

Secretaria General
Assessoria Jurídica
Ref. ASJ 11/2020 OF. NGI

PROPOSTA ACORD

Assessoria Jurídica. Aprovació inicial de la modificació parcial de la carta de serveis dels «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus.

El 12 de maig de 2017, el Ple de la corporació aprovà la carta de serveis dels «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus, la qual va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona (BOPT) el dia 25 de juliol de 2017.

El 23 de gener de 2020, la regidora delegada de l'Àrea de Participació, Bon Govern i Servies Generals va sol·licitar a la directora del servei de biblioteques d'aquest Ajuntament l'emissió d'un informe valoratiu sobre la necessitat o conveniència d'iniciar un procés de revisió de la carta de serveis esmentada, d'acord amb el que estableix el seu apartat cinquè, que preveu la seva revisió periòdica, com a mínim, cada dos anys.

El 3 d'agost de 2022, la directora del servei de biblioteques municipals amb el vistiplau del gerent, va emetre informe donant resposta a aquella comunicació, posant de manifest la necessitat de modificar la carta de serveis vigent a fi d'incorporar les millores en els termes que exposa. S'incorpora aquest informe a l'expedient.

El 4 d'octubre de 2022, es va donar compte a la reunió de la Comissió Tècnica per a l'impuls de la transparència i el bon govern, d'aquest Ajuntament, de la proposta de modificar aquesta carta de serveis, en virtut de la revisió periòdica prevista a la pròpia carta i d'acord amb l'informe esmentat.

El 4 de novembre de 2022, la Directora del Servei de Biblioteques va emetre informe tècnic on informava favorablement sobre la modificació d'aquesta carta de serveis i informava dels canvis que afectaven a aquesta modificació parcial.

El 7 de novembre de 2022, la secretaria general d'aquest Ajuntament va emetre informe en el qual s'informava favorablement, des de la vessant jurídica, sobre la proposta de modificació de la carta de serveis esmentada.

Vista la proposta firmada pel regidor delegat competent en matèria de cultura i política lingüística i el director-gerent de l'Institut Municipal Reus Cultura, on eleven i proposen que per part de la regidoria delegada de participació, bon govern i serveis generals, en virtut de les competències delegades per decret de l'Alcaldia número 2019017983 de data 27 de novembre de 2019, s'impulsi l'aprovació de la modificació parcial de la carta de serveis dels «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus.

L'article 59 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (d'ara endavant, LTAIPBG) estableix que: «l'Administració pública ha de garantir que els serveis de la seva competència es

Signat electrònicament
Jordi Medrano Taltavull
08/11/2022

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
08/11/2022

presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de servei en el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament.»

L'article 19.2 del Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Reus, estableix en relació a les cartes de serveis que *«l'Ajuntament ha d'elaborar les cartes de serveis, com a mínim dels serveis bàsics, i han de ser revisades periòdicament per adequar-les als canvis organitzatius i dels serveis que es puguin produir. A l'hora de revisar els serveis, també es tindran en compte els resultats sobre el compliment dels compromisos i la participació de la ciutadania a través dels seus suggeriments.»*

La carta de serveis té naturalesa reglamentària, d'acord amb el que estableix l'article 19.3 del Reglament de Participació ciutadana, segons el qual *«les cartes de serveis es configuren com un instrument de millora qualitativa, tenen naturalesa reglamentària i el seu contingut és vinculant i exigible per a l'Administració i per a les persones usuàries, respectivament»*, motiu pel qual la seva naturalesa jurídica s'assimila, per analogia, a la mateixa que tenen les ordenances i reglaments municipals.

Vista la proposta de modificació de la carta de serveis dels «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus, que consta a l'expedient, elaborada pels serveis tècnics municipals.

Vist el que estableixen els articles 49 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (d'ara endavant, LBRL); l'article 178 del text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril (d'ara endavant, TRLMRLC), i els articles 58 i 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (d'ara endavant, ROAS), que estableixen el procediment per a l'aprovació de les ordenances.

Vistos, així mateix, els articles 22.2 d) de la LBRL i 52.2.d) del TRLMRLC, i l'article 63 del ROAS, en virtut dels quals correspon al Ple de la Corporació, amb caràcter indelegable, l'aprovació i modificació de les ordenances i reglaments i que, en aquest cas, l'adopció d'aquest acord no requereix el vot favorable de la majoria absoluta, d'acord amb el que disposa l'article 114 TRLMRLC i l'article 65.2 del ROAS.

Per tot l'exposat, i amb el previ dictamen de la Comissió Informativa de Serveis d'Hisenda i de Serveis Generals, es proposa al Ple de la Corporació l'adopció del següents acords:

PRIMER.- Aprovar inicialment la modificació parcial de la carta de serveis del «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus, que comprèn la millora del redactat de amb llenguatge no sexista al text, modificar els apartats 2.1 número 2 i 3; 2.2; 2.3; 3 i l'addició de l'apartat 2.4, tot això en els termes que consten a l'expedient.



SEGON.- Sotmetre l'expedient a informació pública pel termini de 30 dies hàbils, a comptar des de la publicació del corresponent anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, per tal que s'hi puguin formular les reclamacions o al·legacions que s'estimin convenientes. En cas que no es presenti cap al·legació en el termini indicat, l'aprovació inicial esdevindrà definitiva.

TERCER.- Efectuar la refosa de la carta de serveis del «servei de biblioteca pública» i que entrarà en vigor amb els termes i el contingut de l'aprovació definitiva d'aquesta modificació parcial.

El gerent d'Organització i Serveis Interns	La regidora delegada de l'Àrea de Participació, Bon Govern i Serveis Generals
Jordi Medrano Taltavull	Montserrat Flores Juanpere

Signat electrònicament
Jordi Medrano Taltavull
08/11/2022

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
08/11/2022