, que estableixen que els serveis funeraris comprenen tots aquells actes, tràmits i diligències que calguin des de que es produeix la defunció fins que el cadàver és inhumat o, si s'escau, incinerat.

Article 12

Delimitació dels serveis funeraris

Es consideren serveis funeraris totes les activitats que s'han de prestar com a conseqüència de la mort d'una persona i de la inhumació o incineració del cadàver, en els termes del que preveuen els articles següents.

Article 13

Funcions

13.1 L'activitat dels serveis funeraris comprèn les funcions següents:

a) Proporcionar la informació i l'assessorament pertinent sobre els aspectes jurídics i tècnics del servei a les persones que sol·licitin la prestació d'alguna o d'algunes de les funcions que integren l'activitat dels serveis funeraris.

b) Subministrar el fèretre. Aquest ha de tenir les característiques que calguin, segons el servei de què es tracti en cada cas, i de conformitat amb el que estableix la normativa sobre policia sanitària mortuòria.

c) Subministrar urnes de cendres i de restes cadavèriques, si escau, quan el supòsit que concorre exigeixi disposar-ne.

d) Fer les pràctiques higièniques en el cadàver que siguin necessàries, d'acord amb el que preveu la normativa sobre policia sanitària mortuòria.

e) Col·locar el cadàver en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat de conformitat amb la normativa aplicable.

f) Gestionar els tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, segons el cas, de conformitat amb el que estableixen la normativa sobre policia sanitària mortuòria i la resta de normativa aplicable.

g) Gestionar els tràmits administratius preceptius per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.

h) Fer en el cadàver les pràctiques sanitàries exigibles d'acord amb la normativa sobre policia sanitària mortuòria.

i) Prestar els serveis de tanatori en condicions físiques adequades per a la vetlla del cadàver.

j) Altres activitats complementàries.

13.2 La gestió de les funcions que preveu l'apartat anterior inclou la realització de tots els actes, tràmits i diligències que calguin des que es produeix la defunció fins que el cadàver és inhumat o, si escau, incinerat. En aquest últim supòsit, també s'inclou el que afecta el lliurament de les cendres a les persones interessades dins l'urna cinerària que hagin escollit.

Article 14

Altres activitats complementàries

14.1 Són activitats complementàries, d'acord amb l'article 4.2 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, entre d'altres:

a) La instal·lació de la capella ardent, la vigilància del fèretre i l'acompanyament.

b) La pompa interior, que inclou flors i taula de signatures.

c) La pompa exterior, que inclou la contractació de vehicles d'acompanyament, recordatoris, esqueles mortuòries i altres.

d) Les gestions davant l'Església catòlica i altres organitzacions corresponents a la resta de confessions religioses.

e) La incineració.

f) Les prestacions complementàries d'acord amb els costums locals.

14.2 Les activitats complementàries han de constar amb tota claredat en el catàleg que preveu l'article 27 d'aquest Reglament.

14.3 Les activitats complementàries s'han de fer a partir de la sol·licitud efectuada per les persones usuàries que es facin càrrec de la persona difunta, i en els termes del que aquestes acordin amb l'entitat prestadora dels serveis funeraris, i no poden ser utilitzades per condicionar les funcions que preveu l'article 13.

Podem completar la definició de serveis funeraris amb el Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria que defineix una empresa funerària com la persona física o jurídica que presta l'activitat de serveis funeraris sota qualsevol forma de gestió admesa en dret, i es responsabilitza de la tramitació dels actes que estableix la normativa en vigor des de què es produeix l'òbit fins a la seva destinació final.[13]

[13] Article 6. Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria

A la vegada indica que el destí final d'un cadàver serà[14]:

a) Inhumació.

b) Incineració.

c) Immersió en alta mar.

Tots aquests serveis es troben estretament relacionats entre ells i es poden considerar complementaris (excepte els serveis de cementiri i d'incineració que són substitutius) i conjuntament formen un conglomerat, ja que els adquireixen els mateixos clients i per a un mateix ús fi i amb una única factura.

5.1. Activitat de serveis funeraris.

La finalitat bàsica dels serveis funeraris consisteix en el transport del cadàver des del domicili o lloc de defunció, fins al cementiri de la localitat triada per a la inhumació o, en el seu cas, incineració del cos.

Inclou la realització de tots els actes, tràmits i diligències que calguin des de que es produeix la defunció fins que el cadàver és inhumat o, si escau, incinerat. En aquest últim supòsit, també s'inclou el que afecta al lliurament de les cendres a les persones interessades dins l'urna cinerària que hagin escollit.

L'activitat dels serveis funeraris de **FuneCamp** comprèn les prestacions següents[15]:

a) Informar i assessorar sobre el servei.
b) Subministrar fèretres, que tindran les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti, i urnes cineràries i de restes, si s'escau.
c) Realitzar les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, col·locar-lo en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si s'escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari.
d) Gestionar els tràmits administratius preceptius de tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.

[14] Article 7.1. Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria

15 Funcions establertes en l'article 2.1 de l'Ordenança municipal reguladora de la prestació dels serveis funeraris de Reus.

e) Realitzar pràctiques sanitàries en el cadàver.
f) Prestar el servei de tanatori, en condicions físiques adequades per a la vetlla.
g) Realitzar activitats complementàries, entre d'altres[16]:
   1) Amortallar o vestir els cadàvers i el subministrament de mortalles amb aquesta finalitat.
   2) Incinerar cadàvers.
   3) Organitzar l'acte social i-o religiós de l'enterrament.
   4) Subministrar rams, corones, creus, etc. realitzats amb flors i plantes.
   5) Subministrar vehicles d'acompanyament, i prestar el servei de vehicles de corones.
   6) Subministrar recordatoris i similars i col·locar taules i llibres de signatures.
   7) Publicar esqueles i notes funeràries en la premsa, la radiodifusió d'aquestes i, en general, la difusió de la defunció en qualsevol medi de comunicació.
   8) En general, realitzar quantes activitats i serveis es considerin propis de la tècnica i-o activitat funerària i dels hàbits socials en matèria de serveis funeraris, tant actuals com futurs; el subministrament dels béns accessoris i-o necessaris per a procedir al sepeli i enterrament del difunt així com tots aquells actes, diligències i operacions de prestació directa o per agencia, propis o complementaris de l'activitat funerària.

5.2. Activitat de cementiri: encàrrec a mitjà propi.

Tots els municipis, independentment o associats, han de prestar el servei de cementiri, d'acord amb els requisits que estableix el Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria, i a l'empara del que preveu la legislació de règim local vigent, excepte en el cas de dispensa pel Govern de la Generalitat si la prestació resulta impossible o molt difícil compliment.

Podem considerar que no conforma la prestació de servei funerari i, per tant, no és objecte de prestació de **FuneCamp** l'activitat que requereix la gestió i

[16] Funcions establertes en l'article 2.2 de l'Ordenança municipal reguladora de la prestació dels serveis funeraris de Reus.

manteniment dels cementiris i els serveis professionals vinculats als serveis de cementiri que s'hi presten, en concret:

a) La prestació de serveis d'enterrament entès com les inhumacions, exhumacions, reduccions de restes, trasllats, incineracions, i en general tota activitat referida a cadàvers i restes.
b) L'administració del cementiri municipal i la cura del seu ordre.
c) Les obres de construcció, ampliació, renovació i conservació de les diferents sepultures de tota mena.
d) La realització de les obres, serveis i treballs necessaris per a la conservació ordenació i neteja del cementiris i, en particular, dels seus elements urbanístics, edificis, instal·lacions, infraestructures, pavimentació, enjardinament i altres anàlogues que afectin de manera global o parcial al recinte del cementiri, així com per al funcionament d'aquestes.
e) El tràmit necessari per a l'adjudicació de les concessions sobre sepultures, així com l'expedició i lliurament del corresponent títol de dret funerari.
f) Assignació de les diferents sepultures i gestió de la documentació oportuna en cada moviment que afecti la concessió.
g) Control de les obres i construccions particulars que es realitzin en les diferents sepultures, previ atorgament de les oportunes autoritzacions.
h) Compliment de totes les condicions higienico-sanitàries establertes en la normativa vigent.
i) Gestió del llibre-registre on s'anoten totes les inhumacions i les exhumacions que es realitzen, amb especificació de la data de realització, del nom del difunt o del titular de la resta, del lloc concret d'inhumació i amb distinció si la causa de defunció és del grup I o II.
j) Serveis de neteja de sepultures.
k) La venda, subministrament, moviment i canvis de làpides de sepultures[17].
l) La gestió del patrimoni històric i artístic que es trobin en aquestes instal·lacions.
m) En general, totes les activitats necessàries pel compliment de l'ordenança reguladora o normativa aplicable de la instal·lació.

Aquestes activitats no incloses en l'activitat funerària, no obstant, podran ser prestades per **FuneCamp** en forma d'encàrrecs a mitjans propis.

[17] Aquesta activitat és compartida entre l'activitat funerària (si es contracta juntament amb la prestació del servei funerari) i l'activat de cementiri (quan es contracta sense vinculació al servei funerari).

L'encàrrec a mitjà propi personificat ve regulat en els articles 32 i 33 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Es tracta d'una figura jurídica a través de la qual els poders adjudicadors podran encarregar, a canvi d'una compensació tarifària, l'execució de prestacions pròpies dels contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis a una altra persona jurídica diferent a ells, ja sigui de dret públic o de dret privat, sempre que aquesta tingui la qualificació jurídica de mitjà propi personificat respecte d'ells.

En tant que **FuneCamp** tindrà consideració de mitjà propi dels Ajuntaments participants de l'empresa (veure ESTATUTS SOCIALS DE LA SOCIETAT MERCANTIL LOCAL FUNECAMP, S.A., article 2. "Mitjà propi personificat"), aquests podran vehicular les activitats de cementiri no incloses en l'activitat funerària per aquesta figura jurídica atenent el compliment dels requisits establerts en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

5.3. Instal·lacions funeràries gestionades per FuneCamp.

Les instal·lacions gestionades per **FuneCamp** es faran com aportacions no dineràries que els Ajuntaments realitzaran a **FuneCamp** en forma d'adscripció de béns integrants del patrimoni municipal.

Els béns de domini públic adscrits per les entitats locals a la societat pel compliment dels seus fins conservaran la seva qualificació jurídica originària i l'adscripció no implicarà transmissió del domini ni desafectació[18].

En aquest sentit, serien les instal·lacions següents:

- Tanatori municipal de Reus:
  - 8 sales vetlla
  - Sala de cerimònies multiconfessional
  - Sala de condicionament de difunts
  - Magatzem de fèretres
  - Aparcament
  - Oficina d'administració, contractació i informació
  - Adreça: Plaça de Pablo Picasso, 1, 43204 Reus
- Crematori municipal de Reus:

[18] Art. 214 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.

Dos forns crematoris
Sala de cortesia per atendre les famílies
Sala de cerimònies multiconfessional
Adreça: Av. de la Pau s/n, 43203 Reus

Tanatori municipal de Vila-seca:
3 sales vetlla
Sala de cerimònies multiconfessional
Sala de condicionament de difunts
Magatzem de fèretres
Aparcament
Oficina de contractació i informació
Adreça: Av. de la Vila del Comú, 16, 43480 Vila-seca

- Tanatori municipal de Salou:
2 sales vetlla
Sala de cerimònies multiconfessional
Aparcament
Oficina de contractació i informació
Adreça: Camí dels Castellots, 43840

- Sales de vetlla municipal de Constantí:
2 sales de vetlla.
En construcció.

5.4. Abast de l'activitat de FuneCamp

Formen part de l'objecte social de **FuneCamp** les activitats següents:

- Operador funerari, amb les activitats referides als punt anterior: 5.1. Activitat de serveis funeraris.
- Gestió i explotació d'instal·lacions funeràries adscrites al servei: Tanatoris i Sales de vetlla Municipals i Crematori de Reus.

5.5. Relació de serveis de FuneCamp.

5.5.1. Gestions Administratives

Es realitzarà la contractació i suport en la tramitació administrativa de tots els serveis que presta **FuneCamp**.

Es personalitzarà el servei per tal de satisfer les necessitats i els desitjos de la família a l'hora de donar el destí final a la persona difunta, sigui incineració, inhumació o trasllat a qualsevol altra població, tant nacional com internacional. Igualment es donarà suport a la tramitació de les donacions d'òrgans i de cos amb finalitats d'estudi i investigació, complint els requisits de les entitats que realitzen aquestes activitats.

5.5.2. Serveis Professionals

- Atenció a les famílies de forma continuada 24 hores, 365 dies a l'any
- Recollida del difunt a centres hospitalaris, residències o domicilis particulars. També en els casos d'intervenció judicial.
- Condicionament sanitari
- Condicionament estètic
- Subministrament de taüts
- Servei de sala de vetlla o dipòsit
- Organització de la cerimònia
- Acompanyament a la cerimònia, tant a centres de culte com a les sales de cerimònies dels Tanatoris y del Crematori.
- Suport en la tramitació de les llicències d'enterrament
- Trasllat a destí final: local, nacional, estatal o internacional

5.5.3. Serveis Complementaris

- Servei floral
- Recordatoris
- Cotxes d'acompanyament
- Esqueles
- Gestió de necrològiques
- Acompanyament musical
- Condols electrònics
- Suport al dol
- Servei Wifi als Tanatoris i sales de vetlla

5.5.4. Serveis Addicionals

Suport en la sol·licitud de certificats literals de defunció, en la petició de documents d'últimes voluntats i en l'assessorament per a la tramitació de

documentació per a cobrament de prestacions econòmiques a causa de la defunció.

5.5.5. Servei de Crematori

Els serveis bàsics de la incineració són:

- Organització del servei d'incineració de difunts i de restes cadavèriques
- Subministrament d'urnes i reliquiaris
- Servei d'incineració
- Tractament i lliurament de les cendres als familiars
- Les tasques administratives necessàries per a la prestació del servei
- Emissió de la documentació acreditativa de les cendres dels difunts
- L'atenció a les persones en el moment de la cremació (les instal·lacions del crematori disposen d'una sala de cortesia pels familiars.)
- Registre de les incineracions realitzades al Crematori de Reus

5.5.6. Serveis de Cementiri

FuneCamp portarà a terme totes les tasques incloses en els serveis funeraris considerades serveis complementaris relacionats amb les inhumacions de difunts, per tant, el subministrament dels béns accessoris i-o necessaris per a procedir al sepeli i enterrament del difunt incloent, entre d'altres, la venda i subministrament, moviment i canvis de làpides de sepultures.

5.6. Recursos i mitjans a disposició dels serveis

FuneCamp posa a disposició dels usuaris els següents recursos i mitjans.

- Capital humà: un equip humà professional, format i conscienciat amb l'atenció a les persones que sofreixen la pèrdua que suposa la mort d'un ésser estimat, familiar o amic. La plantilla estarà formada per persones amb experiència contrastada. Les diferents tasques incorporen perfils professionals diferents: persones d'atenció als usuaris, oficials funeraris i personal administratiu.

- Centres de treball:
  - Tanatoris Municipals de Reus, Vila-seca, Salou i Sales de Vetlla de Constantí.
  - Crematori Municipal de Reus.

- Sales de Vetlla: es posa al servei de les famílies 8 sales de vetlla a Reus, 3 a Vila-seca, 2 a Salou i 2 a Constantí (en construcció). Les sales de vetlla disposen d'un espai per rebre a familiars i amics, una estança amb el túmul refrigerat, lavabo privat. Estan dissenyades pensant en la comoditat de les persones. Disposen d'espais amplis on es pot seure i utilitzar el servei de Wifi. Durant l'estada al tanatori, les famílies estan sempre ateses per personal d'atenció al públic de les 9:00h a les 21:00h., tots els dies de l'any.

- Sales de cerimònies: es disposa de quatre sales de cerimònies situades en:
  - Tanatori municipal de Reus, amb un aforament per a 100 persones.
  - Crematori municipal de Reus, amb un aforament per a 100 persones.
  - Tanatori municipal de Vilaseca amb un aforament per a 78 persones.
  - Tanatori municipal de Salou, amb un aforament per a 60 persones.

  Aquests espais estan dissenyats per tal de poder donar servei a aquelles famílies que desitgin fer-hi la cerimònia de comiat al difunt. Les sales de cerimònies estan decorades de forma neutra que permet l'adaptació de la simbologia pròpia de cada creença religiosa o de cerimònies de caràcter laic.

- Crematori municipal de Reus: instal·lació per a realitzar-hi els serveis d'incineració, amb dos forns crematoris i una sala de cortesia per atendre les famílies.

- Aparcaments: Totes les instal·lacions disposen de zones àmplies d'aparcament a disposició dels visitants i les famílies dels difunts.

- Vehicles:
  - Sis vehicles funeraris
  - Tres furgonetes per a les recollides de difunts.
  - Un vehicle de cortesia per acompanyar els familiars en cas de necessitar alguna gestió externa.
  - Dos vehicles de suport comercial

5.7. Compromís de serveis.

La voluntat de **FuneCamp** és:

- Que la ciutadania identifiqui i entengui la diferenciació del servei públic prestat des de l'òptica pública, amb els atributs propis de confiança, servei públic, interès general i transparència.
- Posar en valor el reconeixement i la bona reputació que ens hem guanyat amb la nostra llarga trajectòria a la ciutat de Reus.
- Mantenir la confiança de la ciutadania i dels usuaris en la prestació de serveis als municipis de Reus, Vila-seca, Salou i Constantí.
- Assegurar que continuem sent el servei de referència natural pel territori.
- Comunicar els valors dels nostres professionals: el tracte directe, el fet de poder escollir el servei sense pressions i amb la màxima honestedat possible.

5.8. Drets i Obligacions de la ciutadania en condició d'usuaris dels serveis

Sense perjudici de la legislació reguladora de les relacions entre la ciutadania i l'administració, així com també, de transparència i bon govern en la prestació del servei, es reconeixen els següents drets i obligacions de la ciutadania en tant que usuaris dels serveis prestats per **FuneCamp**:

Drets de la ciutadania com a usuaris de **FuneCamp**:

- A rebre el servei funerari que necessita.
- A rebre tracte considerat i respectuós sigui quina sigui la nacionalitat, situació socioeconòmica, conviccions o creences, sense discriminació vers el difunt ni els familiars o cercles pròxims al difunt.
- A rebre consell vetllant pels seus interessos.

- A rebre tractament correcte i comprensiu sense cap mena d'intromissió en els assumptes familiars ni de la persona difunta ni dels cercles pròxims.
- A rebre atenció amb un servei de qualitat.
- A rebre un servei bàsic, de forma gratuïta, per a les persones que d'acord amb les indicacions de Serveis Socials així ho necessitin. (El servei bàsic compren: recollida del difunt, subministrament de fèretre, dipòsit al tanatori fins a la inhumació en una sepultura de qualsevol dels Cementiris gestionats).
- Al dret de secret professional del personal que l'atengui, inclús després de la prestació dels serveis.
- A preus establerts de forma clara i precisa. Publicats a la web de **FuneCamp** per la tarifa de serveis i a cada una de les webs municipals per a les taxes dels cementiris.
- Informació objectiva, veraç i digna, tant en contingut com en el mitjà o suport utilitzat.
- A disposar de sepultura en el moment d'una defunció en el cas que es desitgi inhumació.
- A consultar i obtenir resposta de totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei.
- A formular les reclamacions que consideri pertinents , en els termes establerts en la legislació, contra **FuneCamp**.

Deures de la ciutadania com a usuaris de **FuneCamp**:

- Tractar amb respecte a les persones que l'atenguin.
- Respectar i fer servir de forma correcta les instal·lacions gestionades per **FuneCamp**.
- Abonar les taxes administratives o els imports de les factures resultants dels serveis prestats per **FuneCamp**.
- Proporcionar la documentació requerida pels serveis d'inhumació o incineració que presta **FuneCamp**.

5.9. Normativa reguladora dels serveis funeraris

La Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre Serveis Funeraris té per objectius establir el marc d'actuació competencial de les entitats locals en relació amb els servei

funeraris a partir de la liberalització operada en el sector pel Reial Decret Llei 7/1996, de 7 de juny, i determinar les condicions mínimes que han de reunir les entitats prestadores de serveis funeraris. En la determinació d'aquestes condicions, com també en la prestació dels serveis funeraris, prescriu la plena subjecció a les normes de policia sanitària mortuòria. Aquestes normes es fixen poc després a través del Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria.

La disposició final 1 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, estableix que: "Els ajuntaments han de regular, mitjançant una ordenança o un reglament, el règim a què s'han de sotmetre els serveis funeraris, en el marc del que estableix aquesta Llei i la resta de la legislació aplicable".

En aquest sentit l'Ajuntament de Reus va aprovar l'Ordenança reguladora de la prestació de serveis funeraris 2012-09174 publicada al BOPT 18 d'agost de 2012.

No obstant això, per tal de protegir d'una manera adequada l'interès públic que és present en la prestació dels serveis funeraris i davant la possibilitat de no aprovació de l'ordenança municipal corresponent, la disposició final 2 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, estableix que: "El Departament de Governació de la Generalitat ha d'elaborar, amb l'audiència prèvia de les entitats municipalistes més representatives, un reglament de serveis funeraris, que ha d'ésser aplicable en supletòriament en els municipis que no n'aprovin un de propi".

Fruit d'aquesta disposició es va elaborar el Decret 209/1999, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula, amb caràcter supletori, els serveis funeraris municipals, que té per objecte establir la regulació dels serveis funeraris en aquells municipis que no n'aprovin un de propi. L'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament el constitueixen els municipis de Catalunya que no disposin de la seva pròpia ordenança o reglament regulador dels serveis funeraris. És el cas dels municipis de Vila-seca, Salou i Constantí.

Per últim, les tarifes de preus pels serveis funeraris, serveis complementaris de tanatori, i serveis de cremació s'aprovaran pel Consell d'Administració de **FuneCamp**.

5.10. Qualitat i millora continuada

FuneCamp neix amb el màxim compromís per servir a les persones i a les famílies en relació als serveis funeraris que presta pel que adquireix de forma explicita els compromisos de qualitat i millora continuada.

5.10.1. Indicador de Qualitat

Compromís amb la qualitat en la prestació del servei funerari a través d'un indicador estandarditzat. Entre les diferents sistemàtiques, **FuneCamp** ha triat l'NPS ("Net Promoter Score" – Puntuació Neta de Promotors). L'NPS és actualment el millor sistema de mesurament de la satisfacció dels clients, ja que és complet, objectiu, quantificat i conté tota la informació necessària per a millorar el servei.

El grau de satisfacció dels nostres usuaris es mesura a partir de la predisposició d'aquests a aconsellar els nostres serveis. És un sistema de mesurament de la qualitat percebuda reconegut per la seva exigència i aplicabilitat. La recollida de dades es duu a terme a través d'un sistema de trucades pel qual, dies després d'haver assistit a la família, un membre d'aquesta respon a una pregunta amb la que ha de de valorar de 0 a 10 si aconsellarien o no els serveis de **FuneCamp**. Així, la distribució de puntuació que utilitza és la següent:

1. Promotors: persones que han contestat 9 o 10.
2. Passius: persones que han contestat 7 o 8.
3. Detractors: tots els altres, persones que han contestat entre 0 i 6.

Una vegada classificades les respostes, l'NPS es calcula com el percentatge de Promotors menys el percentatge de Detractors, és a dir:

$$NPS = \left(\frac{\#P}{n}\right) x\ 100 - \left(\frac{\#D}{n}\right) x100$$

On

#P: Nombre de Promotors

#N: Nombre de Passius

#D: Nombre de Detractors

n: Nombre de clients que responen les enquestes, és a dir, #P+#N+#D.

El nostre objectiu és aconseguir que la nostra valoració estigui dins dels valors de la mitjana del sector.

Mitjana sector 2022: 77,05% [19]

Els serveis funeraris que es presten per Serveis Funeraris Reus i Baix Camp durant el 2022 (a mes de desembre) esta en 80,34%.

5.10.2. Formació dels professionals

FuneCamp promourà formació específica per al personal del servei, com a mínim 100 hores a l'any en còmput global de tota la plantilla.

Forma de càlcul:

$$\frac{\text{Hores de formació específica promogudes a l'any}}{\text{100 hores compromeses}} x\ 100$$

5.10.3. Temps de resposta a les queixes formulades per escrit

Resposta a les queixes formulades en un termini màxim de 10 dies laborables, si no és necessari fer cap comprovació. En el cas d'haver de fer comprovacions el temps màxim serà 20 dies. més.

Forma de càlcul:

$$\frac{\text{nº de queixes contestades dins del termini establert}}{\text{nº total de queixes rebudes}} x100$$

Indicadors per al seguiment i avaluació de la qualitat en els serveis **FuneCamp**:

- Es compromet en l'avaluació permanent dels serveis que presta, per tal de poder-hi incorporar mecanismes de millora.

[19] Radiografía del sector funerario, Panasef, 2021(https://www.panasef.com/radiografia-del-sector-funerario-2021-24-11-2021/)

- Publicarà en la seva web de forma anual el compliment dels compromisos de qualitat expressats en l'apartat anterior.
- Igualment, per a l'avaluació de la qualitat dels serveis, es prendran en consideració les queixes i suggeriments dels usuaris.

5.10.4. Mesures d'esmena i millora continuada del servei

Amb la finalitat de millorar de forma continuada la prestació del servei, **FuneCamp** avaluarà permanentment els indicadors sobre el grau d'assoliment dels compromisos fixats i, en funció dels resultats obtinguts, adoptarà les mesures correctores que, en cada cas, siguin necessàries.

Igualment, **FuneCamp** respondrà als usuaris sobre les queixes que siguin presentades pel no compliment dels compromisos previstos en, tot informant de la mesures que, si s'escau, siguin adoptades.

6. JUSTIFICACIÓ DE LA CONVENIÈNCIA I OPORTUNITAT DE LA INICIATIVA.

L'article 146 b) del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals indica que el contingut de la memòria ha de consirar *"la justificació de la conveniència i l'oportunitat de la iniciativa i de l'interès públic que concorri en l'activitat, amb la valoració, entre d'altres, dels avantatges socials derivats dels béns o serveis a produir o de l'activitat a prestar, els llocs de treball a crear de forma directa o indirecta, el suport a altres activitats locals, la difusió de tecnologia i qualsevol d'altres."*

En aquest sentit, partim d'una situació immillorable al territori. L'Ajuntament de Reus actualment ja presta els serveis funeraris a través de l'empresa de capital íntegrament municipal, Reus Serveis Municipals SA, mitjançant la divisió "Serveis Funeraris Reus i Baix Camp".

Serveis Funeraris de Reus i Baix Camp té com objecte la gestió, desenvolupament i explotació dels serveis funeraris en la seva concepció més àmplia, que inclou la gestió i explotació del Tanatori públic, del Cementiri Municipal i del Crematori (totes les instal·lacions situades a Reus) i la prestació de tots aquells serveis i subministraments necessaris per a poder oferir una gestió integral de les necessitats de la ciutadania al respecte.

