



## Acta de reunió de la Comissió Tècnica per a l'impuls de la transparència i bon govern

Núm.: 01/2022

Data: 04 d'octubre de 2022

Horari: de 12:30 a 14:00 h

Lloc: videoconferència Zoom

### Assistents

#### Membres de la Comissió:

Montserrat FLORES JUANPERE, Presidenta de la Comissió

Josep SOLÉ TARRAGÓ, vicepresident

Jordi MEDRANO TALTAVULL, vocal

Anna PUIGDOMENECH ROMERO, vocal

Josep ALBERICH FORNS, vocal

Susana BAHILLO GONZÁLEZ, vocal

Elisenda CRISTIÀ BALSELLS, vocal

Josep Jaume MATEU BEA, vocal

Inés MORENO PALOMINO, vocal

Conxa ROYO CALLEJA, vocal

Marc SABATÉ MERCADÉ, vocal

Jaume VENDRELL FACI (assistència delegada per Marius PAMIES FUSTER, vocal)

Judit CERVELLÓ PUJADES, coordinadora, secretària i vocal

#### Convidats:

Cristina GARRETA GIRONA

Josep Oriol NICOLAU TELL

Montserrat PIÑERO PALAU

Anna Belén SAMPER JARQUE

### Ordre del dia.

#### 1a PART (previst 12:30 - 13:00 aprox.)

1.1 - Transparència a l'Ajuntament de Reus: fets destacats des de la darrera comissió



## 2A PART (previst 12:30 – 14:00 aprox.)

- Per elevar a Comissió Informativa:
  - 2.1 Proposta de modificació de la Carta de Serveis del Servei de Biblioteca Pública
  - 2.2 Proposta de modificació de la Carta de Serveis de l'Oficina Municipal d'Escolarització
  - 2.3 Proposta de nova Carta de Serveis de la Xarxa de Centres Cívics

## Desenvolupament de la sessió.

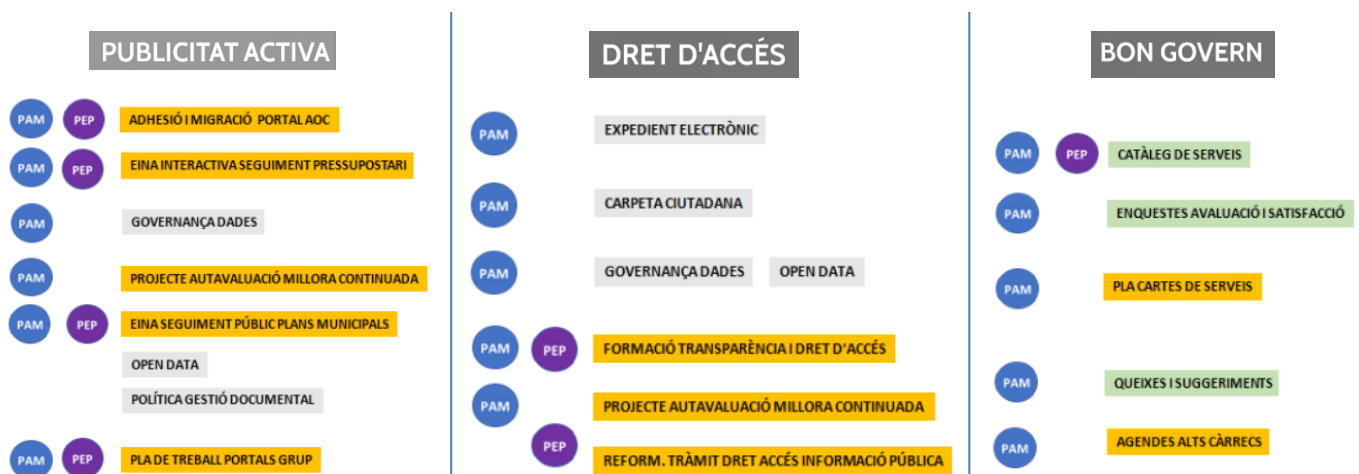
---

S'inicia la sessió a l'hora prevista. S'excusa l'assistència dels vocals Òscar HELLÍN ESCRIVANO, Josep Maria SABATE VIDAL i Anton M. SALVADÓ CABRÉ.

