

PROPOSTA EN RELACIÓ A LA MODIFICACIÓ PARCIAL DE LA CARTA DE SERVEIS DEL SERVEI DE BIBLIOTECA PÚBLICA DE L'AJUNTAMENT DE REUS

El 12 de maig de 2017, el Ple de la corporació aprovà la carta de serveis dels «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus, la qual va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona (BOPT) el dia 25 de juliol de 2017.

El 23 de gener de 2020, la regidora delegada de l'Àrea de Participació, Bon Govern i Servies Generals va sol·licitar a la directora del servei de biblioteques d'aquest Ajuntament l'emissió d'un informe valoratiu sobre la necessitat o conveniència d'iniciar un procés de revisió de la carta de serveis esmentada, d'acord amb el que estableix el seu apartat cinquè, que preveu la seva revisió periòdica, com a mínim, cada dos anys.

El 3 d'agost de 2022, la directora del servei de biblioteques municipals amb el vistiplau del gerent, va emetre informe donant resposta a aquella comunicació, posant de manifest la necessitat de modificar la carta de serveis vigent a fi d'incorporar les millores en els termes que exposa. S'incorpora aquest informe a l'expedient.

El 4 d'octubre de 2022, es va donar compte a la reunió de la Comissió Tècnica per a l'impuls de la transparència i el bon govern, d'aquest Ajuntament, de la proposta de modificar aquesta carta de serveis, en virtut de la revisió periòdica prevista a la pròpia carta i d'acord amb l'informe esmentat.

El 4 de novembre de 2022, la Directora del Servei de Biblioteques va emetre informe tècnic on informava favorablement sobre la modificació d'aquesta carta de serveis i informava dels canvis que afectaven a aquesta modificació parcial.

El 7 de novembre de 2022, la secretaria general d'aquest Ajuntament va emetre informe en el qual s'informava favorablement, des de la vessant jurídica, sobre la proposta de modificació de la carta de serveis esmentada.

L'article 59 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (d'ara endavant, LTAIPBG) estableix que: *«l'Administració pública ha de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de servei en el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament.»*

L'article 19.2 del Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Reus, estableix en relació a les cartes de serveis que *«l'Ajuntament ha d'elaborar les cartes de serveis, com a mínim dels serveis bàsics, i han de ser revisades periòdicament per adequar-les als canvis organitzatius i dels serveis que es puguin produir. A l'hora de revisar els serveis, també es tindran en compte els resultats sobre el compliment dels compromisos i la participació de la ciutadania a través dels seus suggeriments.»*

La competència sobre cartes de serveis incideix en l'àmbit del bon govern; en el sí de l'organització municipal, aquesta matèria correspon a la regidoria delegada de participació, bon govern i serveis generals, en virtut del decret de l'Alcaldia número 2019017983 de data 27 de novembre de 2019, per la qual cosa es fa necessari elevar la proposta de modificació a l'esmentada regidoria perquè, amb el previ dictamen de la Comissió Informativa corresponent, el Ple de l'Ajuntament aprovi la proposta de modificació parcial d'aquesta carta de serveis.

Vista la proposta de modificació de la carta de serveis dels «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus, que consta a l'expedient, elaborada pels serveis tècnics municipals.

Per tot l'exposat, s'eleva a la regidora delegada de participació, bon govern i serveis generals, la proposta de modificar la carta de serveis del «serveis de biblioteca pública», en els termes indicats als informes tècnics esmentats als paràgrafs anteriors d'aquesta proposta:

PRIMER.- Aprovar inicialment la modificació parcial de la carta de serveis del «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus, que comprèn la millora del redactat de amb llenguatge no sexista al text i els apartats 2.1 número 3; 2.2; 2.3; 2.4 i 3 en els termes que consten a l'expedient

SEGON.- Sotmetre l'expedient a informació pública pel termini de 30 dies hàbils, a comptar des de la publicació del corresponent anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, per tal que s'hi puguin formular les reclamacions o al·legacions que s'estimin convenients. En cas que no es presenti cap al·legació en el termini indicat, l'aprovació inicial esdevindrà definitiva.

TERCER.- Efectuar la refosa de la carta de serveis del «servei de biblioteca pública» i que entrarà en vigor amb els termes i el contingut de l'aprovació definitiva d'aquesta modificació parcial.

El director -gerent de IMRC	El regidor delegat de l'Àrea Cultura i Política Lingüística
Josep Oriol Nicolau Tell	Daniel Recasens Salvador