Serveis Funeraris Reus i Baix Camp facilita a les famílies un servei indispensable, un servei no desitjat, de caràcter puntual que es desenvolupa en un moment de molta sensibilitat. La implicació de l'Ajuntament de Reus i del Consell Comarcal del Baix Camp assegura que el més important serà sempre la satisfacció de les necessitats de la ciutadania.[20]

Si analitzem la resta del territori al voltant de Reus, el procés de contractació dels serveis funeraris es troba condicionat per circumstàncies que ja s'han detallat en aquest document i que, sens dubte, limiten la competència efectiva en el mercat i la llibertat d'elecció de l'usuari del servei.

Com s'ha indicat anteriorment podem identificar diferents factors clau que operen al sector i que afecten als serveis funeraris que operen al nostre territori.

[20] Punt "1.1. Objectius i finalitats del servei" de la Carta de Serveis de Serveis Funeraris Reus i Baix Camp. https://transparencia.reus.cat/fitxers/ajuntament/organitzacio-institucional-i-organitzativa/cartes-de-serveis/2021/8.Carta_de_Serveis_SFRBC_v10_mb_diligencia_aprov_definitiva_CAL.pdf

Resumidament:

- La decisió de compra del servei es pren de manera imprevista i amb desinformació, a causa de l'escàs interès inicial i a la poca freqüència amb la qual es demanda el servei. Habitualment es contracten més serveis dels necessaris
- El sector cada vegada està més concentrat en grans grups funeraris amb enorme el poder de negociació.
- Per altra banda, és molt freqüent que les companyies asseguradores triïn l'empresa funerària que presta el servei, limitant la competència efectiva en el mercat i deixant sense efecte el dret a la llibertat d'elecció de l'empresa funerària per part de la ciutadania dels nostres municipis, amb vulneració de la legislació en matèria d'assegurances. [21]
- La integració vertical que s'està produint al mercat funerari fa que algunes asseguradores de decessos, que figuren entre les principals demandants de serveis funeraris, tal i com hem analitzat abans, són, al mateix temps, les propietàries de les empreses funeràries. o mantenen acords per oferir el servei de forma integral.

Es fa necessari en aquest context garantir per part dels Ajuntaments el dret a la llibertat d'elecció d'operador funerari a un preu del servei raonable.

El projecte que és objecte d'anàlisi de prestació conjunta parteix d'una realitat indubtable com es l'existència d'una empresa 100% municipal, amb experiència de més de 35 anys en la prestació de serveis funeraris i la gestió del tanatori i cementiri i que podríem traslladar i implementar als municipis de Vila-seca, Salou i Constantí i, en un futur a qualsevol municipi que prengui la decisió de convertir-se en gestor directe del servei funerari al seu municipi.

La creació d'una empresa municipal prestadora de serveis funeraris és especialment oportuna i escaient en aquest moment.

Tal com seguidament descriurem, en cadascun dels municipis interessats **FuneCamp** millorarà substancialment la prestació dels serveis funeraris a

[21] Article 106 quáter de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança."En les assegurances d'assistència sanitària, dependència i de decessos, les entitats asseguradores garantiran als assegurats la llibertat d'elecció del prestador del servei, dins dels límits i condicions establerts en el contracte. En aquests casos l'entitat asseguradora haurà de posar a la disposició de l'assegurat, de forma fàcilment accessible, una relació de prestadors de serveis que garanteixi una efectiva llibertat d'elecció, excepte en aquells contractes en els quals expressament es prevegi un únic prestador.

conseqüència de la iniciativa pública en l'exercici d'aquesta activitat en el territori dels quatre municipis. Les principals oportunitats detectades tal com prescriu la llei s'emmarquen en els aspectes socials, de qualitat, de gestió, a més de procurar contenir el preu del servei.

L'activitat funerària municipal garanteix la satisfacció d'una necessitat bàsica per la ciutadania. La nostra naturalesa pública permetrà emprendre l'activitat sense posar el fucus en criteris de rendibilitat per a aconseguir un bé comú, d'interès públic i sota el principi de lliure competència i no discriminació respecte al sector privat.

En aquest punt, la conveniència i oportunitat de la iniciativa s'explica des de dos punts de vista: el substancial i el territorial.

6.1. Justificacions substancials

Per tal de justificar la raó d'interès general que porta als municipis adherits a exercir la iniciativa econòmica en el sector funerari enumerem les següents factors que afecten als quatre municipis que conformen **FuneCamp**:

6.1.1. Introduir major concurrència d'empreses funeràries

Malgrat la liberalització, el sector funerari segueix fortament concentrat en poques empreses privades. En aquest sentit el model actual de liberalització no funciona ja que existeix, depenent de cas, un monopoli o oligopoli *de facto*, per la qual cosa la creació d'una nova empresa supramunicipal pretén crear un contrapès en l'oferta per aconseguir major competència, major elecció pels consumidors i contenir el preu mitjà dels serveis mantenint nivell alts de qualitat en el servei funerari.

Des de la liberalització dels serveis funeraris mitjançant el Reial decret llei de 1996, la competència dins d'aquest sector d'activitat econòmica a Catalunya pot qualificar-se, en termes generals, de feble. Així s'ha posat de manifest en l'Informe de fiscalització de la gestió dels serveis funeraris i de cementiris del Tribunal de Defensa de la Competència, de juliol de 2006[22], en l'Estudi sobre la competència en el sector dels serveis funeraris

[22] https://www.tcu.es/repositorio/66502bef-87ce-40ab-b14e-4778547500ef/727%20Servicios%20funerarios%20y%20de%20cementerios.pdf

de l'Autoritat Catalana de la Competència, de l'any 2007[23], en les Observacions sobre la incidència que podrien tenir determinades mesures en el nivell de competència dels serveis funeraris, també de l'Autoritat Catalana de la Competència, de l'any 2011[24] i en l'Informe de la mateixa Autoritat Catalana de juliol de 2016 amb el títol *"L'ús del tanatori i els seus efectes sobre la competència en els serveis funeraris"*[25].

Serveixi com exemple similar al plantejat en aquesta Memòria el cas de Barcelona. A Barcelona la liberalització dels serveis funeraris va comportar que al 2011 es finalitzés la venda del 85% de les accions de la societat municipal Serveis Funeraris de Barcelona a favor de Mémora, de manera que es crea una empresa mixta de capital majoritàriament privat. Al mateix temps entra en aquest mercat l'empresa Última, si bé fins ara amb una petita quota. Així les coses l'Ajuntament de Barcelona va posar en marxa el procediment per a exercir la iniciativa econòmica municipal en matèria de serveis funeraris. En la Memòria justificativa, d'1 de desembre de 2016, es fa referència al procediment a seguir i a les raons de l'operació. De manera principal s'al·ludeix al fet que el model liberalitzat no ha funcionat en el mercat funerari, on es diu que s'ha passat a un oligopoli privat. La creació d'una empresa municipal es justifica perquè la mateixa crearia una veritable concurrència i permetria prestar el servei a un preu més assequible sense baixar la qualitat d'aquest.

Es pot deduir amb claredat la importància que per a la ciutadania en general tenen aquests tipus de serveis, tenint en compte l'obligatori desemborsament econòmic que suposa la seva contractació, bé a través de les assegurances, amb el corresponent desemborsament de l'import periòdic establert en concepte de prima, o bé abonant directament els serveis que es contractin. I, sens dubte, que existeixi una competència real i efectiva de caràcter públic en els serveis funeraris és garantia d'una major qualitat, protecció i millora econòmica pels veïns dels municipis de Reus, Vila-seca, Salou i Constantí.

Els serveis funeraris prestats directament pels quatre Ajuntaments a través d'una empresa pública ha de ser en règim de concurrència, la qual cosa provoca una contenció de preus dels operadors privats. Com no pot ser

[23] http://acco.gencat.cat/ca/detall/article/La-competencia-en-el-sector-dels-serveis-funeraris-a-Catalunya
[24] http://acco.gencat.cat/web/.content/80_acco/documents/arxius/ob_10_2011_cat.pdf
[25] http://acco.gencat.cat/ca/detall/article/ES-11-2015.-Lus-de-tanatori-i-els-seus-efectes-sobre-la-competencia-en-el-serveis-funeraris

d'una altra manera, els operadors funeraris privats poden, millor dit, han de poder prestar serveis al municipi. L'existència d'un operador públic de les característiques descrites, via competència, genera de forma automàtica una contenció en els seus preus per tal de poder optar a la prestació dels serveis en el mateix mercat en que opera l'operador públic.

Dit d'un altre forma, les situacions monopolístiques en les que en un municipi opera un únic operador privat, o en els mercats on un únic operador té una posició dominant provoca, inexorablement, un increment del preu del servei funerari. Per tant, la pròpia existència de l'operador públic:

1) No prohibeix ni limita l'accés al mercat de tercers operadors privats.
2) Provoca una contenció dels preus del operadors privats per participar inexorablement en un mercat amb competència que si no fos per l'operador públic seria molt difícil que es produís.

6.1.2. Estabilitat econòmica

La llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de regim local (LBRL), en l'apartat 1 de l'article 86 habilita la iniciativa publica en l'activitat econòmica condicionat a la garantia del compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària i de la sostenibilitat financera de l'exercici de les seves competències.

En quest sentit la creació amb la creació de **FuneCamp**, tal com posem de manifest de l'apartat *"7.4. Pla econòmic- financer"* d'aquest memòria, no genera risc per a la sostenibilitat financera del conjunt de les Hisendes Municipals.

La viabilitat de l'empresa es garanteix amb l'actiu intangible que representa més de 35 anys d'activitat al mercat funerari de l'actual Serveis Funeraris Reus i Baix Camp.

Aquest coneixement, que pot aplicar-se tant a la part estratègica com a la part operativa i tècnica, garanteix l'èxit del nou projecte.

6.1.3. Reversió de possibles beneficis i inversions

Tot i que **FuneCamp** no té com objectiu el benefici, la prestació d'un servei funerari a preus ajustats i ben gestionats podrà comportar uns

beneficis econòmics que poden ser objecte de reinversió en la millora continuada del servei funerari i dels actius de l'empresa.

Respecte les instal·lacions, **FuneCamp** serà la responsable del seu manteniment i de realitzar totes aquelles actuacions i accions necessàries per assegurar el funcionament i la disponibilitat òptima de les instal·lacions funeràries adscrites.

En relació a les inversions i millores en les instal·lacions, seran a càrrec de cada municipi en tant continuen sent patrimoni de cada ens local. No obstant, aquestes intervencions, que s'han de planificar amb temps i amb el pressupost corresponent, es finançaran íntegrament amb el repartiment dels dividends de la societat que revertiran, en la part proporcional a la seva participació societària. Els Estatuts societaris condicionen expressament la finalitat del dividends a la reinversió i millora de les instal·lacions funeràries adscrites. En aquest sentit garantim l'objectiu d'estabilitat pressupostària i de sostenibilitat financera, pel que fa a les possibles inversions futures, sense necessitat de més esforços econòmics accessoris provinents dels pressupostos públics per atendre la millora de les instal·lacions.

La incorporació dels nous municipis suposa ampliar l'àmbit d'actuació de Serveis Funeraris Reus i Baix Camp i la gestió de nous tanatoris i sales de vetlla. La creació de **FuneCamp** implicarà, a priori, un augment en la participació en els retorns que poden percebre els Ajuntaments com a conseqüència dels beneficis que podran generar, assumint que la nova societat es regirà pel principi de continuïtat en la gestió de l'actual forma de prestació de Serveis Funeraris Reus i Baix Camp.

En el cas que aquests resultats econòmics es mantinguin en el futur, com es dedueix del seu pla financer, els Ajuntaments podran beneficiar-se d'un major volum de recursos per a inversions en els equipaments adscrits de l'empresa.

6.1.4. Solució permanent de gestió d'instal·lacions.

Com a continuació del punt anterior, l'existència d'instal·lacions funeràries als municipis pot representar un problema de gestió i de manteniment que, freqüentment, se soluciona via gestió externa en favor d'empreses

privades que alleugereixen d'aquesta càrrega als municipis que queden, d'aquesta forma, alliberats en aquesta tasca.

En moltes ocasions, l'accés dels operadors privats a la gestió d'aquestes instal·lacions parteix de situacions allunyades d'un equilibri patrimonial real. Els preus oferts per les funeràries privades als contractes de gestió d'instal·lacions no cobreixen les despeses reals de gestió i manteniment.

El preu de la prestació del servei de sales de vetlla no serveix per a cobrir els costos de les obligacions que s'assumeixen per realitzar, amb un mínim de garanties, el seu manteniment. De fet, en la contribució al marge de beneficis de les empreses funeràries privades gestores de tanatoris públics, el pes dels serveis de tanatori és mínim o nul i els incentius pel manteniment de les instal·lacions són reduïts, el que genera estratègies de compensació en la prestació de la resta de serveis funeraris.

És a dir, aquest desequilibri econòmic es compensa via tarifa de prestació del servei. La funerària "gestora" de la instal·lació fa un aprofitament de ser *de facto* la prestadora del servei funerari de "referència" al municipi, ja que domina un element essencial de la prestació funerària com és el tanatori o la sala de vetlla. Aquesta situació, molt freqüent i que deriva d'una situació real que confon les funcions de gestor d'instal·lacions i prestador de serveis funeraris, al final acaba suposant un sobrecost en el preu que assumeix la família que contracta el servei per compensar la falta d'equilibri en el contracte de gestió de la instal·lació.

La fórmula de gestió directa del servei i de les d'instal·lacions per una empresa pública trenca aquesta dinàmica i evita aquesta sobre càrrega del preu del servei funerari.

Les instal·lacions en matèria de tanatoris que ara disposen els diferents Ajuntaments i que a partir de la data de la finalització dels contractes de gestió revertiran als Ajuntament es gestionaran sota criteris d'utilitat pública i no condicionats a criteris aliens a la prestació del servei.

6.1.5. Garantia d'una major capacitat d'elecció dels consumidors.

En un mercat de competència perfecta l'oferta i la demanda d'un servei interactuen lliurement. Per això es parteix d'uns supòsits (com informació perfecta o un nombre ampli de compradors i venedors) que permeten que el preu d'equilibri sigui l'adequat per a un bé o servei. Si bé és cert

que la liberalització d'un determinat sector seria completa i eficient quan es donen aquestes premisses, en el cas del mercat dels serveis funeraris existeix un elevat grau de condicionants, tant des del costat de l'oferta com des del costat de la demanda, que generen anomalies en el seu funcionament.

Ens trobem davant un servei que es contracta de manera obligatòria, que ha de ser contractat i prestat de manera ràpida. És una decisió que acostuma prendre's i dur a terme sense un estudi de mercat per part del consumidor, tant per la situació excepcional en la qual es troba com per la relativa rapidesa amb la qual ha de ser contractat el servei, el que implica que estem davant un mercat d'informació imperfecta.

A causa d'això, l'existència d'un operador públic, al no estar orientat a l'obtenció de benefici, aporta majors quotes de transparència i genera externalitats positives per a la societat pel que fa a la seva qualitat, i en la seva relació raonable amb el preu del servei que es presta. De fet, les iniciatives i estratègies comercials de Serveis Funeraris Reus i Baix Camp constitueixen un referent en transparència en un sector que mostra freqüentment una certa opacitat.

En definitiva, la prestació directa del servei funerari pels Ajuntaments permet mantenir un nivell adequat de protecció dels interessos generals de la població afectada per la prestació de serveis funeraris, com ara la salut pública o els drets de les persones usuàries.

A més, assegura que els consumidors dels serveis funeraris disposin d'un major grau d'informació sobre l'oferta de serveis.

Amb caràcter més específic, es redueixen els costos d'informació que afecten els consumidors per tal que la presa de decisions sobre la contractació dels serveis funeraris sigui més informada i s'evitin pràctiques inadequades en la captació de clients.

6.1.6. Garantia de preu ajustat

Els preus del sector dels serveis funeraris s'han presentat com una de les principals problemàtiques del sector funerari.

Les elevades contraprestacions per la prestació de serveis funeraris han estat demostrades per diversos informes, entre els quals, trobem l'estudi de l'OCU "Funerarias oscuras, poca información y competencia" (2013)[26], l'article de la revista Consumer "El coste de morir" (2017) i l'Informe de Global Economics Group presentat a l'Ajuntament de Barcelona (2017). L'estudi de la UPF "La despesa funerària a la ciutat de Barcelona" (2017)[27] estima que una rebaixa en la despesa funerària només es pot fer des de la vesant pública.

A banda, es busca una major transparència. Els preus dels serveis oferts per l'empresa municipals figuren clarament marcats, desglossats i predefinits per part dels òrgans de gestió de l'entitat, i aquests no persegueixen una finalitat mercantil.

6.1.7. Gestió directa i sense intermediació privada del servei funerari

Els serveis funeraris són, en la societat actual, igual que els cementiris, imprescindibles per a assegurar uns adequats nivells de salut pública i benestar la ciutadania, serveis de primera necessitat.

En la normativa espanyola la necessitat social dels serveis funeraris queda confirmada en mantenir-se en l'àmbit de les competències locals de l'article 25 de la Llei de Bases de Règim Local després de l'aprovació de la reforma competencial continguda en la Llei 27/2013 de 27 de desembre de racionalització i sostenibilitat de l'administració local. Malgrat l'eliminació d'algunes competències i la declaració com a impròpies d'unes altres, els serveis funeraris s'han mantingut com competència local. Això unit al fet de tractar-se d'un servei de percepció obligatòria per part de la ciutadania, marca el seu caràcter social i ratifica la visió del legislador sobre les connotacions socials d'aquest servei.

La gestió directa del servei garanteix el compliment de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris que exigeix als municipis "assegurar l'efectivitat dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets de les persones usuàries":

[26] https://docplayer.es/40940942-Funerarias-oscuras-poca-informacion-y-competencia.html
[27] https://www.upf.edu/documents/3186245/8175788/INFORME+FUNERA%CC%80RIES+9+3+2017+FINAL.pdf/3f1cd07e-01ae-05ba-f9f6-63164ebdde37

1) La proposta definida en aquesta memòria representa la prestació pels municipis d'un SERVEI PÚBLIC, de confiança per a la ciutadania del municipi. És imprescindible que les persones puguin decidir quina és per a ells la millor opció davant d'un servei funerari, evitant la confusió en l'usuari.

2) Per part de l'administració pública, s'ha de garantir la UNIVERSALITAT del servei, donant suport a les persones que no tenen recursos ni una xarxa familiar que els ajudi. Un servei on prima la relació amb les persones i la millor relació qualitat preu possible.

3) Es planteja la prestació directa i sense intermediaris d'un SERVEI GLOBAL, des de la defunció fins a la incineració o inhumació, garantint-lo atenent la capacitat i la experiència per oferir amb mitjans propis un servei integral als municipis.

La voluntat del projecte és:

- Que la ciutadania dels municipis identifiqui i entengui la diferenciació del servei públic prestat des de l'òptica pública, amb els atributs propis de confiança, servei públic, interès general i transparència.
- Tenir la confiança de la ciutadania i dels usuaris en la prestació de serveis en cada un dels municipis.
- Ser el servei de referència natural pel municipi.
- Comunicar els valors definits per de part professionals que presten el servei públic: el tracte directe, el fet de poder escollir el servei sense pressions i amb la màxima honestedat possible.

6.2. Justificacions atenent les circumstàncies de cada municipi

6.2.1. Justificació de Reus

L'activitat funerària pública al municipi de Reus té una trajectòria de 37 anys. En sessió celebrada pel ple de l'Ajuntament de Reus de 30 de maig de 1986 van ser aprovats els Estatuts de l'organisme autònom municipal Institut Municipal dels Serveis Funeraris de Reus. Es va configurar com una institució municipal fundada per l'Ajuntament de Reus, per a la gestió directa dels serveis funeraris

municipalitzats en règim de monopoli i per la gestió del cementiri Municipal. Els serveis funeraris estaven contemplats en l'anterior definició de l'article 86 de la LBRL com a serveis reservats a favor dels ens locals, la qual cosa suposava que aquests serveis estaven configurats com a serveis públics, el que comportava la titularitat del servei a favor dels ens locals i, per tant, l'exclusió d'aquesta activitat del règim de mercat.

Aquesta situació es modifica mitjançant l'aprovació del Reial decret llei 7/1996 de 7 de juny, de Mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica, que va liberalitzar la prestació dels serveis funeraris en els seus articles 23 i 24. La liberalització es va dur a terme suprimint els serveis funeraris dels articles 26.1c i 86.3 de la LBRL.

Amb data 31 de juliol de 1998 l'Institut Municipal dels Serveis Funeraris es transforma en una societat mercantil municipal, GESTIÓ DE SERVEIS FUNERARIS REUS SA (GESFURSA), de capital íntegrament municipal amb el patrimoni, béns i drets de l'antic organisme autònom municipal.

Al 2013 l'Ajuntament de Reus i el Consell Comarcal del Baix Camp van arribar a un acord de voluntats per estendre la prestació dels serveis funeraris de la societat municipal GESFURSA a la comarca. El consell d'administració de la societat va acordar al dilluns 21 d'octubre de 2013 presentar una proposta a l'ens comarcal per avançar en els termes i les condicions d'un conveni de col·laboració. El dia 10 de desembre de 2013 el Ple del Consell Comarcal del Baix Camp va aprovar l'expedient relatiu a l'establiment de l'activitat de serveis funeraris. Va considerar adient promoure una nova oferta en la prestació dels serveis funeraris, que s'incorporava al mercat en règim de lliure concurrència, de manera que permetia millorar, atenent a criteris de competitivitat, tant les condicions de prestació dels serveis com el cost de les actuacions que els veïns i les veïnes, lliurement, volguessin contractar. El 20 de gener de 2014 es va signar el conveni de col·laboració entre les dues institucions que va permetre estendre a tota la comarca la prestació dels serveis funeraris de GESFURSA.

La societat municipal GESFURSA va ampliar el seu radi d'acció cap a la comarca, i ho va fer visible amb una nova denominació comercial. Serveis Funeraris Reus va passar a dir-se Serveis Funeraris Reus i Baix Camp.

Amb data 28 d'octubre de 2014, les societats GESTIÓ DE SERVEIS FUNERARIS REUS SA i AIGUES DE REUS EMPRESA MUNICIPAL SA van ser absorbides per la societat REUS SERVEIS MUNICIPALS SA, passant a ser Serveis Funeraris Reus i Baix Camp el nom comercial de la divisió funerària de l'empresa.

Per últim, el Ple del Consell Comarcal del Baix Camp va aprovar, en la sessió de 17 de desembre de 2020, renovar els convenis amb els Ajuntaments de la comarca per actualitzar aquesta col·laboració.

La prestació del serveis funeraris públics per part de l'Ajuntament de Reus ha comportat indubtables beneficis que justifiquen el manteniment de la prestació del servei funerari amb un operador públic:

- Permet la consolidació i creixent de l'exercici públic de l'activitat de serveis funeraris, aprofitant el moment actual en que s'ha manifestat la necessitat i voluntat dels ajuntaments de Vila-seca, Salou i Constantí d'apostar per l'exercici públic de l'activitat de serveis funeraris tot buscant la millora de la qualitat del servei.
  El grau de satisfacció dels usuaris de serveis funeraris a Reus està per sobre de la mitja del sector.[28]
- La formula societària escollida esta consolidada al municipi des de l'any 1998 pel que es considera plenament viable i òptima estendre-la en un àmbit supramunicipal, tal com hem explicat en un punt anterior.
- Garanteix un servei de qualitat a la ciutadana. Ens consta que els serveis funeraris prestats per alguns operadors funeraris privats al voltant de Reus no es del tot satisfactori. Serveis Funeraris Reus i Baix Camp facilita a les famílies un servei indispensable, un servei no desitjat, de caràcter puntual que es desenvolupa en un moment de molta sensibilitat. La implicació de l'Ajuntament de Reus i del Consell Comarcal del Baix Camp assegura que el més important serà sempre la satisfacció de les necessitats de la ciutadania. Serveis Funeraris Reus i Baix Camp es caracteritza per prestar un servei:
  - **públic** prestat per un ens dependent de l'Ajuntament de Reus
  - amb un elevat estàndard de **qualitat**
  - amb l'**experiència** acumulada durant més de 35 anys
  - amb **ètica**
- Introdueix fórmules d'equilibri de la competència i facilita la lliure elecció de la ciutadania assolint una situació de competència pacífica del mercat funerari a la ciutat. En efecte, l'existència de Serveis Funeraris Reus i Baix Camp no ha impedit que a la ciutat operin a data d'avui tres operadors més de forma permanent i que un quart operador hagi manifestat la seva

[28] Veure punt "5.10.1 Indicador de Qualitat"

voluntat d'entrar al mercat de Reus. En paral·lel la cuitat disposa de suficients instal·lacions funeràries: dos tanatoris (el municipal i el de la funerària Mémora), dos forns crematoris (el municipal i el de Mémora) i res impedeix que qualsevol operador funerari que ho consideri decideixi construir més instal·lacions funeràries. La normativa urbanística i d'activitats permet sense cap tipus de barrera la seva instal·lació (prova del que diem és l'existència de les instal·lacions de Memora).

- Respecte la garantia del compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària i de la sostenibilitat financera, al llarg dels 37 anys d'activitat de Serveis Funeraris Reus i Baix Camp s'ha complert sense cap tipus de problemes. La voluntat de l'Ajuntament de Reus és el manteniment d'aquesta obligació amb millor garanties de futur. És indubtable que la prestació de més serveis al territori permetrà augmentar ingressos i gestionar de forma més eficient els recursos humans i operatius de l'empresa per aconseguir, amb la suma d'esforços dels quatre municipis, l'estabilitat financera amb més facilitats que la que suposaria la prestació individual de cada un dels municipis.
- Els preu del servei funeraris, per fet directe d'aquesta competència, són més continguts que als municipis de l'entorn que no disposen d'aquesta concurrència d'operadors.
- En la vessant de consumidors del serveis funeraris, la ciutadania de Reus té un major grau d'informació sobre l'oferta de serveis, la presa de decisions sobre la contractació dels serveis funeraris és més informada i s'eviten pràctiques inadequades en la captació de clients.
- Per últim, no hem d'obviar que la existència de Serveis Funeraris Reus i Baix Camp i de **FuneCamp** pròximament serveix de garantia de gestió adequada de les instal·lacions funeràries a la ciutat de Reus. L'alternativa de gestió per part d'empreses privades, solució que hauríem de plantejar sense empresa pública, no sempre s'ajusta als estàndards de manteniment adequat en tant que per les empreses funeràries privades els tanatoris municipals no són més que el "mitjà" pel qual capten els serveis funeraris. A més, tal com hem explicat, en ocasions les càrregues derivades de la gestió es traspassen directament al preu del servei funerari encarint el preu mig com a conseqüència indirecta de la gestió de la instal·lació.