## 1a PART

### 1. Transparència a l'Ajuntament de Reus: fets destacats des de la darrera comissió

Pren la paraula la coordinadora de la Comissió. Tenint en compte que la Comissió no es reuneix des de l'octubre de 2021, amb el suport d'un document projectat, es fa un repàs de l'estat dels principals projectes en els que s'està treballant. Els projectes són els següents, etiquetats segons si es veuen compromesos al PAM i/o al PEP (Pla Estratègic de Participació):





Els projectes ombrejats de color groc estan liderats per Transparència, la resta són projectes en els que s'hi incideix o s'hi participa de forma més o menys directa o són projectes liderats per altres departaments amb impacte directe sobre la transparència de l'Ajuntament.

Sobre l'eix de publicitat activa, s'informa que efectivament es va posar en marxa el Portal de seguiment econòmic del pressupost de l'Ajuntament, [www.pressupost.reus.cat](http://www.pressupost.reus.cat) en el que s'hi pot consultar de forma gràfica i interactiva el pressupost aprovat cada any i el seguiment de la seva execució, amb una freqüència d'actualització diària. La vocació d'aquesta eina és divulgativa, informativa i de rendiment de comptes per a la ciutadania.

S'explica que finalment s'ha optat per continuar publicant els Portals de Transparència sobre una plataforma pròpia i no sobre la que ofereix el Consorci d'Administració Oberta com s'havia previst, ja que s'ha conclòs que el valor afegit que ens aportaria aquesta solució no supera la flexibilitat i adaptabilitat que ens ofereix la solució pròpia, que permet mantenir la coherència multiportal que cobreix totes les entitats dependents de l'Ajuntament.

En aquesta línia, s'informa que durant el 2022 s'ha activat la primera versió del Portal de Transparència de l'entitat Consorci Teatre Bartrina i la de l'entitat Centre MQ Reus, SA.

Pel que fa a l'eix de dret d'accés a informació pública, es comenta que se segueix amb l'aplicació del Protocol intern que regula el procediment per a tramitar i resoldre les sol·licituds d'accés a la informació pública i que, tot i que estan consolidats els fluxos del tràmit dins l'Ajuntament, cal introduir millores per tal d'agilitar la resposta a aquestes sol·licituds i la unificació d'alguns criteris quan aquestes estan tramitades per diferents departaments. En aquesta línia, s'explica que hi ha planificada una formació interna a dur a terme aquest proper novembre.

Referent a l'eix de bon govern, es recorda que des de la darrera Comissió, es va aprovar la revisió de la Carta de serveis funeraris i s'esmenta la revisió de la Carta del servei de biblioteques, la revisió de la Carta de l'Oficina municipal d'escolarització i la nova carta de serveis de la Xarxa de Centres Cívics, que es tractaran a la segona part de la Comissió.

També en l'eix de bon govern, es comenta que el Protocol sobre la implementació de l'agenda pública dels càrrecs electes i del personal directiu de l'Ajuntament de Reus i l'actuació amb els grups d'interès de moment no s'ha elevat per a la seva aprovació i no es preveu que es faci durant aquest mandat.

El darrer punt que es tracta sobre bon govern, és la posada en marxa de la bústia ètica de l'Ajuntament de Reus. S'informa que s'ha posat en marxa una primera versió de bústia anònima de denúncies, per tal de donar compliment al compromís en aquest sentit del Pla Antifrau, però que està previst implementar l'eina Bústia Ètica del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, ja que aquesta ofereix totes les garanties que preveu la normativa relacionada amb la protecció de les persones



alertadores d'infraccions i comportaments indeguts. L'Ajuntament de Reus forma part del grup pilot d'implementació d'aquesta eina de l'AOC.

Si bé encara s'està treballant en el disseny dels fluxos i responsabilitats sobre la gestió d'aquesta eina i les alertes que s'hi rebin, actualment se centralitza en el secretari de la Comissió Antifrau, que deriva els *inputs* en funció de si s'emmarquen en els Fons de Recuperació Next Generation o no. Finalment, s'exposen els resultats de l'avaluació externa del compliment de la normativa de transparència.

