



INFORME JURÍDIC SOBRE L'APROVACIÓ D'UNA NOVA CARTA DE SERVEIS DE LA XARXA CENTRES DE CÍVICS DE L'AJUNTAMENT DE REUS

ANTECEDENTS

1. Actualment, la ciutat de Reus compta amb un total de sis centres cívics. Els centres cívics són equipaments municipals al servei de la ciutadania, espais de proximitat, un punt de trobada per a la participació ciutadana que faciliten l'accés al coneixement i a la cultura i afavoreixen el creixement de les persones i fomenten la confiança cívica i recíproca com element clau per al benestar de la col·lectivitat. A més, són espai de serveis públics adreçats a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania, sent voluntat d'aquest Ajuntament aprovar una carta de serveis per regular el servei de la xarxa de centres cívics de la ciutat de Reus.
2. En data 4 d'octubre de 2022, es va donar compte, a la reunió de la Comissió Tècnica per a l'impuls de la transparència i el bon govern d'aquest Ajuntament, de la proposta d'aprovació d'aquesta nova carta de serveis, elaborada pels serveis tècnics municipals.
3. El dia 4 de novembre de 2022, la coordinadora dels centres cívics, juntament amb la gerent d'àmbit de Serveis a la Persona i la regidora delegada de l'Àrea de Participació, Bon Govern i Serveis Generals, ha emès informe favorable en relació a l'aprovació de la Carta de Serveis de la Xarxa de Centres Cívics.

Als anteriors fets els són d'aplicació les següents,

CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

Primera.- Procedència sobre l'elaboració de la carta de serveis.

El dret al bon govern exigeix que l'administració pública hagi de garantir que els serveis de la seva competència es prestin en unes condicions mínimes i raonables de qualitat. És a través de les «cartes de serveis» on s'incorpora el marc regulador dels serveis públics finalistes que es gestiona directament i on es defineixen els estàndards mínims de qualitat.

La llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (d'ara endavant, LTAIPBG) regula la figura jurídica de les cartes de serveis, sent un dels instruments que el legislador posa a l'abast de la ciutadania i administracions per a satisfer el dret a una bona administració i l'accés a uns serveis públics de qualitat.

Per tant, l'article 59 de la LTAIPBG és el títol habilitant que permet a l'Ajuntament aprovar cartes de serveis, en relació als serveis públics que presti en exercici de les seves competències legalment reconegudes.

Segona.- Competència municipal en matèria de centres cívics.



El pressupòsit legal necessari per aprovar una carta de serveis és, en essència, que l'administració sigui titular i competent per a prestar el servei públic en qüestió. En aquest cas, la competència en matèria de «centres cívics» ve reconeguda de forma general per la legislació bàsica sobre règim local.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local (en endavant LBRL), preveu que les corporacions local han de vetllar per l'accés a la informació i la participació ciutadana en tots els seus àmbits i, al llarg del seu articulat, fa referència a la participació ciutadana des de diferents accepcions. De fet, aquesta qüestió no és aliena a la pròpia naturalesa del municipi, ja que la participació és un dels seus elements definidors en tant que el municipi es defineix com l'entitat local bàsica de l'organització territorial, **via de participació ciutadana** que institucionalitza i gestiona amb autonomia els serveis públics de la seva titularitat.

En aquest sentit, constatem que l'Ajuntament de Reus té competència per prestar aquest servei públic i, en conseqüència, disposar de la carta de serveis que reguli els estàndards mínims de qualitat del mateix, d'acord amb el mandat de la LTAIPBG.

Tercera.- Contingut de la carta de serveis.

Segons l'informe tècnic que consta a l'expedient i la proposta de carta de serveis que es vol aprovar i que és objecte d'aquest anàlisi jurídic, s'informa que la mateixa inclou el contingut mínim exigible que estableix l'article 59.4 de la LTAIPBG, sent conforme a dret.

Quarta.- Procediment i competència.

L'article 59 de la LTAIPBG venia reconeixent la naturalesa reglamentària de les cartes de serveis. Aquest precepte ha estat modificat per la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient. A partir d'aquesta afectació, l'article 59.3 de la LTAIPBG ja no conté la referència esmentada.

No obstant, la LTAIPBG no elimina la seva naturalesa reglamentària i, per la seva part, l'article 19.3 del Reglament de participació ciutadana, seguint el que estableix la LTAIPBG, atribueix a les cartes de servei caràcter reglamentari:

«Les cartes de servei es configuren com un instrument de millora qualitativa, tenen naturalesa reglamentària i el seu contingut és vinculant i exigible per a l'Administració i per a les persones usuàries, respectivament.»