6.2.2. Justificació de Vila-seca

El tanatori municipal de Vila-seca s'ubica a l'Avinguda de la Vila del Comú, 16 i està construït sobre una superfície de 3.571,86 metres quadrats. Segons escriptura d'obra nova número 1108 de data 15 d'abril de 2004, existeix l'edifici destinat a tanatori amb una superfície construïda de 567,60 metres quadrats, distribuïts amb accés i vestíbul general, despatx, sala d'exposició de fèretres, serveis públics, serveis individuals, tres sales de vetlla, tres sales de cos present, sala de tanatopràxia, neteja, garatge, magatzem i porxos sota coberta.

En la seva posada en funcionament, el servei de tanatori fou adjudicat mitjançant un contracte de serveis en la modalitat d'arrendament a Funerària de la Torre Giraltó per acord de la Junta de Govern Local de 26-9-2003, la qual fou absorbida per la mercantil Mémora, i posteriorment per acord de la Junta de Govern Local en sessió d'1 d'abril de 2015 es va autoritzar la cessió del contracte per part de Memora Servicios Funerarios, SL del contracte en favor de la Societat Memora Serveis Funeraris del Camp, SL.

Posteriorment, per Decret d'Alcaldia d'11 de juny de 2019, va ser adjudicat a l'entitat FUNESPAÑA, SA, pel termini de 4 anys, comptats a partir des de la data de la formalització de contracte, fet que es va produir l'1 de juliol de 2019.

La prestació del servei funeraris públics per part de l'Ajuntament de Vila-seca comportarà una sèrie de beneficis específics per la ciutadania que definim a continuació:

Millora en la gestió del tanatori municipal.
La gestió actual del servei del tanatori municipal no és la desitjable per l'Ajuntament, degut a que existeixen queixes de la pròpia Administració Local (manca de manteniment i abandonament de les instal·lacions, desaparició de material, ús incorrecte de les sales de vetlla i solapament de serveis), i també per part d'usuaris i per la resta d'empreses operadores de serveis funeraris (manca d'atenció en l'horari contractat i imposició de restriccions al lliure mercat, eliminat competència).

Falta de competència real dels operadors funeraris.
La situació actual imposa restriccions per a la prestació del servei de tanatori, principalment en forma de barreres d'entrada en la utilització de les instal·lacions municipals, limitant-se així la capacitat per competir i d'elecció dels

consumidors. Aquesta situació reforça el poder de mercat de l'operador que actualment disposa del tanatori en exclusiva ja que sovint l'utilitza com a instrument per captar la resta de serveis funeraris i evitar la competència dels altres operadors en la seva àrea geogràfica d'influència.

S'ha observat que:

- Habitualment es produeix la vinculació del servei de tanatori amb la resta de serveis funeraris (dificultat de contractar el servei de tanatori individualment a un preu raonable).
- El tanatori el sol utilitzar de forma exclusiva l'empresa de serveis funeraris que l'explota.
- Només existeix un tanatori en l'àmbit geogràfic de Vila-seca.

Per aquestes raons, la instal·lació municipal esdevé un actiu estratègic que atorga un avantatge competitiu molt important a l'empresa de serveis funeraris que l'explota i que comporta un poder de mercat que dona lloc a beneficis extraordinaris en la prestació de serveis funeraris, comportant a més la limitació en l'accés al mercat de nous operadors.

S'ha detectat, així mateix, un monopoli *de facto* per part de l'empresa de serveis funeraris que disposa de la gestió de tanatori i sales de vetlla en el municipi, ja que compta amb una quota de mercat elevada; pel fet que els serveis funeraris oferts per l'empresa dominant, considerant que la demanda es produeix sota unes circumstàncies emotives i psicològiques especials, requereixen una presa de decisions ràpida i que en molts casos es tracta d'una demanda induïda per les empreses asseguradores i, per tant, tota la demanda que podria ser satisfeta pels competidors exclosos es desvia en benefici de l'empresa que explota el tanatori.

Si bé és cert que en el terme municipal de Vila-seca existeixen tres empreses prestadores de serveis funeraris (Mémora, Funespaña i Blanch Morales Serveis Funeraris) no existeix competència real. L'existència d'una empresa pública permetrà oferir un servei i preus més adequats al mercat per a la ciutadania. Per altra banda, la creació d'una empresa pública no eliminarà la competència privada en el terme municipal, ja que el tanatori estarà a disposició de les empreses funeràries tal i com estableix la normativa vigent. De fet l'actual proposta permetrà facilitar l'accés al tanatori a empreses competidores en condicions objectives, transparents i no discriminatòries

Per últim, la normativa urbanística i d'activitats de Vila-seca permet, sense cap tipus de barrera, la instal·lació d'altres tanatoris per qualsevol operador privat dintre del terme municipal.

Capacitat tècnica i econòmica.

Fins ara, les competències pròpies de serveis funeraris a què es fa esment a l'article 25 de la vigent Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local no han estat gestionades directament per aquest Ajuntament, i l'entitat local ha realitzat exclusivament la gestió pública del servei de cementiri, ja que els serveis municipals actuals no són els més apropiats per a la gestió de forma directa d'un servei funerari de tanatori, atesa la seva manca de *know-how* i de les inversions adients. No obstant això, aquestes limitacions s'eliminen amb la gestió supramunicipal dels serveis funeraris per part d'una empresa pública amb experiència (Reus Serveis Municipals, S.A.) tal com queda acreditat en la present memòria.

Com s'ha comentat de forma reiterada en aquesta memòria la unió dels quatre municipis genera una millor garantia pel compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària i de la sostenibilitat financera, que difícilment podríem aconseguir com Ajuntament donat el volum limitat de serveis que tenim al nostre municipi.

Per últim, comptar amb una empresa pública és determinant per a poder assegurar la prestació de serveis funeraris de caràcter social amb nivells de qualitat i preu.

Fruït dels antecedents anteriors, l'Ajuntament ambiciona gestionar directament mitjançant una empresa pública dita explotació, juntament amb els Ajuntaments de Reus, Cambrils i Constantí.

L'objectiu de l'Ajuntament és el de promoure una nova oferta en la prestació de serveis funeraris que s'incorpori al mercat en règim de lliure concurrència, de manera que permeti millorar, atenent a criteris de competitivitat pacífica, tant les condicions de prestació del servei com el cost de les actuacions que la ciutadania considerin oportú contractar, millorant el grau d'informació sobre l'oferta de serveis i evitant pràctiques inadequades en la captació de clients.

6.2.3. Justificació de Salou

L'Ajuntament de Salou disposa, actualment, d'un contracte de gestió, en règim de concessió administrativa, dels serveis públics de cementiri i funeraris de titularitat municipal, que comprèn la construcció i posterior explotació d'un tanatori permanent.

La gestió concedida compren l'explotació dels serveis funeraris de titularitat municipal, així com la prestació de totes les funcions i serveis de caràcter mortuori inherents al cementiri titularitat de l'Ajuntament, incloent el donar sepultura als difunts i les tasques de neteja, manteniment, conservació i vigilància del propi recinte. Tanmateix, està comprès dins d'aquest contracte la construcció d'una edificació de tanatori municipal annex al propi cementiri i la subsegüent prestació d'aquest servei en condicions físiques adequades per a la vetlla dels cadàvers.

El contracte administratiu fou formalitzat el dia 9 d'octubre de 2002 amb l'empresa FUNERÀRIA DE LA TORREGIRALTÓ SL, posteriorment absorbida per MEMORA SERVICIOS FUNERARIOS SL, amb una vigència de 20 anys, i pròrrogues màximes anuals fins a un màxim de 5 anys.

Recentment per acord de la Junta de Govern Local de data 29 de setembre de 2022, es va aprovar la primera pròrroga del contracte de gestió, en règim de concessió dels serveis públics de cementiri i funeraris de titularitat municipal per una nova anualitat, a partir del 9 d´octubre de 2022.

El contracte vigent de prestació dels serveis públics de cementiri i funeraris de titularitat municipal, com es deriva tant del plec com del contracte formalitzat, és més un contracte d'obra i posterior explotació, que un contracte de serveis públics com a objecte prestacional principal.

Tot i que durant els anys de vigència de l´actual concessió la Corporació no ha iniciat cap expedient sancionador per actuació culpable de l´empresa concessionària, sí que es cert que s´han presentat queixes formals sobre el funcionament del serveis funeraris de Salou.
A més a més, la Corporació s´ha vist obligada a recordar, en reiterades ocasions, a MÉMORA la seva obligació d'exposar al públic, de forma visible i permanent, en les instal·lacions del cementiri municipal i del tanatori, el catàleg de prestacions i serveis funeraris i les llistes de tarifes vigents, autoritzades i visades

per l'Ajuntament, així com facilitar-ne còpia a les famílies i usuaris abans de contractar el servei desitjat.

L´equip de govern de l´Ajuntament de Salou, té clar que, amb ocasió de l'extinció contractual apuntada, cal reflexionar profundament sobre el servei públic en qüestió, quelcom que passa per prioritzar, per sobre de tot, el servei a la ciutadania, doncs és un àmbit extremadament sensible i delicat; reflexió que, a més, ha de tenir en compte que ens trobem davant d'un servei públic molt emotiu i dur per la ciutadania, que la competència municipal ho és sobre el manteniment i ampliació de l'equipament i sobre el cementiri i no sobre els serveis funeraris, que es troben liberalitzats, que la política municipal és la de no incrementar les taxes recollides a l'ordenança fiscal núm. 12 i sobre el fet que l'Ajuntament no disposa de personal ni de coneixements per a exercir de forma directa (sense organització especialitzada) la competència de cementiri.

Queda palesa, des de la perspectiva jurídica, la distinció entre els serveis de cementiri i els serveis funeraris. Però cal tenir present que des del punt de vista de la ciutadania aquesta distinció no s'observa de la mateixa manera, doncs, la prestació de serveis funeraris constitueix una activitat de característiques especials per les circumstàncies específiques que l'acompanyen. Generalment, la contractació d'aquests serveis es realitza de forma puntual, amb manca de temps i en situacions familiars delicades i de dolor. I és evident que la ciutadania no pot saber fins on arriba el servei de cementiri o el de tanatori i fins on el servei funerari, quin cost té cadascun i qui el presenta.

La ciutadania entén i percep que en aquest procés hi ha un sol agent, i que és l'administració. I que la càrrega econòmica que se li exigeix és imposada per part de l'administració, quan en realitat això no és així; ans al contrari, el major cost econòmic es deriva del servei funerari, que com hem dit està liberalitzat, i l'exerceix l'operador privat.

Per tot plegat, doncs, l'exercici competencial i l'activitat municipal en aquest àmbit reclama dur a terme profundes reflexions en relació a la forma de prestació dels dits serveis, donada la sensibilitat social que de la present matèria es deriva, quelcom que l´equip de govern de l´Ajuntament de Salou vol tenir molt present i gestionar-ho amb la màxima cura davant de la ciutadania de Salou.

Malgrat que actualment existeix oferta des de l'àmbit privat, la mateixa es concentra, des de un punt de vista municipal, en un únic operador, MEMORA SERVEIS FUNERARIS.

Conseqüentment ens trobem en un mercat territorialment monopolístic, situació que pot donar lloc a distorsions en un mercat que ja de per si compta amb unes dinàmiques especifiques pels condicionants "emocionals, culturals, etc…" que afecten poderosament al joc de les forces del mercat en aquest sector.

Comptar amb un major nombre d'operadors en el mercat afavoreix la competència, i per tant, aporta major capacitat d'elecció al consumidor. A més d'afavorir la competència, comptar amb una empresa pública pot ser determinant per a poder assegurar la prestació dels serveis funeraris de caràcter social en els nivells de qualitat i preu que fins ara s'estan duent a terme. L'escassa transparència del mercat de serveis funeraris, amb pocs agents rellevants en l'oferta, i l'existència de condicionants emocionals significatius en els usuaris, són factors que apunten al fet que la implicació d'un operador públic que aportarà més competència i revertirà positivament en favor de la ciutadania demandants. A causa de tot això, l'existència d'un operador públic, pot aportar majors quotes de transparència a un sector tradicionalment opac, en el qual les decisions de consumidors no es prenen de manera cent per cent racional, i hauria de generar externalitats positives per a la societat pel que respecta a la seva qualitat i funcionament.

Així mateix, no pot obviar-se que la gestió per part d'una societat mercantil de titularitat 100% pública garanteix que part dels beneficis que es generin reverteixin en l´Ajuntament de Salou i resta d´Ajuntaments titulars, tant en forma de dividends, com de millors equipaments.

Per últim, tampoc podem oblidar que, actualment, el cementiri i el tanatori són actius patrimonials municipals i que poden ser objecte de potenciació des de la perspectiva cultural, històrica o com a bé social, permetent realitzar activitats que promoguin el patrimoni històric, artístic o bé enfortir-lo com a espai de record i de descans.

La qüestió, fins aquí, resulta clara i entenem que força entenedora. La problemàtica que se'n deriva de tot l'exposat és el com l'Ajuntament de Salou pot dur a terme aquesta activitat.

Entenem que la resposta passa per prestar de forma directa el servei de cementiri i tanatori, intervenir en l'activitat econòmica dels serveis funeraris com

a prestador, i establir una organització "ad hoc" és a dir, apartada dels criteris organitzatius que tradicionalment s'han aplicat a l'ajuntament de Salou per a prestar els seus serveis, capaç de prestar les dues activitats de forma simultània, sempre i com a objectiu finalista, fer-ho en benefici de la ciutadania del municipi de Salou.

I aquesta organització és l'empresa pública municipal, participant en la mercantil supramunicipal **FuneCamp**, quelcom que permetria a aquest nou projecte salouenc complir amb tot l'exposat anteriorment, a més de beneficiar-se del know how d'un servei públic prestat per la Divisió de Serveis Funeraris de Reus Serveis Municipals S.A. amb molts anys d´experiència acumulada i un elevat estàndard de qualitat.

6.2.4. Justificació de Constantí

L'Ajuntament de Constantí contempla, entre altres actuacions a desenvolupar, la construcció d'una sala de vetlla per tal d'oferir aquest servei als veïns i veïnes del municipi de Constantí amb la finalitat d'evitar desplaçaments a altres poblacions i poder fer menys costós el trànsit de les defuncions.

Des de fa temps existeix per part d'aquesta corporació municipal un interès en què el servei municipal de tanatori disposi de les corresponents instal·lacions municipals dimensionades a les necessitats dels usuaris i de titularitat municipal.

Amb aquesta finalitat, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament, en sessió de data 16 de juliol de 2021, va aprovar inicialment el projecte bàsic per la construcció d'una Sala de Vetlles a Constantí per tal que el consistori disposi del propi tanatori municipal.

De conformitat amb el projecte esmentat, el terreny, d'acord amb el Text refós del Pla Parcial de les Argiles, té una superfície de 2.187,73 m² i un àmbit del projecte d'actuació 1.122,97 m², de la qual l'ocupació màxima de l'edificació segons normativa és d'un 40 per cent. De conformitat amb el projecte, l'edificació disposarà, d'entre altres, de dues sales de vetlles i dos velatoris, amb una superfície útil de planta baixa de 157,94 m² i una planta soterrani de 176,00 m²; en total 333,94 m² útils.

En conseqüència, per una banda, atès l'increment de la població del municipi de Constantí i consegüentment la demanda del servei perpart de la ciutadania; i per l'altra banda, tenint en compte les característiques d'aquest municipi i els recursos disponibles, l'Ajuntament de Constantí té la necessitat de desenvolupar aquest servei per gestió directa del servei mitjançant empresa pública de forma conjunta amb els Ajuntaments de Vila-seca, Salou i Reus, els quals han manifestat la seva voluntat de dur a terme de forma conjunta la iniciativa pública d'activitat econòmica per a la prestació dels serveis funeraris en els seus respectius municipis en règim de concurrència amb el sector privat, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.

Atès el que s'ha exposat, aquesta memòria té com a funció justificar la necessitat de l'establiment del servei de tanatori municipal, d'acord amb allò que estableix la normativa de règim local, tenint en compte tant les necessitats d'aquesta població com el règim jurídic d'aquesta tramitació.

Justificació Social. La competència municipal sobre cementiris i serveis funeraris és una de les de major tradició. La convivència de disposicions civils i religioses sobre els cementiris té lloc a partir del segle XIX, en tant en quant amb anterioritat a la revolució liberal els cementiris eren exclusivament eclesiàstics o parroquials.

La història recent evidencia que la legislació configura aquest servei públic de titularitat municipal compatible amb la prestació de serveis de la mateixa naturalesa pel sector privat. Actualment la iniciativa privada ha de poder operar en igualtat de condicions amb l'existència d'un servei públic municipal en matèria de tanatori que asseguri i garanteixi la universalitat del servei.

La dinàmica actual del mercat de productes i serveis de consum, que es caracteritza per la diversitat i el domini abassegador de l'oferta i l'increment de la demanda per part dels consumidors, està significant alhora un increment del nombre i de la complexitat dels conflictes de consum.

En aquest context social, la subsidiarietat i la proximitat de l'administració local, possibiliten un millor coneixement de la realitat, una gran capacitat d'anticipació i una resposta més eficaç a les seves demandes. Aquesta implicació comporta una intervenció decidida, atesa la generalitat del seus destinataris i la problemàtica esmentada; en conseqüència, els municipis han de saber donar respostes a la ciutadania i assumir responsabilitats, per això que necessiten delimitar correctament el seu àmbit d'intervenció. És un gran repte però també

serà una gran oportunitat per donar personalitat i estil propi a les actuacions municipals que ja es venien desenvolupant fins ara en matèria de serveis funeraris.

Per aquest motiu es fa necessari disposar d'un servei públic de tanatori cohesionat, el qual permeti combinar harmònicament el desenvolupament de les activitats de serveis privades amb la universalitat que ha de garantir l'Administració i la proximitat que sempre garantirà una actuació municipal àgil i eficaç. Això afavorirà la comoditat dels usuaris i la proximitat, així com el gaudi, en uns moments de dolor, d'unes instal·lacions més modernes i còmodes que actualment no ostenta.

Els nous serveis exigeixen més recursos, mecanismes de gestió transversals i instruments legals per tal d'atendre amb una millor eficàcia i qualitat les demandes de la ciutadania. Per tant, la viabilitat del projecte requereix delimitar correctament l'àmbit d'intervenció a la fi d'evitar que la dispersió i fragmentació de l'estructura organitzativa dificulti el desenvolupament de polítiques transversals i impedeixi la realització d'una política de conjunt i una activitat administrativa més eficaç i coherent envers dels serveis funeraris.

En conclusió, resta plenament justificat des del punt de vista social la implantació del servei de tanatori.

Justificació legal de la prestació del servei funerari. En el cas dels serveis funeraris no ens trobem davant la prestació de cap servei públic amb caràcter obligatori però sí que ens trobem davant un servei que pot ser prestat per l'Administració.

El sector dels serveis funeraris s'ha caracteritzat tradicionalment per una manca o un grau reduït de competència. Tot i que la liberalització dels serveis funeraris al conjunt de l'Estat es va produir l'any 1996, el sector encara es troba lluny d'una situació òptima des del punt de vista de la competència i, en bona part, aquesta situació és deguda a l'ús dels tanatoris.

Fins a l'aprovació del Reial Decret Llei 7/1996, de 7 de juny, de mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica, els serveis funeraris estaven reservats a les entitats locals, que els prestaven en règim de monopoli. Aquesta situació trobava empara legal en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, que declarava la reserva a favor de les entitats locals de determinats serveis "essencials" (article 86.3), entre els quals figuraven els serveis mortuoris. El RDL 7/1996 va liberalitzar la prestació dels

serveis funeraris, en el sentit que va suprimir la consideració dels mateixos com a serveis essencials reservats a les entitats locals. Això no obstant, el RDL 7/1996 va permetre que els ajuntaments sotmetessin a autorització la prestació d'aquests serveis (article 23).

Posteriorment, com a conseqüència de la Directiva 2006/123/CE, del Parlament i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis al mercat interior, es va aprovar la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de servei i el seu exercici, norma que s'aplica a la prestació de serveis funeraris.

Així mateix, en aquest marc de transposició de la Directiva de Serveis també es va aprovar la Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la llei sobre lliure accés a les activitats de servei per adaptar la normativa espanyola al Dret comunitari en diversos àmbits. Aquestes normes van introduir un nou enfocament en la regulació de les activitats de serveis en general i dels serveis funeraris en particular, de manera que qualsevol mesura que suposi una limitació en l'accés o a l'exercici d'una activitat econòmica ha d'estar justificada per una raó imperiosa d'interès general i ha de ser proporcionada (principis de necessitat, proporcionalitat i mínima distorsió de la competència).

A Catalunya la regulació dels serveis funeraris es troba en la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris. A la seva redacció original definia els serveis funeraris com un servei essencial d'interès general i establia que podien ser prestats per l'administració, per empreses públiques o per empreses privades, en règim de concurrència en tots els casos.

Justificació organitzativa. Atesos els antecedents anteriors, l'Ajuntament de Constantí pretén gestionar directament mitjançant una empresa pública aquest servei conjuntament amb els Ajuntaments de Reus, Salou i Constantí.

Els objectius pretesos bàsicament són:

- Donar compliment a la normativa anteriorment esmentada
- L'eficiència econòmica en benefici dels consumidors
- Eliminar la vinculació del servei de tanatori a la resta de serveis funeraris
- Facilitar l'accés al tanatori a empreses competidores en condicions objectives, transparents i no discriminatòries
- Donar resposta al canvi de mentalitat de la ciutadania respecte al tractament de la mort

- La sostenibilitat local mitjançant la iniciativa pública. En aquest sentit, comptar amb una empresa pública és determinant per a poder assegurar la prestació de serveis funeraris de caràcter social amb nivells de qualitat i preu.
- Garantir l'accés als usuaris i a totes les empreses funeràries en condicions d'igualtat mitjançant una prestació equivalent i una contraprestació no discriminatòria ni abusiva.
- Generació de beneficis que repercutiran en la societat
- Assegurar la gestió del servei i la modernització i renovació de l'equipament

Amb caràcter general, la gestió directa del servei del tanatori mitjançant una empresa pública, necessita acreditar la conveniència i l'oportunitat de la mesura que es proposa, és a dir, el nou mode de prestació, tramitant l'expedient previst a l'article 86.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local (LBRL) i 97.1 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local. (TRRL).

L'article 86.1 LBRL disposa que les Entitats Locals podran exercir la iniciativa pública per al desenvolupament d'activitats econòmiques, sempre que estigui garantit el compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària i de la sostenibilitat financera de l'exercici de les seves competències. A l'expedient acreditatiu de la conveniència i oportunitat de la mesura caldrà justificar que la iniciativa no genera risc per a la sostenibilitat financera del conjunt de la Hisenda municipal havent de contenir una anàlisi del mercat, relativa a l'oferta ia la demanda existent, a la rendibilitat i als possibles efectes de l'activitat local sobre la concurrència empresarial. Correspon al ple de la Corporació local respectiva l'aprovació de l'expedient, que determinarà la forma concreta de gestió del servei.

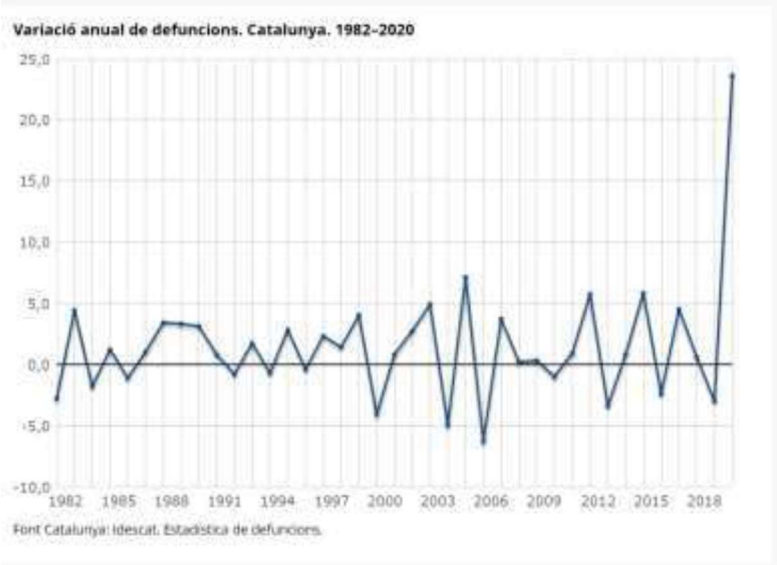
La justificació de l'expedient esmentat, tant si és per al seu establiment com per a la seva modificació, ve donada per la necessitat d'acreditar que la forma com es pretén prestar el servei és la més adequada, i per això s'ha d'acreditar la conveniència i l'oportunitat de la decisió que es pretén adoptar mitjançant la redacció de la Memòria justificativa a què fa referència l'article 97 TRRL esmentat, comprensiva d'aspectes social, jurídic, tècnic i financer de l'activitat econòmica de què es tracti.

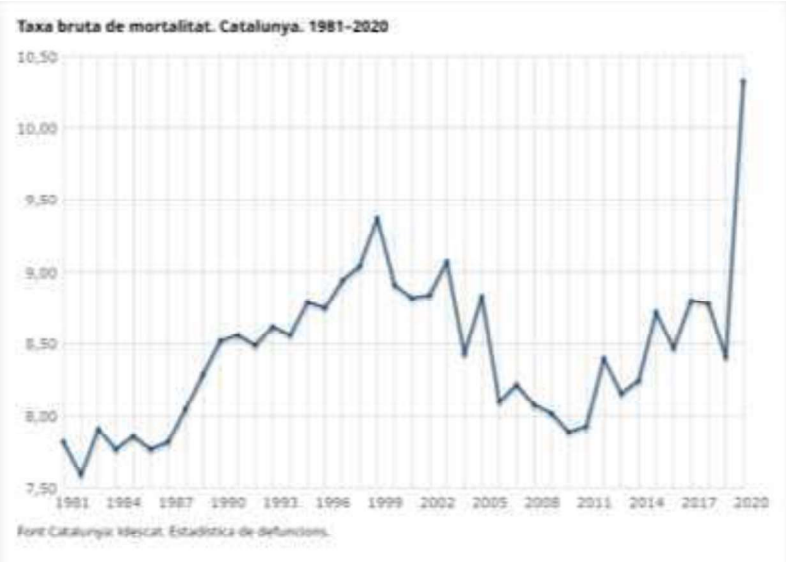
7. ANÀLISI TÈCNICA DEL PROJECTE

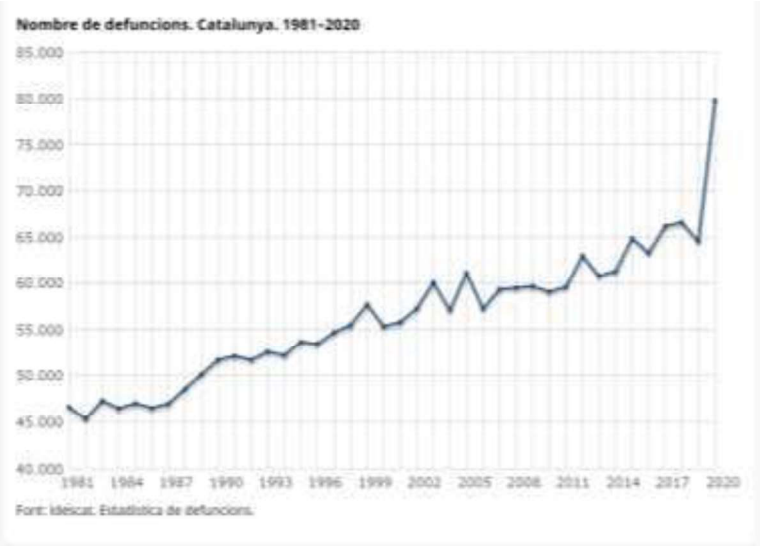
7.1. Estudi del mercat funerari.