Ens fixem d'una banda en la puntuació que ens atorga la Universitat de Barcelona a través del projecte Infoparticipa, que enguany ha tornat a ser el 100% i ens ha permès mantenir el Segell Infoparticipa 2021, però es recorda que la Llei de Transparència fa recaure la responsabilitat de l'avaluació externa del seu compliment en el Síndic de Greuges de Catalunya, en tant que institució independent.

En aquest sentit, el Síndic de Greuges ens interpel·la quan posa l'accent en el marge de millora pel que fa a la reutilització de la informació que es publica i en el camí a recórrer que queda pel que fa a la transparència de les entitats públiques diferents dels Ajuntaments. Pel que fa a l'avaluació del dret d'accés a la informació, destaca que ens cal millorar formalitats en la gestió del tràmit per tal d'oferir totes les garanties a les persones sol·licitants.

Es posa a disposició dels membres de la comissió l'informe anual sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern de 2022, que és un document genèric sobre tots els ens avaluats i l'Informe d'avaluació del dret d'accés a la informació que és exclusiu per a l'Ajuntament de Reus.

## **2a PART**

En aquest moment es comenta que només cal que romanguin en la reunió els membres convocats i es dona llibertat per sortir a la resta.

Abans d'entrar en cada una de les cartes a tractar, la Coordinadora de la Comissió explica que a banda de les modificacions que s'introdueixen en les cartes fruit de l'anàlisi de l'evolució dels serveis i de l'anàlisi del compliment dels compromisos, s'apliquen les següents revisions estàndards a totes les cartes, que es tenen en compte també per a les noves cartes que es creen:

- Revisió per a l'ús de llenguatge no sexista
- Informació relativa a les mesures de reparació en cas que no es compleixin els estàndards de qualitat compromesos en la carta (clàusula 2.3)
- Informació relativa a la suspensió temporal dels estàndards de qualitat per raons sobrevingudes (clàusula 2.4)
- Eliminació de l'explicitació en la carta del valor reglamentari del document



## **2.1 Proposta de modificació de la Carta de Serveis del Servei de Biblioteca Pública**

Es dona la paraula a Cristina Garreta Girona, directora de les Biblioteques Municipals de Reus per a que exposi els motius de la revisió de la carta de serveis.

Cristina Garreta explica que s'ha analitzat els indicadors i compromisos de la Carta i s'observa que en tots els compromisos s'ha aconseguit els valors esperats excepte pel que fa al préstec interbibliotecari, compromís número 3, en què no s'arriba a l'estàndard de qualitat compromès. Explica que el motiu rau en què l'empresa que duu a terme el servei de transport és una entitat sense ànim de lucre dedicada a la inserció sociolaboral i realitza els trasllats amb mitjans de transport sostenibles, la qual cosa encaixa amb el compromís de sostenibilitat i compromís social impulsat des de les Biblioteques Municipals i l'Ajuntament de Reus. Per això, es valora rebaixar l'estàndard de qualitat en detriment del temps del servei del préstec interbibliotecari. D'aquesta manera, el compromís continua sent de 48 hores per al servei, però es permet no complir en un 25% dels serveis i no en un 10% tal com preveia la carta aprovada.

Per altra banda, també proposa canviar la periodicitat trimestral a anual del control dels indicadors del compromís número 2 sobre l'adquisició de llibres a petició dels usuaris, ja que el ritme d'adquisició està vinculat a factors externs a la gestió de les biblioteques i no és regular durant l'any.

Josep Alberich, de l'Assessoria Jurídica, adverteix que si es canvia l'estàndard de qualitat del préstec interbibliotecari a causa del tipus de proveïdor que presta el servei, s'ha de seguir tenint en compte en les properes licitacions d'aquest servei.

A banda dels canvis comentats per Cristina Garreta, Judit Cervelló (coordinació comissió) i Marc Sabaté (assessoria jurídica) exposen correccions d'estil i de llenguatge i les modificacions transversals que s'han citat en el preàmbul del punt 2 d'aquesta acta.

