

PROPOSTA EN RELACIÓ A LA MODIFICACIÓ PARCIAL DE LA CARTA DE SERVEIS DEL SERVEI DE L'OFICINA MUNICIPAL D'ESCOLARITZACIÓ

En data 5 de novembre de 2018, el Ple de la corporació aprovà la Carta de serveis del Servei de l'Oficina Municipal d'Escolarització de l'Ajuntament de Reus, la qual va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona (BOPT) el dia 24 de gener de 2019.

En data 24 d'agost de 2020, la regidora delegada de l'Àrea de Participació, Bon Govern i Serveis Generals va sol·licitar als coordinadors de l'Àrea d'Educació d'aquest Ajuntament l'emissió d'un informe valoratiu de la necessitat o conveniència d'iniciar un procés de revisió de la carta de serveis esmentada, d'acord amb el que estableix el seu apartat cinquè, que preveu la seva revisió periòdica, com a mínim, cada dos anys.

La responsable de l'Oficina Municipal d'Escolarització va respondre la comunicació esmentada, posant de manifest la necessitat de modificar diversos punts del contingut de la Carta de serveis del Servei de l'Oficina Municipal d'Escolarització aprovada l'any 2018, per tal d'adaptar-la a les necessitats vigents.

En data 4 d'octubre de 2022, es va donar compte, a la reunió de la Comissió Tècnica per a l'impuls de la transparència i el bon govern d'aquest Ajuntament, de la proposta de modificar la Carta de serveis del Servei de l'Oficina Municipal d'Escolarització, elaborada pels serveis tècnics municipals.

El 3 de novembre de 2022, i d'acord amb la proposta de modificació parcial de la carta, la responsable de l'Oficina Municipal d'Escolarització va emetre informe tècnic al respecte on informava favorablement sobre la modificació d'aquesta carta de serveis i informava dels canvis que afectaven a aquesta modificació parcial.

El 7 de novembre de 2022, la secretaria general d'aquest Ajuntament va emetre informe en el qual s'informava favorablement, des de la vessant jurídica, sobre la proposta de modificació de la carta de serveis esmentada.

L'article 59 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (d'ara endavant, LTAIPBG) estableix que *«l'Administració pública ha de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de servei en el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament.»*

L'article 19.2 del Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Reus, estableix en relació a les cartes de serveis que *«l'Ajuntament ha d'elaborar les cartes de serveis, com a mínim dels serveis bàsics, i han de ser revisades periòdicament per adequar-les als canvis organitzatius i dels serveis que es puguin produir. A l'hora de revisar els serveis, també es tindran en compte els resultats sobre el compliment dels compromisos i la participació de la ciutadania a través dels seus suggeriments.»*

Signat electrònicament
Anna Puigdomenech Romero
07/11/2022

Signat electrònicament
Daniel Recasens Salvador
07/11/2022

La competència sobre cartes de serveis incideix en l'àmbit del bon govern i, en el sí de l'organització municipal, aquesta matèria correspon a la regidoria delegada de participació, bon govern i serveis generals, en virtut del decret de l'Alcaldia número 2019017983 de data 27 de novembre de 2019, per la qual cosa es fa necessari elevar la proposta de modificació a l'esmentada regidoria perquè, amb el previ dictamen de la Comissió Informativa corresponent, el Ple de l'Ajuntament aprovi la proposta de modificació parcial d'aquesta carta de serveis.

Vista la proposta de modificació de la carta de serveis del «servei de l'oficina municipal d'escolarització» de l'Ajuntament de Reus, que consta a l'expedient, elaborada pels serveis tècnics municipals.

Per tot l'exposat, s'eleva a la regidora delegada de participació, bon govern i serveis generals, la proposta de modificar la carta de serveis del «servei de l'oficina municipal d'escolarització», en els termes indicats als informes tècnics esmentats als paràgrafs anteriors d'aquesta proposta:

PRIMER.- Aprovar inicialment la modificació parcial de la carta de serveis del «servei de l'oficina municipal d'escolarització» de l'Ajuntament de Reus, que comprèn els apartats 1.1; 1.2; 1.3; 1.4; 1.5; 1.7 i l'addició dels apartats 2.3 i 2.4, en els termes que consta a l'expedient.

SEGON.- Sotmetre l'expedient a informació pública pel termini de 30 dies hàbils, a comptar des de la publicació del corresponent anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, per tal que s'hi puguin formular les reclamacions o al·legacions que s'estimin convenientes. En cas que no es presenti cap al·legació en el termini indicat, l'aprovació inicial esdevindrà definitiva.

TERCER.- Efectuar la refosa de la carta de serveis del «servei de l'oficina municipal d'escolarització» i que entrarà en vigor amb els termes i el contingut de l'aprovació definitiva d'aquesta modificació parcial.

La Gerent de Serveis Personals	El regidor delegat de l'Àrea d'Educació
Anna Puigdomènech Romero	Daniel Recasens Salvador

Signat electrònicament
Anna Puigdomènech Romero
07/11/2022

Signat electrònicament
Daniel Recasens Salvador
07/11/2022