7.1.1. Dades de mortalitat

L'any 2020 es van registrar a Catalunya 79.784 defuncions, amb una taxa bruta de mortalitat de 10,32 defuncions per 1.000 habitants. En relació amb el 2019, es va registrar un augment de 15.237 defuncions, el 23,6% en termes relatius. Aquest fort increment és degut a l'impacte de la pandèmia de la Covid-19 i representa la major variació anual dels darrers 82 anys.







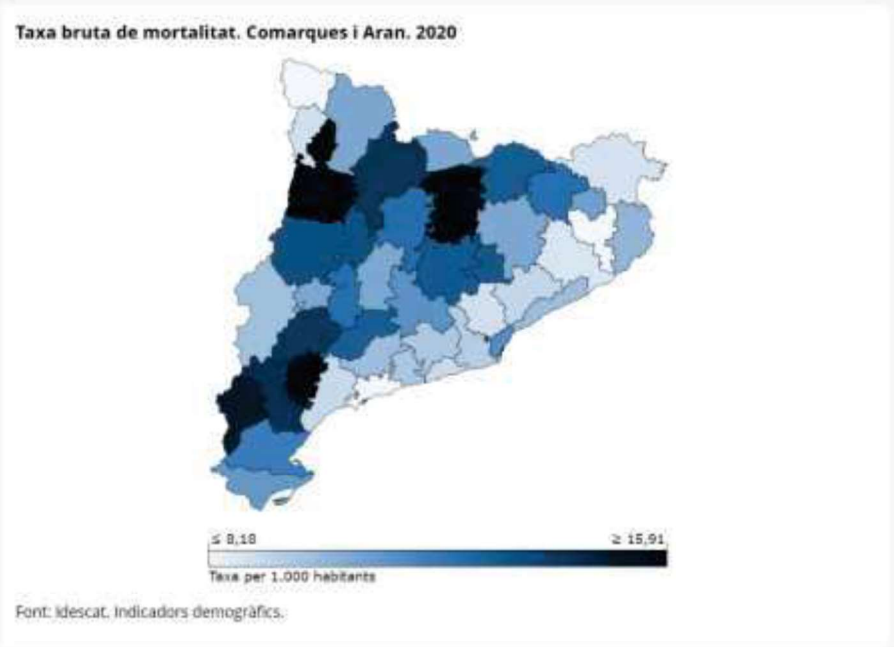
L'any 2020 les Comarques Centrals van ser l'àmbit que va registrar un major augment de defuncions (30,3%), seguit de l'Àmbit Metropolità (27,6%) i l'Alt Pirineu i Aran (26,2%). Els àmbits amb el menor augment van ser les Terres de l'Ebre (9,8%) i les Comarques Gironines (11,0%).

Totes les comarques van registrar més defuncions el 2020 que el 2019, excepte el Ripollès, on el nombre de defuncions va ser inferior (–6,6%). Els majors augments es van enregistrar al Bages (38,1%), el Pallars Jussà (37,3%), el Barcelonès (31,1%) i l'Anoia (29,3%). En l'altre extrem, les comarques amb menors increments van ser l'Alt Camp (4,2%), la Terra Alta (4,3%), la Conca de Barberà (4,5%) i l'Alt Empordà (5,0%).

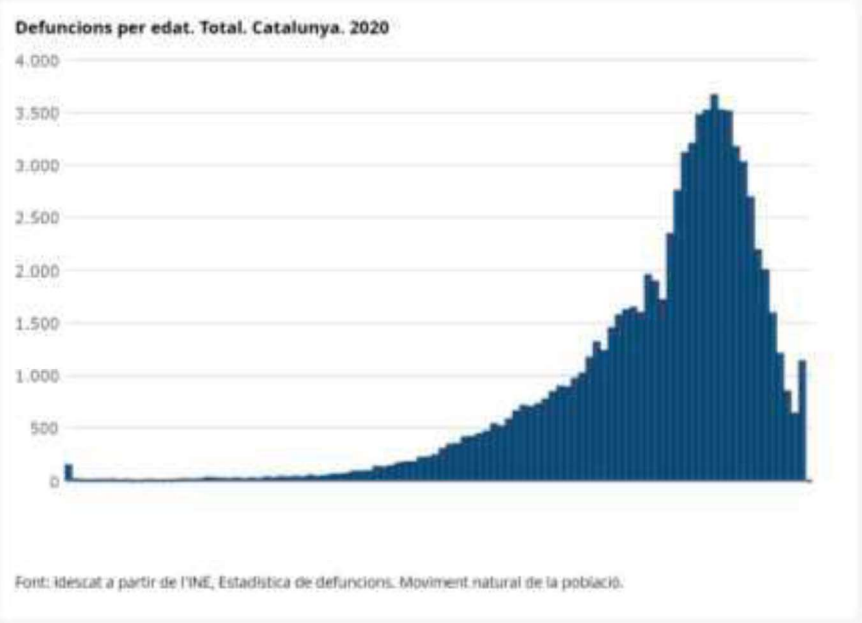
La taxa bruta de mortalitat a Catalunya l'any 2020 va assolir 10,32 defuncions per 1.000 habitants, un augment d'1,9 punts respecte de l'any 2019, amb una taxa de 8,41 per 1.000.

Per àmbits territorials, les Comarques Centrals (12,36‰), l'Alt Pirineu i Aran (12,23‰) i les Terres de l'Ebre (12,1‰) van registrar les taxes brutes de mortalitat més altes, si bé cal tenir en compte que són els àmbits que presenten una població més envellida. D'altra banda, el Camp de Tarragona (9,04‰), les Comarques Gironines (9,35‰) i el Penedès (9,87‰) van registrar les taxes més baixes.

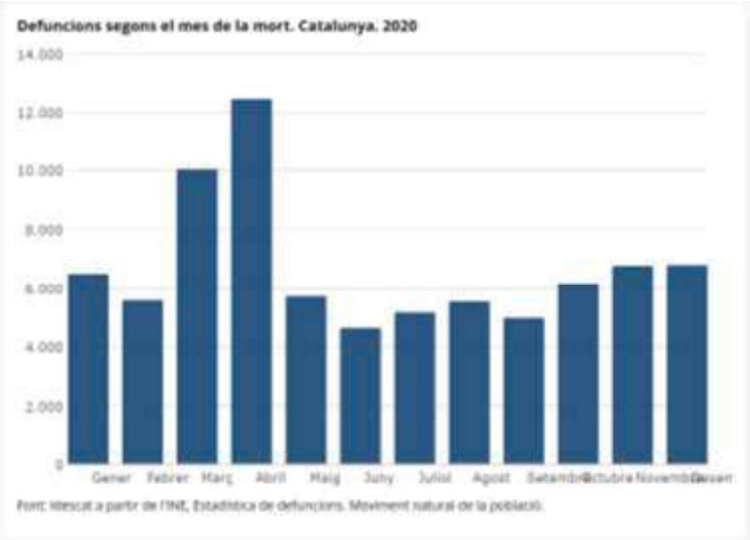
Per comarques, les taxes brutes de mortalitat més altes es van registrar al Priorat (18,32‰), el Pallars Jussà (16,98‰) i el Berguedà (15,96‰) i les taxes més baixes a l'Aran (7,39‰), el Gironès (8,0‰) i el Tarragonès (8,15‰).



Per **sexe**, l'any 2020 es van enregistrar 39.828 defuncions d'homes i 39.956 de dones. En relació amb l'any anterior, l'augment de defuncions va ser major per a les dones amb una variació del 24,7% i del 22,6% per als homes. La distribució de les defuncions per **edats** presenta una forta concentració en les edats de 85 anys o més (39.299 defuncions), que van representar gairebé la meitat (49,3%) del total de defuncions, 7 dècimes més que el 2019 (48,6%). En comparació amb l'any anterior, el major augment de defuncions va correspondre a les edats de 70 anys o més (25,5%), mentre que les defuncions de menors de 30 anys van disminuir en un 2,3%. Pel que fa als grups d'edat de 30 a 49 anys i de 50 a 69 anys, les defuncions van augmentar en un 7,1% i un 18,1% respectivament.

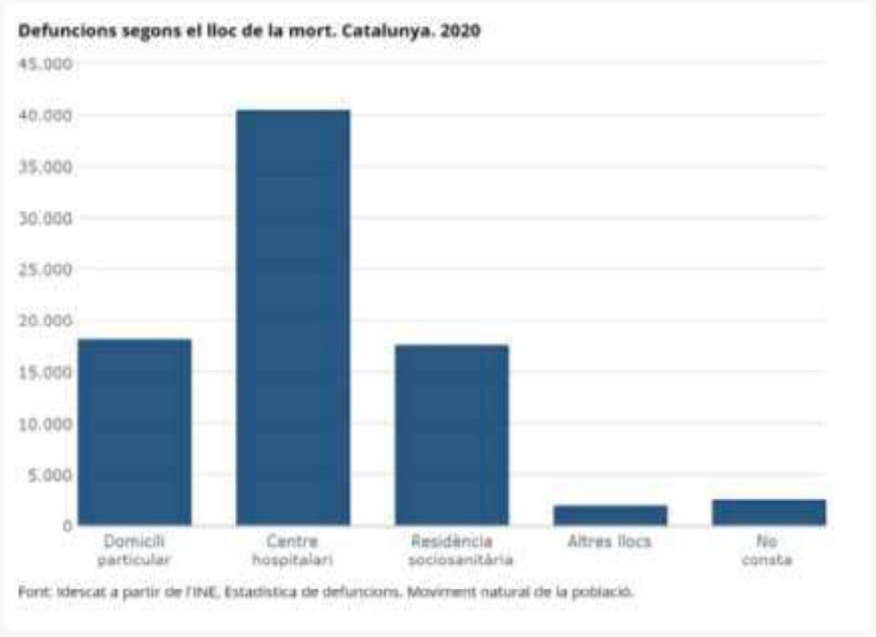


Per **mesos**, març i abril van registrar el major increment de defuncions, amb un augment del 78,9% i del 138,2% respectivament en relació amb els mesos de març i abril del 2019. El mes de maig, les defuncions van ser un 12,1% superiors al maig de l'any anterior, mentre que al juny (–7,3%) i juliol (–2,4%) hi va haver menys defuncions que els mateixos mesos del 2019. Les defuncions dels mesos d'agost (12,5%) i setembre (9,8%) van augmentar significativament respecte de l'any anterior, mentre que en el transcurs del quart trimestre, d'octubre a desembre, hi va haver de mitjana un 20,6% més de defuncions que el quart trimestre del 2019.



Per **setmanes**, la mitjana anual de defuncions va ser de 1.516. Aquesta xifra es va més que duplicar les setmanes 13, 14 i 15, amb un pic de 4.169 defuncions en la setmana 14 (del 30 de març al 5 d'abril). En el quart trimestre, el màxim de defuncions setmanals va correspondre a la setmana 45 (del 2 al 8 de novembre) amb 1.669. El nombre mitjà de **defuncions diàries** va ser de 218. El dies amb més defuncions van ser el 30 (653 defuncions) i el 31 de març (643 defuncions).

Segons el lloc de la defunció, la meitat es van produir en centres hospitalaris (50,5%), seguit dels domicilis particulars (22,5%) i de les residències sociosanitàries (21,8%).



7.1.2. Estudi del mercat de serveis funeraris al Camp de Tarragona.

Com no pot ser d'un altra forma el mercat funerari està condicionat per:

1) Les defuncions que es produeixen al territori (serveis potencials que es presten).
2) Les instal·lacions funeraris que disposem per prestar el servei funerari de qualitat.

Enumerem la llista de defuncions per localitat de les comarques que conforma el Camp de Tarragona (d'acord amb els Àmbits del Pla Territorial de la Generalitat de Catalunya): Baix Camp, Tarragonès, Alt Camp, Conca de Barberà i Priorat.

Columna 1 "Serveis". *Font. IDESCAT: Defuncions segons el lloc de residència. Municipis per comarca. 2019*

S'identifica, a més, la instal·lació funerària (tanatori) de referència per cada municipi (Columna 2) i en la columna "Observacions" dades respecte la titularitat i gestió del tanatori (Columna 3).

Nota. En la identificació dels volums dels mercats s'ha optat per utilitzar dades de l'any 2019 per ser l'últim any de referència sense dades desvirtuades per l'impacte de la pandèmia de la Covid-19.

DEFUNCIONS SEGONS EL LLOC DE RESIDÈNCIA. MUNICIPIS DE LA COMARCA. BAIX CAMP. 2019 TOTAL

Municipi	Serveis	Tanatori referència	Observacions
ALBIOL, L'	4	La Selva del Camp	
ALEIXAR, L'	8	L'Aleixar	Municipal
ALFORJA	21	Alforja	Municipal (Funespaña)
ALMOSTER	2	Reus	
ARBOLÍ	4	Selva del camp	
ARGENTERA, L'	3	Riudecanyes	
BORGES DEL CAMP, LES	22	Borges del Camp	Municipal (Mémora)
BOTARELL	4	Riudoms	
CAMBRILS	214	Cambrils	Municipal (Mémora)/Funespaña
CAPAFONTS	1	Prades	
CASTELLVELL DEL CAMP	14	Castellvell del Camp	Municipal
COLLDEJOU	0	Montroig	
DUESAIGÜES	6	Riudecanyes	

FEBRÓ, LA	0	Prades	
MASPUJOLS	5	Reus	
MONTBRIÓ DEL CAMP	21	Montbrio del Camp	Municipal (Funespaña)
MONT-ROIG DEL CAMP	70	Mont-roig del Camp	Municipal
PRADES	6	Prades	Municipal
PRATDIP	7	Pratdip	Municipal
REUS	921	Reus	Reus
RIUDECANYES	12	Riudecanyes	Municipal
RIUDECOLS	10	Riudecols	Municipal
RIUDOMS	50	Riudoms	Funerària Mena / Funespaña
SELVA DEL CAMP, LA	42	Selva del Camp	Municipal Mena
VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT	51	Hospitalet	Funespaña
VILANOVA D'ESCORNALBOU	2	Montroig	
VILAPLANA	9	Reus	Reus
VINYOLS I ELS ARCS	11	Cambrils	Municipal (Mémora)/Funespaña
BAIX CAMP	1.520		

DEFUNCIONS SEGONS EL LLOC DE RESIDÈNCIA. MUNICIPIS DE LA COMARCA. TARRAGONÈS. 2019 TOTAL

Municipi	Serveis	Tanatori referència	Observacions
ALTAFULLA	31	Torredembarra	
CANONJA, LA	43	Tarragona	Voluntat de Tanatori
CATLLAR, EL	24	Tarragona	
CONSTANTÍ	59	Tarragona	Tanatori en projecte
CREIXELL	39	El Vendrell	
MORELL, EL	19	El Morell	Municipal (gestió pròpia)
NOU DE GAIÀ, LA	2	Torredembarra	
PALLARESOS, ELS	24	Tarragona	
PERAFORT	5	Tarragona	
POBLA DE MAFUMET, LA	13	La Pobla de Mafumet	Municipal (gestió pròpia)
POBLA DE MONTORNÈS, LA	28	Torredembarra	
RENAU	2	Tarragona	
RIERA DE GAIÀ, LA	8	Torredembarra	
RODA DE BERÀ	73	El Vendrell	
SALOMÓ	8	Tarragona	
SALOU	126	Salou	Municipal (Mémora)
SECUITA, LA	13	Tarragona	
TARRAGONA	1.086	Tarragona	Municipal / Mémora
TORREDEMBARRA	116	Torredembarra	Mémora

VESPELLA DE GAIÀ	3	Torredembarra	
VILALLONGA DEL CAMP	14	Tarragona	
VILA-SECA	123	Vila-seca	Municipal (Funespaña)
TARRAGONÈS	1.859		

DEFUNCIONS SEGONS EL LLOC DE RESIDÈNCIA. MUNICIPIS DE LA COMARCA. ALT CAMP. 2019 TOTAL

Municipi	Serveis	Tanatori referència	Observacions
AIGUAMÚRCIA	6	Valls	
ALCOVER	48	Alcover	Municipal (Mémora)
ALIÓ	3	Valls	
BRÀFIM	5	Valls	
CABRA DEL CAMP	10	Valls	
FIGUEROLA DEL CAMP	2	Valls	
GARIDELLS, ELS	2	Valls	
MASÓ, LA	3	Valls	
MILÀ, EL	4	Valls	
MONTFERRI	1	Valls	
MONT-RAL	1	Valls	
NULLES	4	Valls	
PLA DE SANTA MARIA, EL	12	Valls	
PONT D'ARMENTERA, EL	3	Valls	
PUIGPELAT	4	Valls	
QUEROL	3	Valls	
RIBA, LA	4	Valls	
RODONYÀ	5	Valls	
ROURELL, EL	2	Valls	
VALLMOLL	16	Valls	
VALLS	266	Valls	Municipal (Mémora) / Última (2021)
VILABELLA	13	Valls	
VILA-RODONA	15	Valls	
ALT CAMP	432		

DEFUNCIONS SEGONS EL LLOC DE RESIDÈNCIA. MUNICIPIS DE LA COMARCA. CONCA DE BARBERÀ. 2019 TOTAL

Municipi	Serveis	Tanatori referència	Observacions
BARBERÀ DE LA CONCA	3	Montblanc	
BLANCAFORT	8	Montblanc	

CONESA	2	Montblanc	
ESPLUGA DE FRANCOLÍ, L'	56	Espluga de Francolí	Municipal
FORÈS	1	Montblanc	
LLORAC	2	Montblanc	
MONTBLANC	90	Montblanc	Mémora
PASSANANT I BELLTALL	0	Montblanc	
PILES, LES	1	Montblanc	
PIRA	4	Montblanc	
PONTILS	1	Montblanc	
ROCAFORT DE QUERALT	1	Montblanc	
SANTA COLOMA DE QUERALT	36	Santa Coloma de Queralt	Municipal (Mémora)
SARRAL	10	Montblanc	
SAVALLÀ DEL COMTAT	0	Montblanc	
SENAN	0	Montblanc	
SOLIVELLA	6	Montblanc	
VALLCLARA	2	Montblanc	
VALLFOGONA DE RIUCORB	3	Montblanc	
VILANOVA DE PRADES	3	Montblanc	
VILAVERD	4	Montblanc	
VIMBODÍ I POBLET	12	Montblanc	
CONCA DE BARBERÀ	245		

DEFUNCIONS SEGONS EL LLOC DE RESIDÈNCIA MUNICIPIS DE LA COMARCA. PRIORAT. 2019 TOTAL

Municipi	Serveis	Tanatori referència	Observacions
BELLMUNT DEL PRIORAT	8	Falset	
BISBAL DE FALSET, LA	4	Falset	
CABACÉS	2	Falset	
CAPÇANES	7	Falset	
CORNUDELLA DE MONTSANT	13	Municipal	Funerària Mena
FALSET	50	Falset	REMSA (Funerària del Priorat Ribera-Terra S.L)/ Funerària Mena
FIGUERA, LA	1	Falset	
GRATALLOPS	0	Falset	
GUIAMETS, ELS	7	Falset	
LLOAR, EL	0	Falset	
MARÇÀ	7	Falset	

MARGALEF	1	Falset
MASROIG, EL	7	Falset
MOLAR, EL	5	Falset
MORERA DE MONTSANT, LA	1	Falset
POBOLEDA	7	Reus
PORRERA	12	Falset
PRADELL DE LA TEIXETA	1	Falset
TORRE DE FONTAUBELLA, LA	2	Falset
TORROJA DEL PRIORAT	2	Falset
ULLDEMOLINS	4	Reus
VILELLA ALTA, LA	1	Falset
VILELLA BAIXA, LA	3	Falset
PRIORAT	145	

El mercat global de serveis funeraris al Camp de Tarragona engloba un total de 4.200 serveis anuals.

Una de les conclusions que podem extraure d'acord amb els aspectes referits en aquesta memòria és que per assegurar la prestació del servei funerari s'ha de poder garantir la gestió de la instal·lació de referència de la zona.

Les famílies residents en un municipi tendeixen a fer el serveis en una instal·lació concreta (definida a la taula) i el gestor de la instal·lació és qui "domina" el mercat tant del municipi com de la seva àrea d'influència.

En aquest sentit i cara establir territoris d'incorporació al projecte contemplem diferents escenaris que passen per la gestió d'instal·lacions funeràries de titularitat municipal de cada mercat definit com a forma de garantir un volum de serveis.

Enumeració dels mercats identificats al territori (de més a menys volum):

1. **Mercat de VALLS: Serveis anuals: 384**
2. **Mercat de CAMBRILS: Serveis anuals: 225**
3. **Mercat de SALOU: Serveis anuals: 126**
4. **Mercat de VILA-SECA. Serveis anuals: 123.**
5. **Mercat d'ESPLUGA DE FRANCOLÍ: Serveis anuals: 56**
6. **Mercat de LA SELVA DEL CAMP. Serveis anuals: 50**
7. **Mercat de CONSTANTÍ: Serveis anuals: 50**
8. **Mercat de ALCOVER: Serveis anuals: 48**

9. **Mercat de LA CANONJA: Serveis anuals: 43**
10. **Mercat de SANTA COLOMA DE QUERALT: Serveis anuals: 36**
11. **Mercat de BORGES DEL CAMP: Serveis anuals: 22**
12. **Mercat d' ALFORJA: Serveis anuals: 21**
13. **Mercat de EL MORELL. Serveis anuals: 19**
14. **Mercat de LA POBLA DE MAFUMET: Serveis anuals: 13**

Els escenaris que es contemplen, d'acord amb la possibilitat de gestió d'instal·lacions municipals, passarien per la voluntat de cada municipi de gestionar de forma directa les instal·lacions (en la major part dels casos actualment amb gestió externa privada) per incorporar-les al projecte de gestió supramunicipal objecte de la present Memòria.

Integren també al llistat municipis que actualment no disposen d'instal·lació de tanatori municipal però que han mostrat voluntat de disposar-ne. Un projecte com el definit en aquest memòria podria fer de palanca per decidir-se a disposar i adherir-se al projecte.

En el cas que en ocupa, l'actual projecte només contempla la incorporació dels mercats de Reus, Vilaseca, Salou i Constantí, objecte d'anàlisi en el punt següent.

7.1.3. Mercat objectiu agregat.

L'àmbit territorial d'actuació inicial de **FuneCamp** seran el municipis de Reus, Vila-seca, Salou i Constantí.

El nombre de serveis funeraris anuals depèn de la taxa de mortalitat i, per tant, és un sector amb una demanda establerta i relativament constant, excepte en situacions excepcionals com la pandèmia de COVID-19 viscuda al 2020.

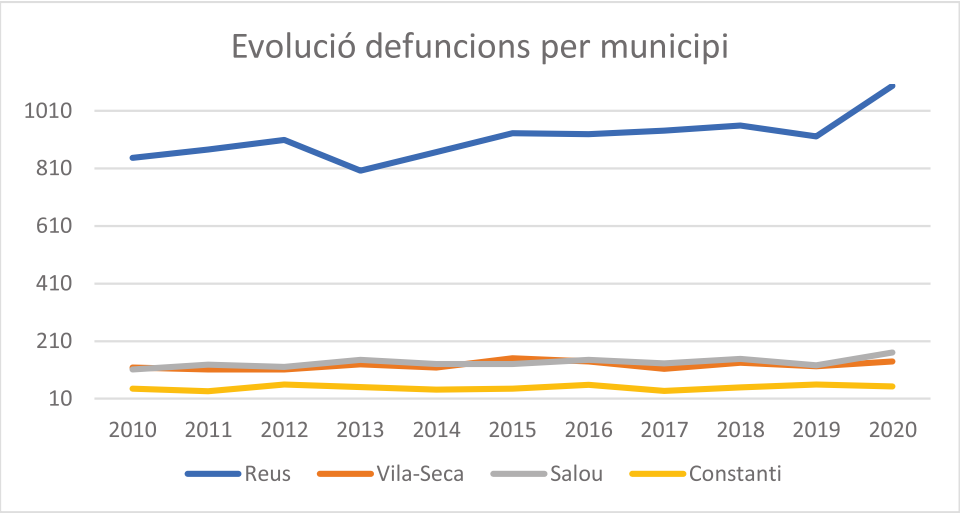
La següent taula indica les defuncions (residents) de cada municipi des de 2010 al 2020. La demanda (mortalitat) observa un suau creixent constant, menys al 2020, pel COVID-19. Curiosament a Constantí no s'aprecia aquest efecte i, al ser una població més petita té moviments més bruscos en el període.