S'adjunta a la present acta el document definitiu que incorpora totes les modificacions en la carta de serveis tractada.

Fetes aquestes explicacions es dona per acceptat el tràmit del pas de la carta de serveis de Biblioteca Pública per la Comissió Tècnica de Transparència.

## **2.2 Proposta de modificació de la Carta de Serveis de l'Oficina Municipal d'Escolarització**

Es dona la paraula a Montserrat Piñero Palau, responsable de l'Oficina Municipal d'Escolarització, per a que exposi els motius de la revisió de la carta de serveis.

Montserrat Piñero explica que el principal fet que motiva la modificació de la carta són els canvis normatius que comporten una nova definició i establiment de funcions de les Oficines Municipals d'Escolarització, però que n'hi ha d'altres com l'adhesió al pacte contra la segregació escolar a



Catalunya, l'aprovació del Pla Local d'Educació de Reus o diverses circumstàncies organitzatives de l'Ajuntament que impacten sobre com s'està prestant el servei i el compliment d'alguns dels compromisos.

Per tot plegat, es proposen diverses modificacions en el bloc 1 d'Informació general, especialment el que fa referència a objectius i finalitats dels serveis i el que fa referència a la normativa reguladora dels serveis.

Així mateix, per tal d'adaptar els compromisos de la carta als canvis en la prestació dels serveis, s'ha analitzat els indicadors i compromisos i s'ha eliminat el 2n bloc de compromisos perquè queda integrat en el 1r bloc (això comporta eliminar els compromisos 3 i 4 i afegir un nou compromís 3); s'ha modificat l'anterior compromís 8 sobre campanyes de difusió, que ara queda com a compromís número 7.

A banda dels canvis comentats per Montserrat Piñero, Judit Cervelló i Marc Sabaté exposen correccions d'estil i de llenguatge i les modificacions transversals que s'han citat en el preàmbul del punt 2 d'aquesta acta.

S'adjunta a la present acta el document definitiu que incorpora totes les modificacions en la carta de serveis tractada.

Fetes aquestes explicacions es dona per acceptat el tràmit del pas de la carta de serveis de l'Oficina Municipal d'Escolarització per la Comissió Tècnica de Transparència.

## **2.2 Proposta de nova Carta de Serveis de la Xarxa de Centres Cívics**

S'explica que la planificació de la implantació de les cartes de serveis a l'Ajuntament de Reus contempla la revisió de les cartes i la incorporació de noves cartes de serveis per tal d'avançar en la dotació de carta de serveis a tots els serveis bàsics i també a aquells que tenen impliquen una relació directa amb la ciutadania. En aquesta línia, es proposa la creació de la nova Carta de serveis de la Xarxa de Centres Cívics.

Es dona la paraula a Ana Belén Samper Jarque, responsable de l'Oficina Municipal d'Escolarització, per a que presenti els continguts de la nova carta de serveis.

Ana Belén Jarque explica que es va considerar oportú dotar la Xarxa de Centres Cívics d'una carta de serveis ja que la Xarxa presta un servei significatiu per a la ciutadania i aquest instrument afavoreix el diàleg entre l'administració i la ciutadania presentant els serveis de forma clara i entenedora, estableix compromisos de qualitat i ofereix la possibilitat de presentar propostes, suggeriments o reclamacions.

Fa un repàs per tots els apartats del document.



S'adjunta a la present acta el document definitiu de la nova Carta de serveis de la Xarxa de Centres Cívics i es dona per acceptat el tràmit del seu pas per la Comissió Tècnica de Transparència.

Sense més temes a tractar, Montserrat Flores agraeix l'assistència a tots els compareixents en especial als convidats i als vocals que s'han quedat a la segona part de la Comissió, el treball de tots el membres i els seus equips.

S'aixeca la sessió a l'hora de finalització prevista.

La Presidenta  
Sra. Montserrat Flores Juanpere

Coordinadora i Secretària  
Sra. Judit Cervelló Pujades