



Ana Belén Samper Jarque, Coordinadora de Centres Cívics, amb relació a l'aprovació de la Carta de Serveis de la Xarxa de Centres Cívics emet el següent

I N F O R M E

Atès que l'Ajuntament de Reus té el compromís vers la ciutadania de promoure un pla de modernització com un factor clau per al dinamisme econòmic i la cohesió social de la ciutat.

Atès que un dels factors clau d'aquest pla de modernització són les Cartes de Serveis.

Atès que la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix que l'administració pública ha d'incloure les Cartes de Serveis dins del marc regulador dels serveis públics bàsics.

Atès que les Cartes de Serveis fomenten la transparència de l'administració pública vers els serveis que presta a la ciutadania i que pretenen assegurar el benestar dels usuaris garantint uns serveis de qualitat.

Atès que les Cartes de Serveis pretenen incrementar el diàleg entre l'administració i la ciutadania, garantint la informació en el disseny i l'avaluació dels serveis de forma clara i entenedora i afavorint-ne la possibilitat de presentar propostes, suggeriments o reclamacions del ciutadà.

Atès que es considera que la Xarxa de Centres cívics de Reus és un servei significatiu que s'ofereix a la ciutadania amb 6 espais de proximitat com a punts de trobada i de participació, que faciliten l'accés al coneixement i a la cultura. Son espais d'aprenentatge, oci i participació que afavoreixen el creixement de les persones, mitjançant la programació regular d'activitats, apropen



l'administració a la ciutadania i donen suport i assessorament a les entitats i grups informals.

És per això que s'ha elaborat la Carta del Servei de la Xarxa de Centres Cívics, amb l'objectiu d'oferir atenció, informació, assessorament, difusió i suport a les entitats i grups informals i la realització d'activitats tant de caire estable i regular (amb inscripció prèvia), com de caràcter esporàdic i puntual d'accés lliure i gratuït. Tanmateix s'ofereix una programació estable de cicles d'exposicions.

En aquesta carta també s'estableixen els mecanismes d'informació a la ciutadania del nivell de compliment dels compromisos esmentats i dels mitjans emprats per recollir el grau de satisfacció dels usuaris i també del compromís de les mesures correctores que s'escaiguin.

Per tot l'exposat, es proposa l'aprovació de la Carta de Serveis de la Xarxa de Centres Cívics per donar resposta als termes abans esmentats.

Reus, a la data de la signatura electrònica

Ana Belén Samper Jarque
Coordinadora Centres Cívics

Anna Puigdomènech Romero
Gerent d'Àmbit de Serveis a la Persona

Montserrat Flores Juanpere
Regidora de Participació, Bon Govern i
Serveis Generals