DEFUNCIONS SEGONS EL LLOC DE RESIDÈNCIA

	Reus	Vila-Seca	Salou	Constantí
2020	1.097	140	171	53
2019	921	123	126	59
2018	958	135	148	49

2017	941	114	133	37
2016	929	140	145	58
2015	932	150	131	45
2014	866	118	131	42
2013	802	130	145	51
2012	909	112	121	59
2011	875	112	128	36
2010	846	118	111	45
TOTAL 10 ANYS	**10.076**	**1.392**	**1.490**	**534**
MITJA ANUAL 10 ANYS	**1.008**	**139**	**149**	**53**

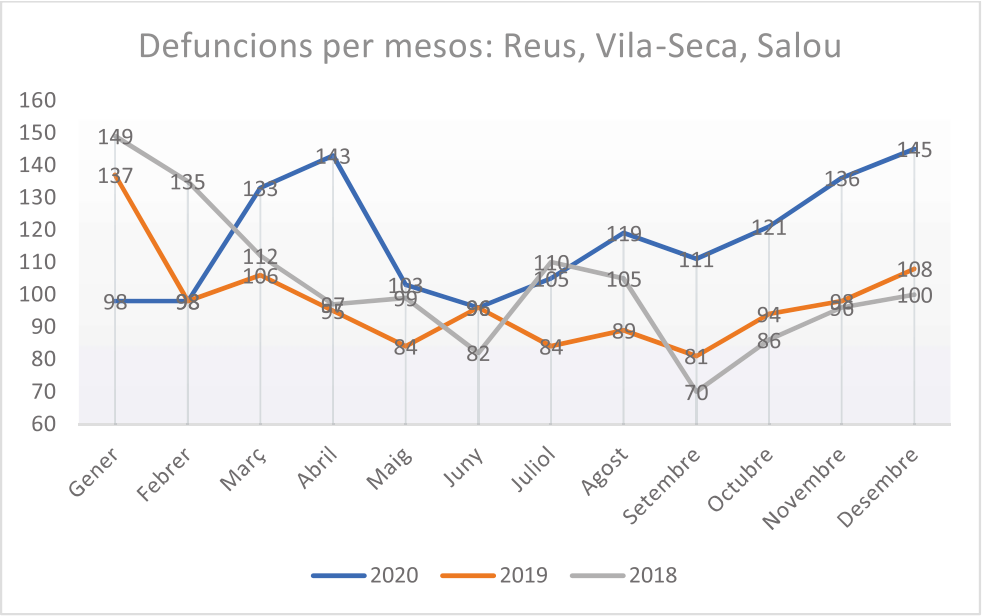
FONT:2012-2020: IDESCAT A PARTIR DE L'INE, ESTADÍSTICA DE DEFUNCIONS. MOVIMENT NATURAL DE LA POBLACIÓ.

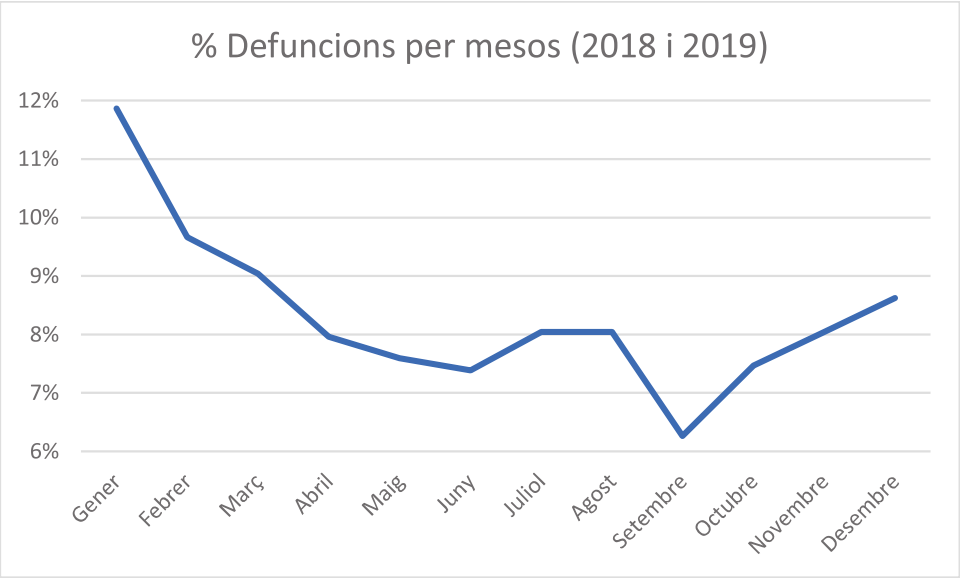


En aquest sentit, durant l'any 2020 van morir 1.440 persones dels municipis de referència (dades definitives de l'INE), un 19,40% més que durant 2019 i un 13,39% més que en 2018.

En termes de calendari s'observa un increment del nombre de defuncions vs. 2019 del 58% a l'abril moment en el qual l'afectació del virus COVID-19 va ser més intensa entre la població.

Al mes de juny, durant la primera desescalada, s'observen xifres similars a l'any anterior. Als mesos següents es reflecteixen els efectes de la 2a ona a Espanya (agost-novembre), menys intensa que la primera però amb increments notables en el nombre de defuncions respecte a 2019.





Font: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població.

Aquesta ultima gràfica és important per tal de redactar el Pla operatiu, ja que representa la càrrega de treball prevista al llarg de l'any.

Mes de la mort	*Domicili particular*	*Centre hospitalari*	*Residència sociosanitària*	*Altres llocs*	*No consta*	*Total*
Gener	18	58	16	4	2	**98**
Febrer	15	53	27	1	2	**98**
Març	30	61	35	4	3	**133**
Abril	23	70	37	7	6	**143**
Maig	17	50	24	8	4	**103**
Juny	21	45	24	2	4	**96**
Juliol	24	56	20	2	3	**105**
Agost	31	50	29	3	6	**119**
Setembre	27	64	17	0	3	**111**
Octubre	37	58	19	3	4	**121**
Novembre	23	68	39	5	1	**136**
Desembre	22	79	32	12	0	**145**
Total	**288**	**712**	**319**	**51**	**38**	**1.408**
	20,45%	**50,57%**	**22,66%**	**3,62%**	**2,70%**	**100,00%**

El 73,22% dels difunts moren en Centres hospitalaris o Residències. En Domicili un 20,45% i la resta, 6,32%, en altres llocs, majoritàriament quests últims són judicials.

7.1.4. Mercat en cada municipi.

El mercat de cada territori està vinculat a la mortalitat donada i la quota de serveis. La quota en el sector funerari s'analitza creuant les defuncions produïdes i els serveis fets en el mateix mercat en un període de temps.

Analitzem per separat cada un del mercats per tal de determinar el nombre de serveis gestionats.

7.1.4.1. Mercat de Reus.

7.1.4.1.1. Estudi de la demanda.

Els darrers 10 anys s'han produït una mitjana de 1.008 difunts (veure taula en el punt Mercat objectiu de l'àmbit d'actuació inicial de **FuneCamp**: Reus, Vila-seca, Salou i Constantí).

A banda de les defuncions de residents a Reus el posicionament en aquest mercat produeix la realització de més serveis funeraris de persones no residents però que opten per realitzar el servei a la ciutat per dues circumstàncies:

1) Referent en instal·lacions sociosanitàries.. Reus disposa d'un hospital de referència pel territori (Hospital San Joan) i d'un considerable nombre de residències geriàtriques. Aquesta circumstància fa que en aquestes instal·lacions es produeixin defuncions de persones no residents a Reus. En aquest sentit, Reus és un mercat que genera més defuncions que les dels seus residents.
2) El serveis que des de Reus es presten als pobles de la Comarca. Aquí ens trobem una doble línia de serveis:
    1) Els que provenen del Conveni signat entre l'Ajuntament de Reus amb el Consell Comarcal de Baix Camp.
    2) Els serveis funeraris que es fan per ser Serveis Funeraris Reus i Baix Camp el servei funerari de pels pobles de la comarca que no disposen de servei funerari propi i que consideren a Serveis Funeraris Reus i Baix Camp com el seu servei funerari de referència per ser Reus capital de comarca.

Aquest situació es pot comprova en la següent taula:

Defuncions segons el lloc de residència/inscripció Reus

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Residents	1.097	921	958	941	929	932	866	802	909	875	846
Inscrits	1.674	1.387	1.493	1.489	1.474	1.419	1.332	1.284	1.360	1.306	1.309

Font: 2012-2020: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població

La primera línia es correspon a defuncions de "residents" de Reus (dada que hem fet servir fins ara). La segona es correspon a les defuncions "inscrites" al municipi de Reus. S'ha de tenir en compte que la inscripció de la defunció al Registre Civil es fa sempre al municipi on s'ha produït la defunció (art. 16 del

Codi Civil). Com es pot comprovar, Reus, per les raons descrites abans, és una plaça generadora de més defuncions que les dels seus residents.

El 76,58% de les defuncions dels residents es produeixen en centres hospitalaris o residències i un 12,45% al domicili[29].

Respecte les defuncions inscrites:

- Una part important d'aquestes defuncions es presten al lloc de residència del difunt, generalment localitats pròximes a Reus amb serveis funeraris gestionat pels operadors prestadors del servei funeraris del lloc de destí del difunt. En aquest servei no intervé Serveis Funeraris Reus i Baix Camp, ni ho farà en un futur **FuneCamp**, excepte que el lloc de destí final sigui alguns dels municipis que conformen la nova empresa.
- Un altra part de les defuncions sí que es presten el serveis funeraris a Reus per les raons enunciades; famílies que opten per fer-lo a Reus per ser defuncions de persones residents lluny o per ser operador de referència de la comarca.

7.1.4.1.2. Estudi de l'oferta.

Si atenem a l'oferta, a Reus operen els següents operadors funeraris a banda de Serveis Funeraris Reus i Baix Camp:

- **MEMORA SERVEIS FUNERARIS DEL CAMP SL**. Empresa constituïda al novembre del 2009 a partir de l'empresa FUNERARIA ROVIRA SL, entre MEMORA SERVICIOS FUNERARIOS SL[30] i STS INVERSIONS SL. fins l'octubre del 2021, moment en què aquest últim van sortir de l'accionariat. La finalitat de l'empresa es la prestació de serveis funeraris al Camp de Tarragona. Operen a Reus des de l'any 2015 i a l'octubre del 2016 va obrir un tanatori a la ciutat situat al parc tecnològic Tecnoparc. Des d'abril del 2022 disposen de Crematori operatiu en la mateixa instal·lació.

[29] Font: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població. Reus 2018 i 2019.
[30] Per a més informació consultar punt ANALISI DE L'OFERTA DE SERVEIS FUNERARIS. Empreses funeràries. empreses amb implantació nacional: Mémora.

- **FUNESPAÑA SA** [31]**.** Opera al Camp de Tarragona sota la marca "Funerària Pedrola" i a la ciutat de Reus des de novembre del 2019. Disposa d'oficina de contractació de serveis funeraris al carrer President Macià, davant del Tanatori Municipal.
- **TANATORIS I SERVEIS FUNERARIS MENA S.L.** Empresa funerària que opera a diferents poblacions de la Comarca del Baix Camp, entre elles a Reus. Disposen des de 2022 d'oficina de contractació de serveis funeraris al carrer President Macià.
- **INTERFUNERARIAS SL.** Empresa funerària nacional que opera puntualment a Reus sense cap infraestructura permanent a la ciutat.

Tot i que es mol difícil disposar de dades certes, entenem que aquestes empreses fan al voltant de 200 serveis anuals a la ciutat de Reus, sent Mémora la que, amb diferència, realitza la major part dels serveis i la que està millor posicionada, al disposar de major trajectòria i instal·lacions pròpies a la ciutat.

Funespaña (Funeraria Pedrola), realitza majoritàriament serveis de companyia derivats de la seva propietària, l'asseguradora MAPFRE[32].

7.1.4.2. Mercat de Vila-seca.

7.1.4.2.1. Estudi de la demanda.

Els darrers 10 anys s'han produït una mitjana de 139 difunts (veure taula en el punt Mercat objectiu de l'àmbit d'actuació inicial de **FuneCamp**: Reus, Vila-seca, Salou i Constantí).

Les característiques de la demanda són diferents que les descrites al mercat de Reus. Les defuncions de Vila-seca es produeixen en un nombre elevat fora del municipi, bàsicament als hospitals de referència de la localitat i que estan a la ciutat de Tarragona (Hospitals Joan XXII i Santa tecla). Les defuncions produïdes a la ciutat es produeixen a la residència geriàtrica Mutuam[33], a domicili i les defuncions judicials al terme municipal.

---

[31] Per a més informació consultar punt ANALISI DE L'OFERTA DE SERVEIS FUNERARIS. Empreses funeràries. empreses amb implantació nacional: Funespaña.

[32] Per a més informació consultar punt ANALISI DE L'OFERTA DE SERVEIS FUNERARIS. Empreses funeràries. empreses amb implantació nacional: Funespaña. Tal com es descriu Funespaña és propietat de MAPFRE..

[33] https://www.mutuam.es/servicios-residenciales/residencias-para-mayores/residencia-vila-seca

El 74,03% de les defuncions dels residents es produeixen en centres hospitalaris o residències i un 16,28% al domicili[34].

Aquesta situació es reflexa en la següent taula on es comprova com, de forma recorrent, el nombre de difunts inscrits al municipi són inferiors al de defuncions de residents.

Defuncions segons el lloc de residència/inscripció Vila-seca

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Residents	140	123	135	114	140	150	118	130	112	112	118
Inscrits	85	70	63	64	71	60	37	59	49	59	47

Font: 2012-2020: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població

La primera línia es correspon a defuncions de "residents" de Vila-seca (dada que hem fet servir fins ara). La segona es correspon a les defuncions "inscrites" al municipi de Vila-seca. Com es pot comprovar, Vila-seca, per les raons descrites abans, és una plaça que produeix menys defuncions que les dels seus residents.

7.1.4.2.2. Estudi de l'oferta.

Si atenem a l'oferta, a Vila-seca operen els següents operadors funeraris:

- **FUNESPAÑA SA.** [35] Opera al Camp de Tarragona sota la marca "Funerària Pedrola" i gestiona el Tanatori municipal de Vilaseca des de juny del 2018 després de guanyar la licitació de la gestió del Tanatori (abans gestionat per Mémora).
- **MEMORA SERVEIS FUNERARIS DEL CAMP SL**. Fins l'any 2018 gestionava el tanatori municipal. Al perdre el contracte de gestió (ara en mans de Funespaña) va obrir una oficina de contractació de serveis a Vil-seca. El nivell de serveis que presta al municipi és molt residual al no disposar de la gestió directa del tanatori.
- **Funerària Blanch Morales**. Petita funerària creada al juny del 2022 per l'ex gerent de Funespaña (Funerària Pedrola) després de la seva desvinculació. Disposa d'oficina de contractació de serveis funeraris a Vila-seca i realitza relativament pocs serveis, fent serveis

[34] Font: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població. Vila-seca 2018 i 2019.
[35] Per a més informació consultar punt ANALISI DE L'OFERTA DE SERVEIS FUNERARIS. Empreses funeràries. empreses amb implantació nacional: Funespaña.

de vetlla a través de cessió de sales al Tanatori municipal de Vila-seca.

La funerària de referència de Vila-seca és Funespaña. El servei de tanatori va ser adjudicat per Decret d'alcaldia de data 11-06-2019 a l'entitat FUNESPAÑA, SA (A-04128732) mitjançant contracte de concessió dels serveis de gestió del tanatori municipal de Vila-seca (exp. GOV/536/18), pel termini de 4 anys, comptador a partir des de la data de la formalització de contracte, fet que es va produir l'1 de juliol del 2019. Aquest operador fa quasi la totalitat dels serveis al municipi.

Els serveis fets pels altres operadors és residual. En el cas de Blanch Morales per ser una empresa nova i sense recorregut al sector i en el cas de Mémora al no disposar de la gestió directa del tanatori (prova de la importància que suposa la gestió de les instal·lacions funeràries)

7.1.4.3. Mercat de Salou

7.1.4.3.1. Estudi de la demanda.

Els darrers 10 anys s'han produït una mitjana de 149 difunts (veure taula en el punt Mercat objectiu de l'àmbit d'actuació inicial de **FuneCamp**: Reus, Vila-seca, Salou i Constantí).

Té unes característiques de la demanda similars al mercat Vila-seca. Les defuncions de Salou es produeixen en un nombre elevat fora del municipi, bàsicament en els hospitals de referència de la localitat i que estan a la ciutat de Tarragona (Hospitals Joan XXII i Santa tecla). Les defuncions produïdes a la ciutat es fan a la residència geriàtrica Colisée STS Salou[36], a domicili i les defuncions judicials al terme municipal.

El 73,36% de les defuncions dels residents es produeixen en centres hospitalaris o residències i un 12,04% al domicili[37].

Aquesta situació es reflexa en al següent taula on es comprova com, de forma recorrent el nombre de difunts inscrits al municipi són inferiors al de defuncions de residents.

Defuncions segons el lloc de residència/inscripció Salou

[36] https://colisee.es/residencias/residencia-de-ancianos-en-salou-colisee/

[37] Font: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població. Salou 2018 i 2019.

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Residents	171	126	148	133	145	131	131	145	121	128	111
Inscrits	72	76	71	94	82	66	73	84	91	89	92

Font: 2012-2020: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població

La primera línia es correspon a defuncions de "residents" de Salou (dada que hem fet servir fins ara). La segona es correspon a les defuncions "inscrites" al municipi de Salou. Com es pot comprovar, Salou, per les raons descrites abans, és una plaça que produeix menys defuncions que les dels seus residents.

7.1.4.3.2. Estudi de l'oferta.

Si atenem a l'oferta, a Salou opera el següent operador funerari:

> **MEMORA SERVEIS FUNERARIS DEL CAMP SL**.
> El 9 d'octubre de 2002, l'Ajuntament de Salou i l'empresa FUNERÀRIA DE LA TORRE GIRALTÓ SL, amb NIF B-43493394, formalitzen el contracte de gestió, en règim de concessió, dels serveis públics de cementiri i funeraris de titularitat municipal, que comprèn també la construcció i posterior explotació d'un tanatori permanent, per un termini de 20 anys.
> Entre els anys 2007 i 2015, es produeixen diverses operacions societàries (transmissió de participacions, novació subjectiva, canvi de denominació,...) que afecten a la titularitat jurídica de la concessió.
> Així, el 29 d'abril de 2015, el Ple de l'Ajuntament autoritza a l'empresa MEMORA SERVICIOS FUNERARIOS SLU, amb NIF B-85012441, a cedir a favor de la seva filial MÉMORA SERVEIS FUNERARIS DEL CAMP SLU, amb NIF B-43999275, el contracte administratiu esmentat, quedant subrogada la societat cessionària en tots els drets i obligacions de l'empresa cedent, sense cap reserva o limitació temporal.
> Actualment, aquest contracte està prorrogat: pròrroga aprovada pel ple municipal el dia 26 d'octubre de 2022 (6324/2022).

La funerària de referència de Salou és, per tant Mémora, per ser la gestora del tanatori y del cementiri. Aquest operador fa la totalitat dels serveis al municipi.

7.1.4.4. Mercat de Constantí

7.1.4.4.1. Estudi de la demanda.

Els darrers 10 anys s'han produït una mitjana de 53 difunts (veure taula en el punt Mercat objectiu de l'àmbit d'actuació inicial de **FuneCamp**: Reus, Vila-seca, Salou i Constantí).

Té unes característiques de la demanda diferents a les analitzades fins ara. Les defuncions de Constantí es produeixen en un nombre molt elevat fora del municipi, bàsicament als hospitals de referència de la localitat i que estan a la ciutat de Tarragona (Hospitals Joan XXII i Santa Tecla). No disposen de cap centre sociosanitari, ni residència de gent gran i, per tant, les defuncions produïdes a la ciutat es fan bàsicament a domicili i les defuncions judicials al terme municipal.

El 75,94% de les defuncions dels residents es produeixen en centres hospitalaris o residències i un 12,82% al domicili[38].

Aquesta situació es reflexa en al següent taula on es comprova com, de forma recorrent, el nombre de difunts inscrits al municipi són inferiors al de defuncions de residents.

Defuncions segons el lloc de residència/inscripció Constantí

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Residents	53	59	49	37	58	45	42	51	59	36	45
Inscrits	17	14	10	14	19	14	14	24	13	12	15

Font: 2012-2020: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població.

La primera línia es correspon a defuncions de "residents" de Constantí (dada que hem fet servir fins ara). La segona es correspon a les defuncions "inscrites" al municipi de Constantí. Com es pot comprovar, Constantí, per les raons descrites abans, és la plaça que produeix menys defuncions respecte defuncions dels seus residents de totes les analitzades. La immensa majoria de defuncions es fan fora del municipi.

[38] Font: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població. Constantí 2018 i 2019.

7.1.4.4.2. Estudi de l'oferta.

Si atenem a l'oferta, al no disposar d'instal·lació funerària pròpia els serveis es fan majoritàriament al Tanatori municipal de Tarragona. Els servei funerari els presten el següents operadors:

- **EMPRESA MIXTA DE SERVEIS FUNEBRES MUNICIPALS DE TARRAGONA, S.A**. Empresa municipal de Tarragona que va passar a ser empresa mixta al desembre de 1988 després que el 49% de les accions se li adjudicaran a Funespaña[39].
- **MEMORA SERVEIS FUNERARIS DEL CAMP SL**. Operen a Tarragona des de l'any 2017 i disposen d'una oficina al carrar Carrer de Joan Ruiz i Porta (davant l'Hospital Joan XXIII). Gestionen els serveis del radi d'influència de Tarragona ciutat, incloent la localitat de Constantí.

La funerària de referència de Constantí ha sigut sempre l'empresa Mixta de Tarragona, tot i que, des de l'aparició de Mémora, el mercat s'ha repartit. És de preveure que el projecte de Tanatori municipal de Constantí faci que els serveis que es fan al Tanatori Municipal de Tarragona (per ambdós operadors) passin a fer-se de forma local amb l'operador que gestioni la nova instal·lació, en el projecte definit en aquesta memòria, **FuneCamp**.

7.1.4.5. Preus

La demanda dels serveis funeraris es troba associada a les necessàries despeses d'un sepeli, les quals solen afrontar les famílies de dues formes diferenciades:

- Disposant de l'import corresponent i abonant-lo en el moment de la prestació dels serveis.
- Contractant una assegurança de decessos que garanteixi la cobertura dels serveis funeraris, la prima dels quals s'anirà abonant durant la vida de la persona assegurada.

Prenem com a referència l'informe «El cost dels serveis funeraris» elaborat per l'OCU en 2021[40]. L'autora de l'informe va sol·licitar pressupost a 113 funeràries de 29 ciutats per a un «servei sense luxes ni extres, però digne, ajustat al costum

[39] Per a més informació consultar punt ANALISI DE L'OFERTA DE SERVEIS FUNERARIS. Empreses funeràries. empreses amb implantació nacional: Funespaña.
[40] Es troba disponible a https://www.ocu.org/dinero/seguros/informe/servicios-funerarios-morir-sale-caro

de cada ciutat. La petició era enterrar en el cementiri de la ciutat, llogant un nínxol durant un període de 5 anys».

D'aquesta manera, segons les dades obtingudes, flors, taüt, cotxe, esqueles, vetlla, inhumació o cremació i altres serveis, fan que un sepeli tingui un cost mitjà de 3.739 euros, disminuint-se la factura en 120 euros si s'opta per la incineració.

Respecte els preus dels operadors locals que operen al mercat del nostre territori és difícil determinar els preus perquè l'estructura tarifaria de cada funerària és diferent i apliquen polítiques que preus diferents per localitats però després d'anàlisis de les seves tarifes podem concloure que estan fent serveis funeraris a particulars a un preu mig de 3.500 euros més IVA i als serveis d'asseguradores de 2.900 euros més IVA.

En l'annex *"9.1.Tarifa de preus"* detallem els preus dels serveis que prestarà **FuneCamp.**

7.2. Pla operatiu

Els ingressos de **FuneCamp** provindran de la facturació dels serveis que prestarà l'empresa.

En base a l'estudi de cada mercat, de l 'oferta i demanda de cada municipi i de l'històric que disposem passem a fer projecció de serveis prestats, primer per municipi i finalment en xifres agregades:

REUS:

	Defuncions segons residència Reus		Serveis Residents Reus	Càlcul quota Mercat		Serveis no Residents Reus	TOTAL serveis
2018	958	1	877	91,54%	3	88	**965**
2019	921	1	834	90,55%	3	110	**944**
2020	1.097	1	897	81,77%	3	105	**1002**
2021	934	2	850	90,98%	3	108	**958**
2022	955	2	869	91,03%	4	110	**980**
2023	981	2	893	91,03%	4	113	**1007**
2024	993	2	904	91,03%	4	115	**1019**
2025	1.005	2	915	91,03%	4	116	**1031**
2026	1.017	2	926	91,03%	4	118	**1044**
2027	1.030	2	937	91,03%	4	119	**1056**

(1) Defuncions segons residència Reus. Font: 2012-2020: Idescat a partir de l'INE, Estadística de defuncions. Moviment natural de la població.
(2) Font: Projecció de Població resident i Taxa Bruta de Mortalitat per any a Tarragona (província). INE
(3) Quota real
(4) Quota estimada període (quota mitja del període 18-19 i 21)

VILA-SECA:

	Defuncions segons residència Vila-seca (1)	*Serveis Residents Vila-seca*	***Càlcul** quota Mercat (2)*
2023	131	125	95,00%
2024	133	126	95,00%
2025	134	129	96,00%
2026	136	133	98,00%
2027	138	135	98,00%

(1) Font: Projecció de Població resident i Taxa Bruta de Mortalitat per any a Tarragona (província). INE
(2) Quota estimada període

SALOU:

	Defuncions segons residència Salou (1)	*Serveis Residents Salou*	*Càlcul quota Mercat (2)*
2023	134	128	95,00%
2024	136	129	95,00%
2025	137	132	96,00%
2026	139	136	98,00%
2027	141	138	98,00%

(1) Font: Projecció de Població resident i Taxa Bruta de Mortalitat per any a Tarragona (província). INE
(2) Quota estimada període

CONSTANTÍ:

	*Defuncions segons residència Constantí **(1)***	*Serveis Residents Constantí*	*Càlcul quota Mercat **(2)***
2023	56	55	97,00%
2024	57	55	97,00%
2025	58	56	97,00%

2026	59	57	98,00%
2027	59	58	98,00%

(1) Font: Projecció de Població resident i Taxa Bruta de Mortalitat per any a Tarragona (província). INE
(2) Quota estimada període

Sumatori de previsió d'activitat total de **FuneCamp** pel període 2023-2027:

	Reus	*Vila-seca*	*Salou*	*Constantí*	*Totals*
2023	1.007	125	128	55	1314
2024	1.019	126	129	55	1329
2025	1.031	129	132	56	1348
2026	1.044	133	136	57	1370
2027	1.056	135	138	58	1387

7.3. Pla de RRHH

Les categories professionals necessàries per la prestació del servei venen recollides al CONVENI COL.LECTIU DE L'EMPRESA REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA, PER AL PERSONAL DE LA DIVISIÓ FUNERÀRIA.

La plantilla de **FuneCamp** la conformen 33 empleats d'acord amb la següent distribució:

Director/a	1
Cap Servei	1
Cap d'Administració i finances	1
Cap Jurídic i compres	1
Responsable Protocol	1
Responsable Comunicació	1
Coordinador/a Contractació	1
Agent contractació	4
Administratiu/va	4
Of. Tanatopractor/a	1
Oficial/a funerari	10
Auxiliar Polivalent	3

Coordinador/a Serveis Funeraris	2
Oficial/a Crematori	1
Coordinador/a de Crematori	1

7.4. Pla econòmic- financer

A partir de l'estudi de cada mercat i la quota de penetració, la mortalitat prevista i l'aplicació de la tarifa de serveis estem en disposició de preveure uns ingressos per l'empresa.