En aquest sentit, atès que la LTAIPBG no exclou ni elimina, expressament, el caràcter reglamentari de les cartes de servei (de fet, l'exposició de motius continua referint-s'hi en aquest sentit) i el Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Reus



consagra la naturalesa reglamentària d'aquestes, motiu pel qual l'acord sobre la seva aprovació correspon al Ple de la corporació, ja que aquest és el competent per aprovar les ordenances i els reglaments municipals. Així mateix, ha estat el Ple qui, en l'àmbit de l'Ajuntament de Reus, ha aprovat totes les cartes de serveis municipals actualment vigents.

La competència per a l'aprovació de la nova carta de serveis correspon al Ple de la corporació, per acord de la majoria simple dels seus membres, atès que no és cap de les matèries per les quals la llei exigeix majoria absoluta o qualificada, d'acord amb el que disposa l'article 114 de la TRLMRLC:

«Els acords del ple de les corporacions locals s'adopten, per regla general, per majoria simple dels membres presents. Hi ha majoria simple si els vots afirmatius són més que els negatius.»

El tràmit s'ajustarà al règim jurídic procedimental previst per les ordenances i reglaments, definits a l'article 178 del TRLMRLC i els articles 60 i següents del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (en endavant ROAS). En termes generals, el procediment s'ajustarà a les següents regles:

- Aprovació inicial del Ple.
- Informació pública i audiència dels interessats, per un període mínim de trenta dies hàbils, perquè puguin presentar reclamacions i suggeriments. Aquest tràmit es farà efectiva, a través de la publicació al BOPT. El tràmit d'informació pública d'aquest expedient s'haurà d'ajustar a les directrius fixades en la instrucció de la Secretaria General 6/2020, sobre el tràmit d'informació pública, havent-se de fer efectiu mitjançant l'espai «exposició pública» habilitat a la seu electrònica. No obstant, amb caràcter subsidiari, per aquelles persones que no tinguin disponibilitat d'accés als mitjans electrònics, es pot fer a través de consulta presencial demanant cita prèvia.
- Resolució de totes les reclamacions i els suggeriments presentats i aprovació definitiva del ple. En cas de no haver-hi cap reclamació o suggeriment, l'acord inicial esdevindrà definitiu.
- Entrada en vigor. La nova carta de serveis entrarà en vigor una vegada hagi estat aprovada definitivament pel Ple de la corporació, publicada íntegrament al BOPT i hagi transcorregut el termini de 15 dies hàbils pel que fa la tràmit de comunicació previst a la normativa de règim local. S'informa, però, que en cas que no es presentin al·legacions durant el tràmit d'exposició pública la nova carta s'entendrà definitivament aprovada.

Així mateix, s'informa que, amb caràcter previ a l'aprovació inicial i, en el seu cas, definitiva, aquesta qüestió s'haurà de sotmetre al dictamen de la comissió informativa



dels serveis d'hisenda i de serveis generals, ja que es tracta d'una competència atribuïda al Ple de la Corporació.

Cinquena.- Procedència d'aquest informe jurídic.

Atès el caràcter reglamentari que se li dona a la carta de serveis, el present informe s'emet en exercici de la funció d'assessorament legal preceptiu propi de la Secretaria municipal i, específicament, a l'empara del que estableix l'article 3.3 lletra d) del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, el qual estableix que:

«En tot cas s'ha d'emetre un informe previ en els supòsits següents: 1. Aprovació o modificació d'Ordenances, Reglaments i Estatuts rectors d'Organismes Autònoms, Societats Mercantils, Fundacions, Mancomunitats, Consorcis o altres organismes públics adscrits a l'Entitat local.»

Per tot l'exposat, **S'INFORMA:**

1. Que no concorren, a criteri del sota-signant, aspectes de naturalesa jurídica que impedeixin l'aprovació de la nova carta de serveis de la xarxa de centres cívics de l'Ajuntament de Reus, ja que la mateixa s'ajusta al contingut i règim jurídic previst a l'article 59 de la LTAIPBG.
2. Que l'òrgan competent per a l'adopció d'aquesta carta de serveis correspon al Ple de la corporació, per acord de la majoria simple dels seus membres.

Aquest és el nostre criteri que, no obstant, sotmetem a qualsevol altre més fonamentat en dret.

Reus, a la data que consta a la signatura electrònica.

Vistiplau

**El tècnic de serveis adjunts
a la Secretaria General**
Marc Sabaté Mercadé

El Secretari General
Jaume Renyer Alimbau