

Secretaria General
Assessoria Jurídica
Ref. ASJ 33/2022 OF. NGI

PROPOSTA ACORD

Assessoria Jurídica. Aprovació inicial de la carta de serveis de la xarxa de centres cívics de l'Ajuntament de Reus.

La ciutat de Reus compta amb un total de sis centres cívics. Els centres cívics són equipaments municipals al servei de la ciutadania, espais de proximitat, un punt de trobada per a la participació ciutadana que faciliten l'accés al coneixement i a la cultura i afavoreixen el creixement de les persones i fomenten la confiança cívica i recíproca com element clau per al benestar de la col·lectivitat. A més, són espai de serveis públics adreçats a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania, sent voluntat d'aquest Ajuntament aprovar una carta de serveis per regular el servei de la xarxa de centres cívics de la ciutat de Reus.

En data 4 d'octubre de 2022, es va donar compte, a la reunió de la Comissió Tècnica per a l'impuls de la transparència i el bon govern d'aquest Ajuntament, de la proposta d'aprovació d'aquesta nova carta de serveis, elaborada pels serveis tècnics municipals.

El dia 3 de novembre 2022, la coordinadora dels centres cívics, juntament amb la gerent d'àmbit de Serveis a la Persona i la regidora delegada de l'Àrea de Participació, Bon Govern i Serveis Generals, ha emès informe favorable en relació a l'aprovació de la Carta de Serveis de la Xarxa de Centres Cívics.

El 7 de novembre de 2022, la secretaria general va emetre informe en el qual informava favorablement, des de la vessant jurídica, sobre l'aprovació de la nova carta de serveis esmentada. El mateix informe posa de manifest el caràcter reglamentari de la carta de serveis, que assimila, per analogia, a la mateixa naturalesa jurídica que tenen les ordenances i reglaments municipals, i per tant, planteja com a òrgan competent per a la seva aprovació el Ple de l'Ajuntament.

L'article 59 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (d'ara endavant, LTAIPBG) estableix que: *«L'Administració pública ha de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de servei en el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament.»*

La carta de serveis té naturalesa reglamentària, d'acord amb el que estableix l'article 19.3 del Reglament de Participació ciutadana, segons el qual: *«les cartes de serveis es configuren com un instrument de millora qualitativa, tenen naturalesa reglamentària i el seu contingut és vinculant i exigible per a l'Administració i per a les persones usuàries, respectivament.»*. Donat que el caràcter reglamentari de la carta de serveis l'assimila, per analogia, a la mateixa naturalesa jurídica que tenen les ordenances i reglaments municipals.

Vista la proposta de la carta de serveis de la Xarxa de Centres Cívics de l'Ajuntament de Reus, que consta a l'expedient, elaborada pels serveis tècnics municipals.

Signat electrònicament
Jordi Medrano Taltavull
08/11/2022

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
08/11/2022

Vist el que estableixen els articles 49 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (d'ara endavant, LBRL); l'article 178 del text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril (d'ara endavant, TRLMRLC), i els articles 58 i 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (d'ara endavant, ROAS), que estableixen el procediment per a l'aprovació de les ordenances.

Vistos, així mateix, els articles 22.2 d) de la LBRL i 52.2.d) del TRLMRLC, i l'article 63 del ROAS, en virtut dels quals correspon al Ple de la Corporació, amb caràcter indelegable, l'aprovació i modificació de les ordenances i reglaments i que, en aquest cas, l'adopció d'aquest acord no requereix el vot favorable de la majoria absoluta, d'acord amb el que disposa l'article 114 TRLMRLC i l'article 65.2 del ROAS.

Per tot l'exposat, i amb el previ dictamen de la Comissió Informativa de Serveis d'Hisenda i de Serveis Generals, es proposa al Ple de la Corporació l'adopció del següents acords:

PRIMER.- Aprovar inicialment la nova carta de serveis de la xarxa de centres cívics de l'Ajuntament de Reus.

SEGON.- Sotmetre l'expedient a informació pública pel termini de 30 dies, a comptar des de la publicació del corresponent anunci al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, per tal que s'hi puguin formular les reclamacions o al·legacions que s'estimin convenients. En cas que no es presenti cap al·legació en el termini indicat, l'aprovació inicial esdevindrà definitiva.

El gerent d'Organització i Serveis Interns	La regidora delegada de l'Àrea de Participació, Bon Govern i Serveis Generals
Jordi Medrano Taltavull	Montserrat Flores Juanpere

Signat electrònicament
Jordi Medrano Taltavull
08/11/2022

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
08/11/2022