Amb la previsió de despeses operatives, amortització d'inversions i despeses de personal alineades amb la planificació de RRHH que hem fet configurarem el volum de despeses de l'empresa.

7.4.1. Pla inversions

Es preveu la necessitat realitzar les següents inversions per assolir la cobertura dels serveis previstos:

	Quantitats	Import	Import total	Max amortit	Amortització anual
Vehicles fúnebres	2	100.000,00 €	200.000,00 €	14,00	14.285,71 €
Furgoneta recollides	1	40.000,00 €	40.000,00 €	14,00	2.857,14 €
Cotxes comercials	2	30.000,00 €	60.000,00 €	14,00	4.285,71 €
Carros tanatoris	1	10.000,00 €	10.000,00 €	20,00	500,00 €
ERP / Informàtica	1	100.000,00 €	100.000,00 €	6,00	16.666,67 €
			410.000,00 €		38.595,24 €

7.4.2. PiG previst exercicis 2024, 2025, 2026

Concepte	Exercici 2024
1.IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCIS	3.720.751,79 €
2.VARIACIÓ EXITÈNCIES EN P.A I CURS	- €
4.APROVISIONAMENTS	- 1.138.603,20 €
5.ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	5.000,00 €
6.DESPESES DE PERSONAL	- 1.757.185,76 €
7.ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	- 733.332,90 €
8.AMORTITZACIO DE L'IMMOBILITZAT	- 38.595,24 €
9.IMPUTACIÓ DE SUBVCIONS D'IMMOB.NO FIN	- €
10.EXCESSOS DE PROVISIONS	- €
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	*58.034,69 €*
12.INGRESSOS FINANCERS	- €
13.DESPESES FINANCERS	- €
A.2) RESULTAT FINANCER	*- €*
A.3) RESULTAT ABANS IMPOSTOS	*58.034,69 €*
A.4) RESULTAT OPERACIONS CONTINUADES	*58.034,69 €*
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	*58.034,69 €*

Concepte	Exercici 2025
1.IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCIS	3.791.773,33 €
2.VARIACIÓ EXITÈNCIES EN P.A I CURS	- €
4.APROVISIONAMENTS	- 1.158.554,60 €
5.ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	5.000,00 €
6.DESPESES DE PERSONAL	- 1.800.187,33 €
7.ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	- 737.332,90 €
8.AMORTITZACIO DE L'IMMOBILITZAT	- 38.595,24 €
9.IMPUTACIÓ DE SUBVCIONS D'IMMOB.NO FIN	- €
10.EXCESSOS DE PROVISIONS	- €
11.DETER.I RESULTAT PER VENDES DE L'IMMO	- €
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	*62.103,26 €*
12.INGRESSOS FINANCERS	- €
13.DESPESES FINANCERS	- €
A.2) RESULTAT FINANCER	*- €*
A.3) RESULTAT ABANS IMPOSTOS	*62.103,26 €*
A.4) RESULTAT OPERACIONS CONTINUADES	*62.103,26 €*
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	*62.103,26 €*

Concepte	Exercici 2026
1.IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCIS	3.833.582,48 €
2.VARIACIÓ EXITÈNCIES EN P.A I CURS	- €
4.APROVISIONAMENTS	- 1.157.675,92 €
5.ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	5.000,00 €
6.DESPESES DE PERSONAL	- 1.844.478,94 €
7.ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	- 735.386,76 €
8.AMORTITZACIO DE L'IMMOBILITZAT	- 38.595,24 €
9.IMPUTACIÓ DE SUBVCIONS D'IMMOB.NO FIN	- €
10.EXCESSOS DE PROVISIONS	- €
11.DETER.I RESULTAT PER VENDES DE L'IMMO	- €
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	*62.445,62 €*
A.2) RESULTAT FINANCER	*- €*
A.3) RESULTAT ABANS IMPOSTOS	*62.445,62 €*
A.4) RESULTAT OPERACIONS CONTINUADES	*62.445,62 €*
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	*62.445,62 €*

7.4.3. Cash Flow

Analitzem el flux se tresoreria de **FuneCamp** per a fer front als pagaments compromesos.

	COBRAMENTS				*PAGAMENTS*				*VARIACIÓ REAL*
	CERTS	NÒMINES	SEGURETAT SOCIAL	IRPF	PRÉSTECS	IVA	INVERSIONS	CONSUMS MÍNIMS	
GENER	310.062,65 €	84.016,01 €	42.008,00 €	38.000,00 €		50.000,00 €	410.000,00 €	61.111,07 €	**34.927,56 €**
FEBRER	310.062,65 €	84.016,01 €	42.008,00 €	25.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**47.927,56 €**
MARÇ	310.062,65 €	168.032,02 €	84.016,01 €	25.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**- 78.096,45 €**
ABRIL	310.062,65 €	84.016,01 €	42.008,00 €	38.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**34.927,56 €**
MAIG	310.062,65 €	84.016,01 €	42.008,00 €	25.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**47.927,56 €**
JUNY	310.062,65 €	168.032,02 €	84.016,01 €	25.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**- 78.096,45 €**
JULIOL	310.062,65 €	84.016,01 €	42.008,00 €	38.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**34.927,56 €**
AGOST	310.062,65 €	84.016,01 €	42.008,00 €	25.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**47.927,56 €**
SETEMBRE	310.062,65 €	168.032,02 €	84.016,01 €	25.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**- 78.096,45 €**
OCTUBRE	310.062,65 €	84.016,01 €	42.008,00 €	38.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**34.927,56 €**
NOVEMBRE	310.062,65 €	84.016,01 €	42.008,00 €	25.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**47.927,56 €**
DESEMBRE	310.062,65 €	168.032,02 €	84.016,01 €	25.000,00 €		50.000,00 €		61.111,07 €	**- 78.096,45 €**
	3.720.751,79 €	1.344.256,13 €	672.128,07 €	352.000,00 €	- €	600.000,00 €		733.332,90 €	**19.034,69 €**

Tal com es pot comprovar per assolir amb garanties dos mesos i mig d'activitat i per assumir el cost de les Inversiones previstes ens cal un capital inicial de 1.200.000 € (1.185.156,62 €).

7.4.4. Impacte en l'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera

En aquest últim apartat analitzem el càlcul de l'impacte en l'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera dels Ajuntaments partícips en termes de comptabilitat nacional. Comencem recordant que l´article 86.1 de la llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local estableix que "*Les Entitats Locals podran exercir la iniciativa pública per al desenvolupament d'activitats econòmiques, sempre que estigui garantit el compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària i de la sostenibilitat financera de l'exercici de les seves competències. En l´ expedient acreditatiu de la conveniència i oportunitat de la mesura haurà de justificar-se que la iniciativa no genera risc per a la sostenibilitat financera del conjunt de la Hisenda municipal havent de contenir una anàlisi del mercat, relatiu a l'oferta i a la demanda existent, a la rendibilitat i als possibles efectes de l'activitat local sobre la concurrència empresarial.*"

En aquest àmbit, la configuració econòmica de la nova empresa, tal com s'observa en el pla Financer elaborat en el punt anterior, fa que quedi conformada com a productora de mercat en comptabilitat nacional. Aquesta classificació significa que els ingressos per vendes de l'empresa cobreixen al menys el 50% de les seves despeses d'explotació.

D'acord amb els criteris establerts en el SEC95 i en el Manual de càlcul de dèficit en comptabilitat nacional adaptat a les Corporacions Locals (en endavant MANUAL) per a la classificació del subsector de les corporacions locals, **FuneCamp**:

1) Es una unitat institucional;

2) Es una unitat institucional pública;

3) Es una unitat institucional pública de mercat.

1° Es una unitat institucional.

En comptabilitat nacional la unitat institucional es defineix com un centre elemental de decisió econòmica caracteritzat por una uniformitat de comportament i una autonomia de decisió en l'exercici de la seva funció principal. Per tant, segons el MANUAL, els dos aspectes claus perquè una entitat pugui ser considerada com a unitat institucional és que ha de tenir autonomia de decisió en l'exercici de la seva funció principal i a més, disposar de comptabilitat completa.

Quant a l'aplicació d'aquestes normes, el MANUAL estableix que les unitats públiques dotades d'un estatut que els confereix personalitat jurídica poden considerar-se unitats institucionals.

2°. Es una unitat institucional pública.

Tots aquells ens i entitats amb personalitat jurídica diferenciada que adopten forma de dret públic seran unitats institucionals públiques. En cas de societats, aquestes unitats seran públiques si estan sotmeses al control d'altres unitats públiques.

En el SEC95 i en el Manual s'estableixen els següents criteris per a determinar si una unitat està controlada o no per un altra:

- El control sobre una societat es defineix com la capacitat per a determinar, en cas necessari, la política general de la societat mitjançant el nomenament dels administradors apropiats.
- La possessió de més de la meitat de les acciones d'una societat es una condició suficient, però no necessària, per a tenir el seu control.
- A més, l'administració pública pot assegurar-se el control d'una societat mitjançant una disposició legal, decret o reglament especial que l'autoritzi a determinar la política de la societat o a nomenar als seus administradors.

En definitiva, es considera que l'Administració pública exerceix el control d'una unitat si influeix en l'administració d'aquesta unitat específica, independentment que exerceixi una supervisió general sobre totes les unitats similars. Per tant, es condició suficient per a què una Societat Mercantil sigui una unitat institucional pública que el seu capital pertanyi en més d'un 50% a una o diverses unitats públiques.

3° Es una unitat institucional pública de mercat.

Segons el SEC95 i el MANUAL, les unitats públiques que tinguin com a funció principal redistribuir la renda i riquesa o bé, que siguin "productors no de mercat" (això és, que ofereixin de la ciutadania béns i serveis a títol gratuït o semi gratuït) seran Administracions públiques en comptabilitat nacional. Pel contrari, quedaran fora del sector Administracions públiques les unitats públiques que realitzin activitats comercials i venguin els seus productes i/o prestin serveis percebent preus econòmicament significatius, entenent com tals, amb caràcter general, aquells que permetin que les "vendes" cobreixin almenys el cinquanta por cent de les seus costos de producció. Aquestes unitats son denominades "productors de mercat"

Efectes sobre l'objectiu d'estabilitat pressupostaria.

Considerant que **FuneCamp** serà "productora de mercat", les operacions realitzades per la Societat tindran uns efectes limitats en el pressupost i balanç de l´administració matriu al qual es trobi adscrit la societat mercantil i els de la resta d´Ajuntaments titulars. Entre aquests, destaca que no afectarà en la valoració consolidada de la situació d'estabilitat pressupostària de l´Ajuntament matriu ni de la resta d´ajuntaments accionistes. Per la seva part, la nova Societat, encara que es financi majoritàriament amb ingressos de mercat, no està exempta de complir la normativa d'estabilitat pressupostària. En el seu cas tindrà plantejat l'objectiu d'estabilitat pressupostària com a posició d'equilibri financer, sent menys estricte que la necessària capacitat de finançament igual o major que zero establerta per al sector "administracions públiques". L'equilibri Financer es pressuposa quan, d'acord amb els criteris del pla de comptabilitat que resulti d'aplicació, no incorri en pèrdues el sanejament de les quals requereixi de la dotació de recursos extraordinaris per part de les administracions titulars.

Tal com es dedueix de les projeccions financeres realitzades, la nova empresa complirà amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària, en generar tots els exercicis projectats benefici empresarial.

Efectes sobre l´ endeutament.

En quant als objectius relacionats amb la sostenibilitat financera, si la nova empresa es "productora de mercat" el seu deute financer no consolida amb el deute de l´Ajuntament matriu, ni lògicament amb el deute de la resta d´accionistes. Per tant, en cas d'existir deute, no consolidaria amb el de cap Ajuntament accionista. A més al no consolidar, en cas de concertar una operació de préstec, aquesta no estaria subjecta a les restriccions contingudes en l'art.

53.1 del TRLHL a les operacions de Crèdit a llarg termini i que si afecta l'Ajuntament matriu. Si el deute financer de l'empresa no es troba sotmès a les mateixes restriccions que el propi Ajuntament, les possibilitats d'obtenir recursos d'aquesta naturalesa seran majors i no necessitaran complir amb els procediments administratius, cosa que redunda en un procés més àgil per a obtenir finançament en cas que la Societat ho requereixi.

Impacte sobre la regla de despesa

De conformitat amb tot allò establert per l'art. 12.1 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera "*La variació de la despesa computable de l'Administració Central, de les Comunitats Autònomes i de les Corporacions Locals, no podrà superar la taxa de referència de creixement del Producte Interior Brut de mitjà termini de l'economia espanyola.*" Dins d'aquesta avaluació s'inclou la pròpia Administració pública i tots els seus ens dependents en termes del Sistema Europeu de Comptes, pel que, en el cas que ens afecta, la nova Societat, en estar orientada al mercat, no computaria en el càlcul de la variació de la despesa computable de l'Ajuntament matriu, ni de la resta d´ajuntaments accionistes.

8. CONCLUSIONS.

La present memòria dona compliment als requeriments legals establerts als articles 85 i 86 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de Bases de Règim Local i el Reial Decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel que s'aprova el Text Refós de les disposicions vigents en matèria de regim local i desenvolupat pel que fa a Catalunya, al títol IV (articles 136 a 152) del Reglament d'Obres Activitats i Serveis, aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny pel que respecta a la justificació, la conveniència i oportunitat d'intervenció al sector públic.

A la vista doncs de la informació aportada i detallada així com de les hipòtesis de treball plantejades, es pot concloure que l'alternativa més viable i garantista per la gestió dels serveis funeraris segons els plantejament realitzats és la constitució d'una empresa supramunicipal entre els municipis de Reus, Vila-seca, Salou i Constantí.

FuneCamp és la societat idònia per assumir les tasques funeràries i, si és el cas, de gestió de cementiris, via d'encàrrecs a mitjà propis. Els propis Estatuts societaris consideren **FuneCamp** com mitjà propi dels Ajuntaments que en formen part.

Desenvolupar l'activitat d'operador funerari amb els atributs contemplats en aquesta memòria és una activitat que respon a una finalitat d'interès general, conforme a l'article 103 de la Constitució, per garantir la prestació del servei funerari que la llei li atorga la consideració de servei essencial.

S'acredita igualment, el compliment de l'obligació legal d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, tal com hem pogut justificar en l'estudi de mercat, les projeccions de serveis i el posterior anàlisis financer.

Incorporen, tal com estableix la normativa, la proposta d'Estatuts societaris de FuneCamp (punt 9.2 de la Memòria).

L'experiència en la prestació de serveis funeraris a través de l'empresa de capital íntegrament municipal, Reus Serveis Municipals SA, mitjançant la divisió "Serveis Funeraris Reus i Baix Camp", empresa 100% municipal, amb experiència de més de 35 anys en la prestació de serveis funeraris i la gestió de tanatori i cementiri es converteix en generador de sinèrgies que es traslladen i repliquen als municipis de Vila-seca, Salou i Constantí.

Aquesta nova societat operarà en règim de concurrència amb el operadors privats i es regirà per principis de continuïtat amb l'activitat duta a terme

tradicionalment per Serveis Funeraris Reus i Baix Camp. Per a garantir aquesta continuïtat, la nova empresa comptarà inicialment amb la totalitat de l'actiu de l'actual Serveis Funeraris Reus i Baix Camp mantenint també el seu personal i la garantia de manteniment d'un servei indispensable, un servei no desitjat, de caràcter puntual i que es desenvolupa en un moment de molta sensibilitat.

9. ANNEXOS

9.1. Tarifa de preus

PROPOSTA TARIFARIA 2024

Serveis Funeraris

Serveis amb Fèretres

	Destinació		
	Sala de Vetlla en tanatori	Dipòsit o domicili	Conducció/Trasllat
Servei 3	1.602,58 €	1.021,75 €	963,59 €
Servei 5	1.902,35 €	1.321,52 €	1.263,36 €
Servei 6	2.134,51 €	1.553,67 €	1.495,52 €
Servei 7	2.369,84 €	1.789,01 €	1.730,86 €
Servei 8	2.639,89 €	2.059,06 €	2.000,91 €
Servei 9	3.115,75 €	2.534,92 €	2.476,77 €
Servei 10	4.126,96 €	3.546,12 €	3.487,97 €
Servei Infantil	1.271,45 €	690,62 €	632,47 €
Servei Infantil Rodó	2.213,93 €	808,43 €	750,28 €
Servei repatriació	1.603,88 €	1.023,52 €	965,37 €
Servei Comarcal a poble	1.490,40 € (*)	1.608,21 €	1.550,05 €
	(*) Més tarifa sala poble		
Servei amputació			78,12 €
Servei de fèretre i sudari per a recollida de restes anatòmiques Facultat de Medicina URV - Reus			128,52 €
Servei taüt exhumació			399,25 €
Servei taüt exhumació standard			883,77 €
Urna per a restes			257,77 €

Tanatopràxia

Materials per embalsamar/conservació	111,53 €
Ús de sala de tanatopràxia	453,57 €
Ús de sala per a rituals	47,83 €

Complements de Caixes

Caixa embalatge	326,72 €
Funda de caixa per avió	132,61 €
Servei de personal i organització	344,57 €
Suplement folrat interior zenc o No+Zenc adults	344,01 €
Suplement folrat interior zenc o No+Zenc infantils	275,68 €
Suplement servei mida especial	145,31 €
Túmul portàtil	198,64 €

Cotxes

Cotxe. Trasllat de corones	72,18 €
Segon conductor	415,16 €
Servei de conducció/trasllat. Quilometratge	1,92 €
Servei trasllat a l'estranger. Quilometratge	1,85 €

Sales de Vetlla

Sala de Vetlla Tanatori Municipal de Reus	942,48 €
Sala de Vetlla Tanatori Municipal de Vila-Seca	293,00 €
Sala de Vetlla Tanatori Municipal de Salou	272,63 €
Sala de Vetlla Tanatori Municipal de Constantí	Pendent d'acordar
Servei de Recepció i Tramitació Companyies	879,98 €
Servei de vetlla al domicili	239,15 €

Expedients

Expedient de recepció: Estranger	143,83 €
Expedient de trasllat a l'estranger	287,71 €
Tramitació d'expedient	123,71 €

Dietes

Dieta Personal: Estranger Cada 600 Km. Mínim 1	201,46 €

Autòpsies

Drets Sala d'embalsamar/conservació, SFREUS	135,03 €

Tanatoestètica

Condicionament estètic	60,17 €
Servei de reconstrucció i estètica	232,37 €

Capella i Cerimònies

Sala de Cerimònies (Tanatori/Crematori)	109,05 €
Servei d'acompanyament	52,97 €

Donació cos/òrgans

Servei donació de cos - Facultat	230,05 €

Dipòsit de difunts

Dipòsit de Cadàvers Tanatori per a Conducció/Trasllat	59,66 €
Dipòsit de Cadàvers Tanatori per a Servei Funerari	117,81 €

Altres

Servei personal cerimònia fora del terme de Reus	300,85 €

	Tramitació dels Certificats Metges	48,15 €

Serveis Complementaris Serveis Funeraris

Servei de Càtering

	Cafetera a Sala de Vetlla	53,90 €
	Pack suplement cafès	25,00 €
	Càtering a Sala de Vetlla (Safata dolç/salat 5 pax)	33,00 €
	Càtering a Sala de Vetlla (Safata dolç/salat 10 pax)	66,00 €

Servei Àudio Visual Tanatori

	Servei audio-visual (projecció pantalla i música en off, s'exclou edició i muntatge)	33,00 €
	Servei audio-visual (projecció pantalla i música en off, amb edició i muntatge):	66,00 €
	Streaming cerimònia	66,00 €

Gestió del Record

	Audiollibre	176,00 €
	Llibre Digital	33,00 €
	Descàrrega digital pantalla	55,00 €
	Espelma del record	6,60 €
	Paraules per un adeu (pack 5 unitats)	8,25 €

Serveis

	Gestió de residus	19,96 €

Complements Trasllats

	Embalatge : Urna per a Cendres	95,18 €

Pràctiques Sanitàries

	Extracció marcapassos	216,74 €
	Conservació Temporal	762,23 €
	Embalsamament	762,23 €
	Embalsamament Fetus	346,51 €

Taxis

	Auto-Taxis	86,27 €

Corones

	Corona 105-Extra	157,02 €
	Corona 110-Especial	198,63 €
	Corona 110-Extra	297,49 €
	Corona de 100 Roses	452,07 €

Centres

	Centre Baix Camp	94,06 €

Centre de Flors 100-1a	157,02 €
Centre de Flors 60-3a	78,34 €
Centre de Flors 90-2a	117,89 €
Centre de Roses (50 unitats)	228,38 €
Centre de Roses per unitat	4,53 €
Coixí de clavells (senyera o altre)	185,27 €
Cor de clavells	185,27 €
Creu de clavells	185,27 €
Creu de Roses	126,90 €

Altres Flors

Cor de Roses	274,10 €
Creu De Flors	185,27 €
Detall Anthuniums	23,52 €
Detall Columbari (2 roses)	15,68 €
Ornament Gerros (flor artificial)	23,52 €
Ornament Urna	109,96 €
Ram de Roses (12 unitats)	53,09 €
Ram flors variades	44,18 €

Esqueles Diaris

Les tarifes de les esqueles demandades pels nostre usuaris replicarà la tarifa PVP del mitjà on es publiquin

Recordatoris

Recordatoris Grup1: 100 primers	54,81 €
Recordatoris Grup1: 200 primers	98,67 €
Recordatoris Grup1: 50 primers	38,36 €
Recordatoris Grup1: Més de 100 o 200. Preu Unitari. Paquets de 50	0,45 €
Recordatoris Grup2: 100 primers	61,88 €
Recordatoris Grup2: 200 primers	111,31 €
Recordatoris Grup2: 50 primers	43,32 €
Recordatoris Grup2: Més de 100 o 200. Preu Unitari. Paquets de 50	0,50 €
Recordatoris Grup3: 100 primers	78,58 €
Recordatoris Grup3: 200 primers	141,40 €
Recordatoris Grup3: 50 primers	55,02 €
Recordatoris Grup3: Més de 100 o 200. Preu Unitari. Paquets de 50	0,65 €
Recordatoris Grup4: 100 primers	93,00 €
Recordatoris Grup4: 200 primers	167,37 €
Recordatoris Grup4: 50 primers	65,10 €
Recordatoris Grup4: Més de 100 o 200. Preu Unitari. Paquets de 50	0,77 €
Recordatoris Grup5: 100 primers	51,65 €

Recordatoris Grup5: 200 primers	92,94 €
Recordatoris Grup5: 50 primers	36,14 €
Recordatoris Grup5: Més de 100 o 200. Preu Unitari. Paquets de 50	0,43 €

Sanitat

Sanitat Exterior	18,05 €
Sanitat Reus: Delegat De La Salut	32,28 €
Sanitat Tarragona: Exhumació/Trasllat/Inhum.	77,33 €
Sanitat Tarragona: Permís de Recepció	66,21 €
Sanitat Tarragona: Permís de Recepció de Restes	10,93 €
Sanitat Tarragona: Permís Embal./Conservació	72,99 €
Sanitat Tarragona: Permís Trasllat	66,21 €
Sanitat Tarragona: Permís Trasllat Restes	14,04 €
Sanitat Tarragona: Permís Trasllat/Embalsam.	82,83 €
Sanitat Tarragona: Resolució Exhumació	82,80 €

Col·legi de Metges

Certificat Col·legi Metges	6,09 €

Administratius

PUBLICACIO EDICTE BOP	Preu oficial de l'organisme
Pesatge-Tara	Preu oficial de l'organisme
Publicació Edicte Diari	Preu oficial de l'organisme

Parròquies / Cerimònies

Drets Parròquia	103,09 €
Drets Parròquia Assumpció	103,09 €
Drets Parròquia Crist Rei	103,09 €
Drets Parròquia Immaculada	103,09 €
Drets Parròquia La Canonja	117,81 €
Drets Parròquia Puríssima Sang	103,09 €
Drets Parròquia Riudoms	147,26 €
Drets Parròquia Sant Bernat Calvó	103,09 €
Drets Parròquia Sant Francesc	103,09 €
Drets Parròquia Sant Joan	103,09 €
Drets Parròquia Sant Josep Obrer	103,09 €
Drets Parròquia Sant Pere	103,09 €
Drets Parròquia St. Jaume Apòstol - Figuerola del Camp	103,09 €
Drets Parròquia Vila-Seca	132,54 €
Servei de Cerimònia Civil	103,09 €

Música

Acompanyament Musical. Duo de guitarra clàssica	117,81 €
Acompanyament Musical. Per cada músic	100,14 €

Serveis de Cremació

Bosses

Bossa per a urna o reliquiari	7,98 €

Servei Àudio Visual Crematori

Servei audio-visual (projecció pantalla i música en off, s'exclou edició i muntatge)	33,00 €
Servei audio-visual (projecció pantalla i música en off, amb edició i muntatge)	66,00 €

Servei de cremació

Filtratge i gestió de residus	56,93 €
Servei de cremació de cadàvers/restes. Per unitat Urna Bàsica (Metàl·lica o Bio)	545,61 €

Urnes

Grup 1	26,33 €
Grup 2	35,41 €
Grup 3	65,26 €
Grup 4	74,95 €
Grup 5	85,35 €
Grup 6	88,84 €
Grup 7	112,60 €
Grup 8	126,78 €
Grup 9	148,20 €
Grup 10	176,28 €
Grup 11	213,57 €
Grup 12	227,70 €
Grup 13	231,39 €
Grup 14	253,40 €
Grup 15	267,01 €
Grup 16	290,27 €
Grup 17	363,28 €

Reliquiaris

Grup 1	26,33 €
Grup 2	35,41 €
Grup 3	37,81 €
Grup 4	59,48 €
Grup 5	77,33 €
Grup 6	93,78 €

Grup 7	122,35 €
Grup 8	133,69 €
Grup 9	138,00 €
Grup 10	165,28 €
Grup 11	267,01 €
Grup 12	422,80 €

Tràmits

Desferetrament per a extracció del folrat de zenc	59,79 €

Miniurnes i Joieria

Grup 1	27,50 €
Grup 2	37,81 €
Grup 3	46,48 €
Grup 4	59,48 €
Grup 5	82,78 €
Grup 6	122,35 €
Grup 7	137,78 €
Grup 8	174,67 €
Grup 9	181,68 €
Grup 10	202,64 €
Grup 11	230,58 €

Serveis Complementaris de Cementiri

Vidres

Vidre porta capella. Una fulla	171,37 €
Vidre superior capella. Mitja Lluna	144,19 €
Vidres sepultura. Illes 22 i post.	134,20 €
Vidres sepultura. Vidre gran	182,74 €
Vidres sepultura. Vidre mitjà	159,50 €
Vidres sepultura. Vidre petit	72,84 €

Vidriera

Vidriera illa 21 - 22 - 23	344,89 €
Vidriera no gerros 3 boques. Subminist. i Col·loc.	704,57 €
Vidriera sense gerros 1 boca. Subminist. i Col.	257,11 €
Vidriera sense gerros 2 boques. Subminist. i Col·loc.	589,05 €

Treballs Diversos

Gerro inoxidable per marc vidriera. Per unitat	25,83 €
Joc de 2 claus vidriera universal	7,07 €
Pintar fons lletres i dibuix i netejar làpida	148,44 €
Placa inox amb inscripció nínxol	165,54 €

	Subministrament i col·locació candau vidriera	13,24 €
	Subministrament, col·locació peça pany vidriera	37,26 €

Làpida amb pack: tires, gerros, marc, inscrip

	Làpida Columbari Doble, Inscripió i gerro violeter	206,76 €
	Làpida doble. Tires, gerros, marc, inscrip. Blanc Pais	2.357,38 €
	Làpida doble.Tires, gerros, marc, inscrip. Blanc Eivissa	2.060,50 €
	Làpida doble.Tires, gerros, marc, inscrip. Carrara	2.034,00 €
	Làpida doble.Tires, gerros, marc, inscrip. Labrador	2.507,59 €
	Làpida doble.Tires, gerros, marc, inscrip. Negre batalla	2.060,50 €
	Làpida doble.Tires, gerros, marc, inscrip. Negre Suràfrica	2.277,86 €
	Làpida doble.Tires, gerros, marc, inscrip. Ochavo	2.060,50 €
	Làpida doble.Tires, gerros, marc, inscrip. Porriño	2.060,50 €
	Làpida petita. Tires, gerros, marc, inscrip. Blanc Pais	1.562,16 €
	Làpida petita.Tires, gerros, marc, inscrip. Blanc Eivissa	1.272,35 €
	Làpida petita.Tires, gerros, marc, inscrip. Carrara	1.394,29 €
	Làpida petita.Tires, gerros, marc, inscrip. Labrador	1.517,99 €
	Làpida petita.Tires, gerros, marc, inscrip. Material Variat	1.297,09 €
	Làpida petita.Tires, gerros, marc, inscrip. Negre batalla	1.297,09 €
	Làpida petita.Tires, gerros, marc, inscrip. Negre Suràfrica	1.297,09 €
	Làpida petita.Tires, gerros, marc, inscrip. Ochavo	1.297,09 €
	Làpida triple. Tires, gerros, marc, inscrip. Blanc Pais	3.046,57 €
	Làpida triple.Tires, gerros, marc, inscrip. Blanc Eivissa	2.207,18 €
	Làpida triple.Tires, gerros, marc, inscrip. Carrara	2.550,00 €
	Làpida triple.Tires, gerros, marc, inscrip. Labrador	2.853,95 €
	Làpida triple.Tires, gerros, marc, inscrip. Negre batalla	2.207,18 €
	Làpida triple.Tires, gerros, marc, inscrip. Negre Suràfrica	2.525,26 €
	Làpida triple.Tires, gerros, marc, inscrip. Ochavo	2.207,18 €

Làpida triple.Tires, gerros, marc, inscrip. Porriño	2.207,18 €

Làpida sola

Làpida doble sola . Negre batalla	336,60 €
Làpida doble sola. Blanc Pais	605,88 €
Làpida doble sola. Blanc Eivissa	336,60 €
Làpida doble sola. Carrara	605,88 €
Làpida doble sola. Labrador	605,88 €
Làpida doble sola. Negre Suràfrica	605,88 €
Làpida doble sola. Ochavo	336,60 €
Làpida doble sola. Porriño	336,60 €
Làpida per nínxol de lloguer/per any	26,48 €
Làpida petita sola . Negre batalla	232,25 €
Làpida petita sola. Blanc Pais	387,09 €
Làpida petita sola. Blanc Eivissa	232,25 €
Làpida petita sola. Carrara	291,16 €
Làpida petita sola. Labrador	358,48 €
Làpida petita sola. Negre Suràfrica	287,79 €
Làpida petita sola. Ochavo	232,25 €
Làpida petita sola. Porriño	232,25 €
Làpida sola illa 21	300,42 €
Làpida sola illa 22	300,42 €
Làpida sola Illa 23	252,45 €
Làpida triple sola. Negre Suràfrica	1.211,76 €
Làpida triple sola . Negre batalla	908,82 €
Làpida triple sola. Blanc Pais	1.211,76 €
Làpida triple sola. Blanc Eivissa	908,82 €
Làpida triple sola. Carrara	1.211,76 €
Làpida triple sola. Labrador	1.211,76 €
Làpida triple sola. Ochavo	908,82 €
Làpida triple sola. Porriño	908,82 €

Tires laterals

Tira lateral . Marbr Blanc Eivissa níxol doble	100,98 €
Tira lateral . Marbr Blanc Eivissa níxol triple	151,47 €
Tira lateral . Marbr Blanc Eivissa níxol una boca	50,49 €
Tira lateral . Marbre Negre Batalla níxol doble	100,98 €
Tira lateral . Marbre Negre Batalla níxol triple	151,47 €
Tira lateral . Marbre Negre Batalla níxol una boca	50,49 €
Tira lateral . Marbre Negre Suràfrica níxol doble	100,98 €

Tira lateral . Marbre Negre Suràfrica níxol triple	151,47 €
Tira lateral . Marbre Negre Suràfrica níxol una boca	50,49 €
Tira lateral . Marbre Ochavo níxol doble	100,98 €
Tira lateral . Marbre Ochavo níxol triple	151,47 €
Tira lateral . Marbre Ochavo níxol una boca	50,49 €
Tira lateral . Marbre Porriño níxol doble	100,98 €
Tira lateral . Marbre Porriño níxol triple	151,47 €
Tira lateral . Marbre Porriño níxol una boca	50,49 €
Tira lateral. Marbre Carrara nínxol doble	100,98 €
Tira lateral. Marbre Carrara nínxol triple	151,47 €
Tira lateral. Marbre Carrara nínxol una boca	50,49 €
Tira lateral. Marbre Labrador nínxol doble	100,98 €
Tira lateral. Marbre Labrador nínxol triple	151,47 €
Tira lateral. Marbre Labrador nínxol una boca	57,88 €
Tira lateral.Marbre País nínxol doble	100,98 €
Tira lateral.Marbre País nínxol triple	151,47 €
Tira lateral.Marbre País nínxol una boca	60,08 €

Inscripcions

1 gravació làpida frontal. Sense motiu	174,95 €
1 Inscripció tira lateral	74,22 €
2 gravacions làpida frontal. Sense motiu	250,94 €
2 inscripcions tira lateral	84,15 €
3 gravacions làpida frontal. Sense motiu	326,93 €
3 inscripcions tira lateral	126,23 €
4 inscripcions tira lateral	168,30 €
5 inscripcions tira lateral	210,38 €
Dibuix gravació a làpida	174,95 €
Gravació dibuix + Inscripció lletres gravades Família - Illa 21/25	265,81 €
Gravació dibuix + Inscripció lletres gravades Família + Difunt - Illa 21/25	336,50 €
Gravació dibuix o Creu + Inscripció lletres inox Difunt - Illa 21	298,06 €
Gravació dibuix o Creu + Inscripció lletres inox Família - Illa 21	239,15 €
Gravació dibuix o Creu + Inscripció lletres inox Família + Difunt - Illa 21	376,99 €
Gravat columbari 4 Urnes. Inscripció addicional	74,22 €
Gravat columbari 4 Urnes. Inscripció sense motiu	101,32 €
Gravat columbari 4 Urnes. Motiu i Inscripció	192,03 €

Inscripció làpida lletres inox. Lletres per unitat	12,48 €
Inscripció lletres gravades Família + Difunt - Illa 21/25	265,81 €
Inscripció lletres gravades Família o Difunt - Illa 21/25	187,77 €
Inscripció lletres inox Difunt - Illa 21	250,35 €
Inscripció lletres inox Família - Illa 21	191,45 €
Inscripció lletres inox Família + Difunt - Illa 21	323,98 €
Una Inscripció columbari Doble / Individual	49,48 €

Complements làpides

Creu bàsica Inox amb Crist 19 x 41	84,15 €
Creu Inox 16 X 45	68,16 €
Creu bàsica d'acer + Inscripció lletres gravades Família - illa 21/25	259,92 €
Creu bàsica d'acer + Inscripció lletres gravades Família + Difunt - illa 21/25	337,97 €
Creu doble d'acer + Inscripció lletres gravades Família - Illa 21/25	271,70 €
Creu doble d'acer + Inscripció lletres gravades Família + Difunt - Illa 21/25	349,75 €
Creu Inox 100 x 30 ref. 2020XJ	134,30 €
Creu Inox 16 x 48 ref. 2095C-J	83,06 €
Foto Oval color 9 X 12 més inscripció en foto	141,37 €
Foto Oval color 2 persones 11 x 15 més inscripcions	249,17 €
Foto Oval color 8 X 10	100,98 €
Foto Oval color 9 X 12	134,64 €
Jardinera marbre làpida tots els marbres granets doble / triple	63,62 €
Jardinera marbre làpida tots els marbres granets petita	92,57 €

Creus Fossa

Creu Fossa (testera) + inscripció + gerro inox B. Carrara	736,91 €
Creu Fossa (testera) + inscripció + gerro inox B. País	853,54 €
Creu Fossa (testera) + inscripció + gerrro inox Blanc Real -ochavo	687,43 €

Preus sense IVA.

9.2. Estatuts Socials de la Societat Mercantil local FuneCamp, S.A.

ESTATUTS SOCIALS DE LA SOCIETAT MERCANTIL LOCAL FUNECAMP, S.A.

Índex

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS 125
Article 1. Denominació i règim legal 125
Article 2. Mitjà propi personificat 125
Article 3. Objecte social 126
Article 4. Prestacions accessòries 129
Article 5. Durada 132
Article 6. Domicili 132
TÍTOL II. CAPITAL SOCIAL I RÈGIM DE LES ACCIONS 132
Article 7. Capital social 132
Article 8. Accions 133
Article 9. Transmissibilitat de les accions 133
Article 10. Augment i reducció del capital social 134
TÍTOL III. DEL GOVERN I ADMINISTRACIÓ DE L'EMPRESA 134
Capítol I. Òrgans Socials 134
Article 11. Òrgans 134
Capítol II. La Junta general 135
Article 12. La Junta general 135
Article 13. Composició de la Junta general 135
Article 14. Facultats de la Junta general 136
Article 15. Classes de juntes 136
Article 16. Convocatòria 137
Article 17. Complement de la convocatòria 138
Article 18. Llista d'assistents 139
Article 19. Constitució 139
Article 20. Votació separada per assumptes 140
Article 21. Majories 140

Article 22. Acta de la junta 141
Article 23. Impugnació d'acords 141
Article 24. Llibre d'actes 141
Article 25. Certificació de l'acta i l'elevació a públic dels acords socials 141
Capítol III. El Consell d'Administració 142
Article 26. Àmbit de Representació 142
Article 27. Facultats del Consell d'Administració 142
Article 28. Composició i condició dels Consellers 144
Article 29. Durada del càrrec de Conseller 145
Article 30. Deures dels Consellers 145
Article 31. Convocatòria, constitució i acords 145
Article 32. Llibre d'actes del Consell d'Administració 146
Article 33. Impugnació dels acords del Consell d'Administració 147
Article 34. Funcions de la presidència 147
Article 35. La secretaria del Consell d'Administració 148
Article 36. Gratuïtat del càrrec de Conseller 149
Article 37. Delegació de facultats 149
Capítol IV. La Comissió executiva 149
Article 38. La Comissió executiva 149
Article 39. Apoderaments 150
Capítol V. La gerència 151
Article 40. Gerent 151
Article 41. Funcions 151
TÍTOL IV. EXERCICI SOCIAL 152
Article 42. Exercici social 152
Article 43. Comptes anuals 152
Article 44. Comptabilitat 153
TÍTOL V. DISSOLUCIÓ I LIQUIDACIÓ DE LA SOCIETAT 153
Article 45. Dissolució 153
Article 46. Forma de liquidació 153
Article 47. Procés de liquidació 153

TÍTOL VI. CONTROL, COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS I PROGRAMES ANUALS 154
Article 48. Control, comptabilitat i pressuposts de la Societat 154
Article 49. Control financer 154

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Denominació i règim legal

1. La societat es denomina FUNECAMP, S.A. (d'ara endavant la Societat), es constitueix una societat mercantil local amb la forma de societat anònima.

2. El seu règim legal, en aplicació del que disposa l'article 85 ter de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, s'acomodarà íntegrament a l'ordenament jurídic privat, llevat de les matèries en què sigui aplicable la normativa pressupostària, comptable, de control financer, de control de eficàcia i contractació, i al que estableixen aquests Estatuts.

Article 2. Mitjà propi personificat

1. Als efectes previstos a l'article 32.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), la Societat té la consideració de mitjà propi personificat dels Ajuntaments que siguin accionistes de la Societat.

2. La Societat podrà rebre encàrrecs com mitjà propi personificat per a realitzar qualsevol dels serveis enumerats a l'article següent que seran d'execució obligatòria, es retribuiran mitjançant compensació tarifària i portaran aparellada la potestat, per a l'òrgan que confereix l'encàrrec, de dictar les instruccions necessàries per a la seva execució.

3. La Societat no podrà participar en les licitacions públiques convocades pels poders adjudicadors dels quals sigui mitjà propi personificat, sense perjudici que, quan no concorri cap licitador, pugui encarregar-se a la Societat l'execució de la prestació objecte d'aquestes.

Article 3. Objecte social

1. La Societat tindrà per objecte social la prestació dels serveis funeraris i dels serveis de cementiri.

2. Els serveis funeraris comprenen la realització de tots els actes, tràmits i diligències que calguin des de que es produeix la defunció fins que el cadàver és inhumat o, si escau, incinerat. En aquest últim supòsit, també s'inclou el que afecta al lliurament de les cendres a les persones interessades dins l'urna cinerària. L'activitat dels serveis funeraris comprèn concretament les prestacions següents:

a) Informar i assessorar sobre el servei.

b) Subministrar fèretres, que tindran les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti, i urnes cineràries i de restes, si s'escau.

c) Realitzar les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, col·locar-lo en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si s'escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari.

d) Gestionar els tràmits administratius preceptius de tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.

e) Realitzar pràctiques sanitàries en el cadàver.

f) Prestar el servei de tanatori, en condicions físiques adequades per a la vetlla.

g) Realitzar activitats complementàries, entre d'altres:

I. Amortallar o vestir els cadàvers i el subministrament de mortalles amb aquesta finalitat.

II. Incinerar cadàvers.

III. Organitzar l'acte social i/o religiós de l'enterrament.

IV. Subministrar rams, corones, creus, etc. realitzats amb flors i plantes.

V. Subministrar vehicles d'acompanyament, i prestar el servei de vehicles de corones.

VI. Subministrar recordatoris i similars i col·locar taules i llibres de signatures.

VII. Publicar esqueles i notes funeràries en la premsa, la radiodifusió d'aquestes i, en general, la difusió de la defunció en qualsevol medi de comunicació.

VIII. En general, realitzar quantes activitats i serveis es considerin propis de la tècnica i/o activitat funerària i dels hàbits socials en matèria de serveis funeraris, tant actuals com futurs; el subministrament dels béns accessoris i/o necessaris per a procedir al sepeli i enterrament del difunt així com tots aquells actes, diligències i operacions de prestació directa o per agencia, propis o complementaris de l'activitat funerària.

3. El servei de cementiri comprèn els següents serveis:

a) La prestació de serveis d'enterrament entès com les inhumacions, exhumacions, reduccions de restes, trasllats, incineracions, i en general tota activitat referida a cadàvers i restes.

b) L'administració dels cementiris i la cura del seu ordre.

c) Les obres de construcció, ampliació, renovació i conservació d'unitats d'enterraments de tota mena.

d) La realització de les obres, serveis i treballs necessaris per a la conservació ordenació i neteja del cementiris i, en particular, dels seus elements urbanístics, edificis, instal·lacions, infraestructures, pavimentació, enjardinament i altres anàlogues que afectin de manera global o parcial al recinte del cementiri, així com per al funcionament d'aquestes.

f) Assignació de les diferents sepultures i gestió de la documentació oportuna en cada moviment que afecti la concessió.

h) Control de les obres i construccions particulars que es realitzin en les diferents sepultures, previ atorgament de les oportunes autoritzacions.

i) Compliment de totes les condicions higienico-sanitàries establertes en la normativa vigent.

j) Gestió del llibre-registre on s'anoten totes les inhumacions i les exhumacions que es realitzen, amb especificació de la data de realització, del nom del difunt o del titular de la resta, del lloc concret d'inhumació i amb distinció si la causa de defunció és del grup I o II.

k) Serveis de neteja de sepultures.

l) La venda, subministrament, moviment i canvis de làpides de sepultures.

m) La gestió del patrimoni històric i artístic que es trobin en aquestes instal·lacions.

n) En general, totes les activitats necessàries pel compliment de l'ordenança reguladora o normativa aplicable de la instal·lació.

4. La Societat queda obligada, d'acord amb la normativa aplicable, a realitzar els serveis funeraris gratuïts de caràcter social a les persones que, d'acord amb les indicacions dels serveis socials municipals, ho requereixin per manca de mitjans econòmics propis, o en els casos en què ho acordi l'autoritat

judicial. Aquestes prestacions forçoses han de ser distribuïdes pels Ajuntaments entre les empreses funeràries que operen en cada terme municipal, de manera proporcional a la facturació de cadascuna d'elles.

5. La societat gestionarà i explotarà les instal·lacions funeràries adscrites al servei: tanatoris i sales de vetlla municipals i crematori municipal de Reus.

Article 4. Prestacions accessòries

1. Totes les accions porten aparellada, amb caràcter obligatori, les següents prestacions accessòries:

a) Obligació d'adscriure els béns de domini públic de titularitat de l'accionista afectats als serveis prestats per la Societat, des del moment en què s'adquireixi la qualitat d'accionista i mentre es conservi aquesta qualitat.

b) Acceptació del caràcter uniforme de les tarifes a aplicar pels serveis funeraris que la Societat presta que, amb caràcter general, seran les mateixes a tots els municipis integrants, tal com siguin aprovades per la Junta general de la Societat.

2. El Consell d'Administració serà el competent per apreciar el compliment pels socis de les prestacions accessòries.

3. La creació, modificació i extinció anticipada de les prestacions accessòries haurà d'acordar-se amb els requisits exigits per a la modificació dels estatuts socials i requerirà el corresponent consentiment dels accionistes afectats.

4. L'incompliment de les prestacions accessòries podrà ser considerat causa d'exclusió de la societat, amb obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis que s'hi ocasionen, així com la devolució de l'import de les inversions i millores relacionats amb els serveis funeraris realitzats per la societat en el municipi.

5. El procediment per a l'exclusió del soci incomplidor serà el següent:

a) Apreciat l'incompliment de les prestacions accessòries, el Consell d'Administració convocarà Junta general per a l'adopció, si escau, de l'acord d'exclusió.

b) L'accionista afectat per l'acord d'exclusió no podrà exercitar el seu dret de vot.

c) En els casos en què es tracti de l'exclusió d'un soci amb participació igual o superior al vint-i-cinc per cent (25%) al capital social, l'exclusió requerirà, a més de l'acord de la Junta general, resolució judicial ferma, sempre que el soci no es conformi amb l'exclusió acordada.

Qualsevol accionista que hagi votat a favor de l'acord està legitimat per exercir l'acció d'exclusió en nom de la societat, quan aquesta no ho hagi fet en el termini d'un mes a comptar de la data d'adopció de l'acord d'exclusió.

d) Mancant acord sobre el valor raonable de les accions socials o sobre la persona o persones que les hagin de valorar i el procediment a seguir per a la seva valoració, les accions seran valorades per un auditor de comptes, diferent del de la societat, designat pel Registrador Mercantil del domicili social a sol·licitud de la societat o de qualsevol dels accionistes titulars de les participacions.

L'auditor emetrà el seu informe en el termini màxim de dos mesos a comptar del nomenament. Aquest informe serà notificat de forma fefaent a la societat i a l'accionista afectat.

La retribució de l'auditor és a càrrec de la societat.

e) Els accionistes tenen dret a obtenir al domicili social el valor de les accions dins dels dos mesos següents a l'acord entre les parts, a l'emissió de la valoració per la persona designada per les parts o a l'emissió de l'informe de l'auditor.

Aquesta obtenció es farà en concepte de preu de les accions que la societat adquireix o de reemborsament de què s'amortitzen.

f) La Junta general podrà acordar l'adquisició per la societat de les participacions dels socis afectats.

En el supòsit de no adoptar-se l'adquisició de les accions per la Junta, el Consell d'Administració podrà, sense necessitat d'acord específic de la Junta, procedir a l'atorgament de la corresponent escriptura de reducció de capital social, una vegada complerts els requisits establerts a la normativa per a reducció de capital social i efectuat el reemborsament de les accions.

6. Els socis no rebran cap retribució en diners com a conseqüència de les prestacions accessòries a què estiguin obligats amb subjecció a allò establert precedentment. No obstant això, en compensació a les obligacions que assumeixen, la Societat ha de retribuir aquesta prestació accessòria mitjançant l'assumpció per part d'aquesta del manteniment dels esmentats béns afectes als serveis funeraris mentre hi hagi la prestació accessòria. La retribució no pot excedir el valor que comprengui la prestació.

7. Els socis són responsables de tota classe d'inversions a realitzar en els seus béns de domini públic adscrits als serveis prestats per la Societat.

8. S'entén per manteniment les obres de reparació simple, de conservació i de manteniment definides a la normativa de contractes del sector públic.

9. S'entén per inversió les obres de primer establiment, de reforma, de restauració, de rehabilitació, de gran reparació o de demolició, així com les inversions reals definides al Capítol 6 de l'estructura pressupostària dels ens locals de 2008 o normativa equivalent.

10. En cas de dubte entre la interpretació dels conceptes de manteniment i d'inversió, resoldrà el Consell d'Administració.

Article 5. Durada

1. La Societat es constitueix per temps indefinit.

2. L'empresa s'entendrà constituïda des del dia de la formalització en escriptura pública, si bé la data d'inici per a la prestació efectiva dels serveis definits a l'objecte social serà l'1 de gener de 2024.

Article 6. Domicili

1. El domicili social de la Societat es fixa a la Plaça Pau Picasso 1, CP 43204, Reus.

2. El Consell d'Administració podrà crear, suprimir i traslladar sucursals, agències, delegacions o oficines de la Societat, en qualsevol punt del territori dels municipis integrants i canviar la seu social dins dels termes municipals de qualsevol dels Ajuntaments integrats.

TÍTOL II. CAPITAL SOCIAL I RÈGIM DE LES ACCIONS

Article 7. Capital social

1. El capital social és de un milió dos-cents mil euros (1.200.000,00€) i està dividit en mil dos-centes (1.200) accions representades per mitjà de títols nominatius de mil euros (1.000€) de valor nominal cadascuna, numerades correlativament de la u (1) a la mil dos-cents (1.200) inclusivament.

2. La totalitat de les accions estan íntegrament desemborsades. La titularitat de les accions és la següent:

a) Ajuntament de Reus és el titular del setanta-sis per cent (76%).

b) Ajuntament de Vila-seca és el titular del deu per cent (10%).

c) Ajuntament de Salou és el titular del deu per cent (10%).

d) Ajuntament de Constantí és el titular del quatre per cent (4%).

Article 8. Accions

Els títols representatius de les accions s'estendran en llibres talonaris, podran incorporar una o més accions de la mateixa sèrie i contindran com a mínim els requisits legals establerts al Text Refós de la Llei de Societats de Capital, i han de portar la signatura d'un o diversos administradors que podrà fer-se mitjançant reproducció mecànica en la forma prevista a la citada llei.

Article 9. Transmissibilitat de les accions

1. Donada la naturalesa de societat intermunicipal per a la prestació conjunta de serveis funeraris, els Ajuntaments accionistes no podran transmetre les accions a terceres persones, llevat que tinguin la condició d'entitats locals susceptibles de complir amb les prestacions accessòries previstes als presents Estatuts.

2. Es reconeix el dret d'adquisició preferent a la Societat i als accionistes si es produeix una transmissibilitat voluntària o forçosa d'accions.

3. La transmissió voluntària d'accions a favor d'altres entitats locals requerirà de la comunicació per part del soci que vulgui transmetre, i quedarà subjecta a la prèvia autorització per part de la Junta general d'accionistes convocada a aquest efecte, mitjançant acord que haurà de ser adoptat amb el vot favorable de, almenys, el setanta-cinc per cent (75%) del capital social.

4. El preu d'adquisició de les accions, serà el valor raonable determinat per l'auditor de comptes que, a sol·licitud de qualsevol interessat, nomeni el Registrador Mercantil del domicili social.

Un cop conegut el preu determinat per l'auditor, el soci transmitent que manifesti la seva disconformitat amb aquesta valoració podrà renunciar a la transmissió plantejada, mantenint la seva titularitat sobre les accions objecte de la transmissió esmentada i sense que pugui repetir proposta de transmissió en el mateix exercici social. En cas de renúncia a la transmissió, totes les despeses i els honoraris que s'hagin produït en virtut de la proposta del soci transmitent seran de compte i càrrec d'aquest.

De la mateixa manera, una vegada conegut el preu determinat per l'auditor, la Societat i/o els accionistes que hagin exercit el dret d'adquisició preferent poden renunciar a l'exercici d'aquest dret. En aquest cas, són a compte de la societat totes les despeses i honoraris que s'hagin produït.

Article 10. Augment i reducció del capital social

1. El capital social es pot augmentar o reduir per acord de la Junta general d'acord amb els preceptes d'aquests Estatuts i els altres requisits legals.

2. Només podran acceptar-se nous accionistes quan acreditin disposar de béns de domini públic de titularitat municipal o comarcal afectats a la prestació de serveis funeraris.

TÍTOL III. DEL GOVERN I ADMINISTRACIÓ DE L'EMPRESA

Capítol I. Òrgans Socials

Article 11. Òrgans

1. La direcció i administració de la Societat en tot cas estarà a càrrec dels òrgans següents: la Junta general i el Consell d'Administració.

2. Igualment, al si del Consell d'Administració es podran nomenar els òrgans següents: la Comissió executiva i la Gerència.

Capítol II. La Junta general

Article 12. La Junta general

La Junta general d'accionistes és l'òrgan deliberant de la Societat i els seus acords, legítimament adoptats, vinculen a la pròpia Societat i a tots els seus accionistes, fins i tot els absents, dissidents o que s'haguessin abstingut de votar, sense perjudici dels drets i accions que la Llei els reconeix.

Article 13. Composició de la Junta general

1. Estarà constituïda per tots i cadascun dels Ajuntaments que hagin adquirit la qualitat de socis, que seran representats pel titular de l'Alcaldia-Presidència o la persona en qui aquest delegui.

2. A aquests efectes, el valor de cadascun dels vots serà proporcional al percentatge de participació que cada soci ostenti sobre el capital de la societat, és a dir, proporcional al valor nominal de les accions.

3. El president i el secretari de la Junta general seran els del Consell d'Administració i, en defecte d'això, els designats pels socis concurrents al començament de la reunió.

4. A la Junta general hi podran assistir amb veu però sense vot els membres del Consell d'Administració, el Gerent, els tècnics i altres persones que tinguin interès en la bona marxa dels assumptes socials, a proposta del president o del Consell d'Administració.

Article 14. Facultats de la Junta general

Correspon a la Junta general deliberar i acordar sobre els assumptes següents:

a) L'aprovació dels comptes anuals, l'aplicació del resultat i l'aprovació de la gestió social.

b) El nomenament i separació dels administradors, dels liquidadors i, en el seu cas, dels auditors de comptes, així com l'exercici de l'acció social de responsabilitat contra qualsevol d'ells.

c) La modificació dels estatuts socials.

d) L'augment i la reducció del capital social.

e) La supressió o limitació del dret de subscripció preferent i d'assumpció preferent.

f) L'adquisició, l'alienació o l'aportació a una altra societat d'actius essencials. Es presumeix el caràcter essencial de l'actiu quan l'import de l'operació superi el vint-i-cinc per cent (25%) del valor dels actius que figurin en l'últim balanç aprovat.

g) La transformació, la fusió, l'escissió o la cessió global d'actiu i passiu i el trasllat de domicili.

h) La dissolució de la societat.

i) L'aprovació del balanç final de liquidació.

j) Qualssevol altres assumptes que determinin la llei o els presents estatuts.

Article 15. Classes de juntes

1. Les juntes generals seran ordinàries o extraordinàries.

2. La Junta general ordinària es reunirà obligatòriament una vegada a l'any dins del primer semestre de cada any, el dia i l'hora que el president determini prèvia convocatòria del Consell d'Administració de la Societat, per censurar la gestió social, i aprovar, si és el cas, els comptes de l'exercici anterior i resoldre sobre l'aplicació del resultat.

3. La Junta general ordinària serà vàlida, encara que hagi estat convocada o se celebri fora de termini.

4. El Consell d'Administració podrà convocar la Junta general amb caràcter extraordinari quan ho consideri convenient per als interessos socials o quan ho sol·licitin accionistes que representin com a mínim un cinc (5%) per cent del capital social expressant en la sol·licitud els assumptes a tractar en la Junta.

En aquest cas, la Junta general haurà de ser convocada per a la seva celebració dins dels dos mesos següents a la data en què s'hagués requerit als administradors per a convocar-la, havent d'incloure's necessàriament en l'ordre del dia els assumptes que haguessin estat objecte de sol·licitud.

5. Addicionalment, la Junta general universal quedarà vàlidament constituïda per a tractar qualsevol assumpte, sense necessitat de prèvia convocatòria, sempre que sigui present o representada la totalitat del capital social i els concurrents acceptin per unanimitat la celebració de la reunió.

Article 16. Convocatòria

1. La Junta general serà convocada pel seu president per mitjans de comunicació electrònics, que asseguri la recepció de l'anunci per tots els socis. Addicionalment, la convocatòria també es publicarà en la pàgina web de la societat.

2. La convocatòria expressarà el nom de la societat, la data i hora de la reunió, l'ordre del dia, en el qual figuraran els assumptes a tractar, i el càrrec de la persona o persones que realitzin la convocatòria.

3. La Junta general se celebrarà en el domicili de la Societat, excepte que a la convocatòria s'indiqui expressament un altre lloc de celebració.

4. Entre la convocatòria i la data prevista per a la celebració de la reunió haurà d'existir un termini d'un mes, excepte el que s'estableix per al complement de convocatòria a l'article següent.

5. En l'anunci de la convocatòria constarà la data en la qual, si procedís, es reunirà la Junta general en segona convocatòria. Entre la primera i la segona reunió haurà de transcórrer, almenys, un termini de vint-i-quatre (24) hores.

6. El president de la Junta general pot convocar-la sense assistència física dels socis quan concorrin situacions excepcionals de força major, de greu risc col·lectiu o catàstrofes públiques que impedeixin o dificultin de manera desproporcionada el normal funcionament del règim presencial de les sessions.

Article 17. Complement de la convocatòria

1. Els accionistes que representin, almenys, el cinc per cent (5%) del capital social, podran sol·licitar que es publiqui un complement a la convocatòria d'una Junta general d'accionistes incloent un o més punts en l'ordre del dia. L'exercici d'aquest dret haurà de fer-se mitjançant notificació fefaent que haurà de rebre's en el domicili social dins dels cinc dies següents a la publicació de la convocatòria.

2. El complement de la convocatòria haurà de publicar-se amb quinze dies d'antelació com a mínim a la data establerta per a la reunió de la junta.

3. La falta de publicació del complement de la convocatòria en el termini legalment fixat serà causa de nul·litat de la junta.

Article 18. Llista d'assistents

1. Abans d'entrar en l'ordre del dia es formarà la llista dels assistents, expressant el caràcter o representació de cadascun i el nombre de participacions o d'accions pròpies o alienes amb què concorrin.

2. Al final de la llista es determinarà el nombre de socis presents o representats, així com l'import del capital del qual siguin titulars, especificant el que correspon als socis amb dret de vot.

3. La llista d'assistents s'inclourà necessàriament en l'acta.

Article 19. Constitució

1. La Junta general quedarà vàlidament constituïda en primera convocatòria quan els accionistes presents o representats posseeixin, almenys, el cinquanta-un per cent (51%) del capital subscrit. En segona convocatòria, la Junta general serà vàlida quan els accionistes presents o representats posseeixin, almenys, el vint-i-cinc per cent (25%) del capital subscrit.

2. Es requerirà el mateix quòrum perquè la Junta general ordinària o extraordinària pugui acordar vàlidament l'augment o la reducció del capital i qualsevol altra modificació dels estatuts socials, l'emissió d'obligacions, la supressió o la limitació del dret d'adquisició preferent de noves accions, així com la transformació, la fusió, l'escissió o la cessió global d'actiu i passiu i el trasllat de domicili a un altre municipi dels integrants.

3. Es permet l'assistència a la Junta general per mitjans telemàtics, que garanteixin degudament la identitat del subjecte. En la convocatòria es descriuran els terminis, formes i maneres d'exercici dels drets dels socis

previstos pels administradors per a permetre l'adequat desenvolupament de la Junta general.

Article 20. Votació separada per assumptes

1. En la Junta general, hauran de votar-se separadament aquells assumptes que siguin substancialment independents.

2. En tot cas, encara que figurin en el mateix punt de l'ordre del dia, hauran de votar-se de manera separada:

a) El nomenament, la ratificació, la reelecció o la separació de cada administrador.

b) En la modificació d'estatuts socials, la de cada article o grup d'articles que tinguin autonomia pròpia.

c) L'ampliació, la modificació o la supressió d'algun dels serveis enumerats a l'article 2 relatiu a l'objecte social.

Article 21. Majories

1. Els acords socials s'adoptaran per majoria simple dels vots dels accionistes presents o representats en la junta, entenent-se adoptat un acord quan obtingui més vots a favor que en contra del capital present o representat.

2. Per a l'adopció dels acords a què es refereix l'article 20 dels presents estatuts, si el capital present o representat supera el cinquanta-u per cent (51%) bastarà que l'acord s'adopti per majoria absoluta. No obstant això, es requerirà el vot favorable dels dos terços (2/3) del capital present o representat en la junta quan en segona convocatòria concorrin accionistes que representin el vint-i-cinc per cent (25%) o més del capital subscrit amb dret de vot sense aconseguir el cinquanta-u per cent (51%).

Article 22. Acta de la junta

1. Tots els acords socials hauran de constar en acta.

2. L'acta haurà de ser aprovada per la pròpia junta al final de la reunió o, en defecte d'això, i dins del termini de quinze (15) dies, pel president de la Junta general i dos socis interventors, un en representació de la majoria i un altre per la minoria.

3. Els acords socials podran executar-se a partir de la data de l'aprovació de l'acta en la qual constin.

Article 23. Impugnació d'acords

La impugnació dels acords adoptats per les juntes generals, se subjecta al que es preveu en la legislació vigent.

Article 24. Llibre d'actes

1. De les reunions de la Junta general s'estendrà el corresponent acta al Llibre d'Actes que es portarà a aquest efecte. L'acta ha d'anar signada pel president i el secretari de la Junta general o de qui per delegació o reglamentàriament faci les seves vegades. L'acta s'aprovarà tot seguit d'haver-se celebrat la junta.

2. Els acords adoptats a la Junta general seran immediatament executius, llevat de disposició legal en contra.

Article 25. Certificació de l'acta i l'elevació a públic dels acords socials

1. Els acords de la Junta general es poden acreditar on sigui necessari, per mitjà de certificació expedida pel seu secretari, amb el vistiplau del president.

2. L'elevació a instrument públic dels acords socials, tant de la Junta com del Consell, correspon a les persones que tenen facultat per certificar-los. També podrà realitzar-se per qualsevol dels administradors, amb nomenament vigent i inscrit al Registre Mercantil, sense necessitat de delegació expressa; o per qualsevol altra persona amb poder suficient inscrit a l'esmentat Registre.

Capítol III. El Consell d'Administració

Article 26. Àmbit de Representació

El Consell d'Administració tindrà les més àmplies facultats per a administrar, gestionar i representar a la societat en judici i fora d'ell i en tots els actes compresos en l'objecte social dels presents estatuts.

Article 27. Facultats del Consell d'Administració

1. El Consell d'Administració podrà realitzar tots els actes que estiguin compresos dins l'objecte social, així com tots els que no estiguin expressament reservats per la llei o per aquests estatuts a la Junta general.

2. El Consell d'Administració obligarà a la Societat enfront de tercers que hagin contractat de bona fe i sense culpa greu, tot i que l'acte no estigui comprès en aquest objecte social.

3. Amb caràcter merament enunciatiu, es reconeixen expressament les següents facultats del Consell d'Administració:

a) Designar d'entre els seus membres un president o presidenta i un vicepresident o vicepresidenta. Així mateix podran designar un secretari o secretària, en qui no es requereix la condició de membre del Consell.

b) Acordar la convocatòria de les juntes generals, en la manera i moment que procedeixin, segons les previsions legals i les efectuades en els

presents estatuts, redactant el corresponent ordre del dia i formulant quantes propostes estimin convenients, segons la naturalesa de la Junta convocada.

c) Nomenar i designar, així com separar agents, concessionaris, comissionistes i corresponsals que hagi de tenir la Societat.

d) Dirigir i administrar els negocis socials, atenent a la gestió dels mateixos d'una manera constant, segons les normes de govern i règim d'administració i funcionament de la societat, i organitzant i reglamentant els serveis tècnics i administratius de la mateixa.

e) Adquirir, disposar, alienar, gravar tota classe de béns mobles i immobles, i constituir, acceptar, modificar i extingir tota classe de drets personals i reials , fins i tot hipoteques.

f) Atorgar tota classe de d'actes, contractes i negocis jurídics, tant públics com privats, amb els pactes, clàusules i condicions que estimi oportú establir.

g) Nomenar, destinar, acomiadar, i realitzar quantes actuacions siguin referents al personal al servei de la societat, així com assignar-los quants salaris, gratificacions, indemnitzacions, etc. siguin procedents, i fixar les despeses generals d'administració.

h) Comparèixer davant tota classe de jutjats i tribunals de qualsevol jurisdicció i davant tota classe d'organismes públics, en qualsevol concepte, i en tota classe de judicis i procediments; interposar recursos, inclús de cassació, revisió o nul·litat, ratificant advocats i procuradors, als quals podrà conferir els oportuns poders.

i) Transigir i pactar arbitratges, mediacions i conciliacions.

j) Intervenir en les suspensions de pagaments, fallides, concursos, quitances i esperes; nomenar síndics administradors, acceptar o rebutjar les proposicions de conveni dels deutors, els comptes dels administradors i la graduació dels

crèdits; admetre en pagament o per a pagament de deutes, cessions de béns de qualsevol classe procedents de qualsevol deutor.

k) Sol·licitar permisos per a la nova implantació, reforma, ampliació o modificació d'indústries o negocis.

l) Designar d'entre els seus membres una Comissió executiva o un o més Consellers Delegats i delegar en ells, de conformitat amb les previsions legals, quantes facultats estimi convenients, indicant en tot cas en l'acord de designació el règim d'actuació pel qual haurà de regir-se tant en les seves relacions amb el Consell com davant els seus membres la Comissió executiva que es nomeni o els Consellers Delegats que es designin. Igualment podrà conferir poders a qualsevol persona.

m) Regular el seu propi funcionament en tots quants aspectes no es trobin previstos legalment o en els presents estatuts, i quedant salvades en tot cas quantes facultats corresponen a la Junta general d'accionistes.

n) Formalitzar i subscriure els documents públics o privats que siguin precisos per a l'efectivitat de les seves facultats.

Article 28. Composició i condició dels Consellers

1. La direcció, la gestió i l'administració de la Societat està atribuïda al Consell d'Administració, compost per un màxim de quinze (15) i un mínim de tres (3) membres designats i cessats per la Junta general.

2. Sense perjudici del que preveu l'article següent, aquells membres del Consell d'Administració que siguin nomenats per raó del seu càrrec, quan cessin en l'exercici del mateix cessaran alhora com a membres del Consell d'Administració.

3. Els consellers poden renunciar al càrrec mitjançant un escrit notificat fefaentment a la societat o per manifestació expressa durant la celebració de la Junta general o d'una sessió del Consell d'Administració.

Article 29. Durada del càrrec de Conseller

1. Els membres del Consell d'Administració seran designats per un període de quatre anys i podran ser reelegits una o més vegades.

2. No poden ser consellers les persones sotmeses a causes de prohibició, incapacitat o incompatibilitat d'acord amb la legalitat vigent.

Article 30. Deures dels Consellers

1. Els membres del Consell d'Administració exerciran el càrrec amb la diligència d'un empresari ordenat i un representant lleial, estant subjectes als deures de fidelitat, lleialtat i secret regulats a les disposicions legals, responent pels danys que causin per actes o omissions contraris a la llei, els presents estatuts o per incompliment dels deures inherents al càrrec.

2. Aquesta responsabilitat serà solidària en els casos d'acords lesius presos en Consell d'Administració, llevat de prova de no-participació tal com es recull a la normativa de societats de capital.

Article 31. Convocatòria, constitució i acords

1. El Consell d'Administració es reunirà en els dies que aquest acordi i sempre que ho disposi el seu president o ho sol·licitin, almenys, un terç dels seus components, i en aquest cas el convocarà el seu president per reunir-se dins dels quinze (15) dies següents des de la petició formal. En tot cas, el Consell s'haurà de reunir una vegada al trimestre.

2. La convocatòria es farà sempre per mitjans de comunicació electrònics, que assegurin la recepció de l'anunci per tots els consellers, amb una antelació mínima de dos (2) dies naturals.

3. Aquesta convocatòria contindrà necessàriament el lloc, la data i l'hora de la celebració de la sessió, així com un ordre del dia que reculli els temes a tractar.

4. Estant vàlidament constituït el Consell, es podrà tractar qualsevol altre tema no inclòs a l'ordre del dia, si així ho acorden la majoria dels seus membres, presents o representats.

5. El Consell d'Administració queda vàlidament constituït quan concorrin a la reunió, presents o representats, la meitat més un dels components.

6. La representació per concórrer al Consell haurà de recaure, necessàriament, en un altre conseller i formalitzar-se per escrit.

7. Els acords s'adoptaran per majoria absoluta dels consellers concurrents (presents o representats), i en cas d'empat decidirà el vot del president, que alhora dirigirà les deliberacions i votacions.

8. El Consell podrà adoptar acords sense sessió, mitjançant votació per escrit, si cap conseller no s'oposa a aquest procediment.

9. Al Consell d'Administració hi poden assistir amb veu i sense vot el Gerent i totes les persones que ho consideri convenient, prèvia convocatòria del secretari del Consell.

Article 32. Llibre d'actes del Consell d'Administració

1. Les deliberacions i acords del Consell es portaran a un Llibre d'actes i seran signades pel president i el secretari o, si escau, pel vicepresident i el vicesecretari.

2. Les certificacions de les actes seran expedides pel secretari del Consell d'Administració o, si escau, el vicesecretari, amb el vistiplau del president o, si escau, del vicepresident.

3. L'acta de cada reunió serà aprovada al final d'aquesta reunió del Consell o a la següent.

4. L'elevació a instrument públic correspondrà a qualsevol dels membres del Consell, així com al secretari o vicesecretari, sempre que tinguin el seu nomenament vigent i inscrit al Registre Mercantil.

Article 33. Impugnació dels acords del Consell d'Administració

La impugnació dels acords adoptats pel Consell d'Administració, se subjecta al que es preveu en la legislació vigent.

Article 34. Funcions de la presidència

La presidència del Consell d'Administració tindrà les facultats següents:

a) Ordenar la convocatòria dels consells d'administració.

b) Assenyalar l'ordre del dia dels assumptes que s'han de tractar a cada reunió.

c) Presidir i dirigir les deliberacions i votacions, decidint els empats amb el vot de qualitat.

d) Actuar en nom del Consell d'Administració, portant-ne la representació en tota mena de plets i procediments i en els recursos judicials i administratius pertinents, així com atorgar els poders a lletrats i procuradors necessaris per a aquests fins.

e) Preparar, en unió de la secretaria o vicesecretaria i de la gerència, les propostes, memòries, comptes i inventaris que hagin de ser formulades pel Consell d'Administració.

f) Ordenar l'execució dels acords del Consell d'Administració o deixar-los sense executar quan ho consideri convenient per a l'interès de la Societat, cas en què haurà de convocar el Consell d'Administració dins dels quatre dies següents perquè tracti de nou l'assumpte i, en cas de mantenir-se la discrepància, convocar en el termini de quinze (15) dies, la Junta general extraordinària perquè resolgui.

g) Delegar totes o alguna de les seves funcions al vicepresident.

h) Proposar al Consell d'Administració el nomenament del gerent.

Article 35. La secretaria del Consell d'Administració

1. La persona titular de la secretaria del Consell d'Administració serà designada pels membres del propi Consell d'Administració i en els casos d'absència de qualsevol índole serà substituït per la persona titular de la vicesecretaria que designi el Consell d'Administració a proposta d'aquell.

2. Corresponen a la secretaria les facultats següents:

a) Convocar les sessions per ordre del president i donar compte dels assumptes que hi hagi, sol·licitant els antecedents necessaris al Gerent.

b) Assistir a les sessions aixecant Acta de les mateixes, que signarà amb el president i seran esteses al Llibre d'Actes corresponent.

c) Expedir, amb el vistiplau del president, certificacions dels acords adoptats pel Consell d'Administració.

Article 36. Gratuïtat del càrrec de Conseller

1. Els consellers no percebran remuneracions per l'exercici del seu càrrec de conformitat amb els acords adoptats per la Junta general.

2. En tot cas els membres del Consell percebran per l'assistència a les sessions les dietes que legalment els corresponguin.

Article 37. Delegació de facultats

1. El Consell d'Administració pot delegar totes o algunes de les seves facultats en un o diversos membres, amb caràcter permanent o especial, llevat de les indelegables per la normativa de societats de capital.

2. La delegació permanent de facultats en un o diversos administradors o a la Comissió executiva i la designació dels administradors que hagin d'ocupar aquests càrrecs requerirà, per a la seva validesa, el vot favorable de les dues terceres parts dels components del Consell i no produirà cap efecte fins a la seva inscripció en el Registre Mercantil.

3. L'acord de delegació s'ha d'elevar a escriptura pública, acceptar-lo l'administrador nomenat, i inscriure's al Registre Mercantil.

4. La delegació i l'apoderament per a un o diversos actes concrets el Consell podrà fer-la per majoria dels assistents i produirà efecte des que s'acordi.

Capítol IV. La Comissió executiva

Article 38. La Comissió executiva

1. El Consell d'Administració podrà nomenar d'entre els seus membres una Comissió executiva en què delegaran totes o algunes de les seves facultats i amb els límits establerts per la normativa de societats de capital.

2. El Consell d'Administració ha de fixar en cada cas el nombre de membres que componguin la Comissió executiva, que no pot ser menor de tres (3) ni més de cinc (5).

3. El president de la Comissió executiva serà el president del Consell d'Administració, si n'és membre o, si escau, el vicepresident del Consell.

4. La Comissió executiva es reunirà totes les vegades que la convoqui el president o vicepresident, i quan ho sol·licitin, almenys, dos dels seus membres, cas en què el convocarà el president o vicepresident per reunir-se dins dels set dies següents a la petició. A les reunions de la Comissió executiva hi assistirà el Gerent amb veu però sense vot.

4. Serà secretari de la Comissió executiva el secretari o vicesecretari del Consell d'Administració.

5. La Comissió executiva quedarà vàlidament constituïda quan concorrin a la reunió, presents o representats, la meitat més un dels membres. El membre que no assisteixi a la reunió podrà delegar-ne la representació en un altre dels membres.

6. Els acords s'adoptaran per majoria absoluta dels assistents, presents o representats, decidint en cas d'empat, el vot del president, que dirigirà les deliberacions i votacions.

7. El funcionament de la Comissió executiva no estarà subjecte a més formalitats que les que en cada cas determini el Consell d'Administració o la mateixa Comissió executiva i les previstes en aquests Estatuts.

Article 39. Apoderaments

1. El Consell d'Administració podrà atorgar poders a favor de qualsevol persona en sigui membre o no.

2. Si l'apoderament és de caràcter general s'haurà d'inscriure al Registre mercantil, així com la seva modificació, revocació i substitució.

Capítol V. La gerència

Article 40. Gerent

El gerent de la societat serà designat i separat per la Junta general i tindrà dret a assistir a les reunions del Consell d'Administració amb veu però sense vot.

Article 41. Funcions

1. El Gerent tindrà les facultats que en cada cas li confereixi el Consell d'Administració.

2. Li correspondran per dret propi les següents:

a) L'execució dels acords del Consell d'Administració.

b) La proposta al Consell d'Administració de la plantilla d'empleats al servei de la Societat i les seves variacions oportunes en tots els ordres i categories, així com la suspensió i la proposta de destitució dels mateixos, els seus emoluments i gratificacions.

c) La Prefectura directa i immediata de tot el personal al servei de la Societat.

d) La signatura de la correspondència, rebuts, lliurament, factures, talons i en general tots els documents que siguin necessaris per al desenvolupament de la seva comesa, sense perjudici de les delegacions o apoderaments en altres persones.

e) Organitzar, dirigir i inspeccionar els serveis de l'empresa gestionant i administrant els negocis socials habituals.

f) Proposar al Consell d'Administració, per formular-lo posteriorment, el pressupost, els comptes anuals, l'informe de gestió i la proposta d'aplicació del resultat.

g) La preparació i presentació al Consell d'Administració de tots els informes i propostes que estimi oportunes en relació amb les activitats de la Societat o que puguin redundar en el millor èxit i desenvolupament dels interessos socials.

TÍTOL IV. EXERCICI SOCIAL

Article 42. Exercici social

L'exercici social començarà l'1 de gener i acabarà el 31 de desembre de cada any natural.

Article 43. Comptes anuals

1. El Consell d'Administració està obligat a formular, en el termini màxim de tres mesos a partir del tancament de l'exercici social, els comptes anuals, l'informe de gestió i la proposta d'aplicació del resultat, així com, si escau, els comptes anuals i l'informe de gestió consolidats.

2. Els comptes anuals i l'informe de gestió seran, si escau, revisats pels auditors de comptes nomenats per la Junta general.

3. L'informe d'auditoria i la resta de documents a què fa referència el paràgraf anterior es posaran, pel Consell d'Administració, a disposició de la Junta general, al domicili social, quinze dies abans de la seva celebració.

4. L'aprovació d'aquests documents per la Junta general no vol dir el descàrrec dels administradors per la responsabilitat en què poguessin haver incorregut.

Article 44. Comptabilitat

La comptabilitat de la Societat es portarà de forma independent, amb subjecció al règim de comptabilitat pública, sense perjudici de seguir els preceptes de la legislació mercantil i la tècnica comptable de les empreses mercantils, d'acord amb les normes vigents en cada moment.

TÍTOL V. DISSOLUCIÓ I LIQUIDACIÓ DE LA SOCIETAT

Article 45. Dissolució

La Societat quedarà dissolta en els casos i amb els requisits establerts en la normativa de societats de capital.

Article 46. Forma de liquidació

1. La Junta general que acordi la dissolució de la societat acordarà igualment el nomenament dels liquidadors, que podrà recaure en els propis membres del Consell d'Administració.

2. El nombre de liquidadors serà sempre imparell, i en els casos que es decideixi que els consellers realitzin aquesta funció i el nombre de Consellers hagi estat parell, es decidirà així mateix quin vocal no serà designat com liquidador o quin altra persona realitzarà amb els consellers llavors liquidadors aquestes funcions liquidadores, segons s'acordi.

Article 47. Procés de liquidació

En la liquidació de la societat s'observaran les normes establertes en la Llei i les quals, en complement a aquestes i respectant els límits legals, hagin estat acordades per la Junta general d'accionistes que hagi adoptat l'acord de dissolució.

TÍTOL VI. CONTROL, COMPTABILITAT I PRESSUPOSTOS I PROGRAMES ANUALS

Article 48. Control, comptabilitat i pressuposts de la Societat

La Societat quant a tal i els seus òrgans queden subjectes a la normativa reguladora de les Hisendes Locals, específicament pel que fa a la inspecció de la comptabilitat, controls financers i d'eficàcia, previsió d'ingressos i despeses, i programes anuals d'actuació, inversions i finançament. Tot això sense perjudici del que preveu el Text refós de la Llei de societats de capital i altres disposicions concordants.

Article 49. Control financer

La Intervenció General de l'Ajuntament de Reus exercirà les funcions d'inspecció, control intern i financer a la Societat d'acord amb la legislació vigent.

9.3. Missió, Visió i Valors empresarials de FuneCamp.

- **MISSIÓ**

  Dignifiquem el record dels difunts acompanyant a les famílies en un moment sensible condicionat per la pèrdua d'un esser estimat ajudant-los a gestionar el seu dol.

- **VISIÓ**

  Volem liderar la prestació de serveis funeraris al Camp de Tarragona des d'una òptica pública, transparent, excel·lent i econòmicament sostenible, generant el màxim valor per la societat.

- **VALORS**

  Cooperació entre persones

  Responsabilitat

  Integritat

  Vocació de servei

  Cerca de l'excel·lència