



INFORME JURÍDIC SOBRE LA MODIFICACIÓ DE LA CARTA DE SERVEIS DELS «SERVEIS DE BIBLIOTECA PÚBLICA» DE L'AJUNTAMENT DE REUS

ANTECEDENTS

1. El 12 de maig de 2017, el Ple de la corporació aprovà la carta de serveis dels «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus, la qual va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona (BOPT) el dia 25 de juliol de 2017.
2. El 23 de gener de 2020, la regidora delegada de l'Àrea de Participació, Bon Govern i Servies Generals va sol·licitar a la directora del servei de biblioteques d'aquest Ajuntament l'emissió d'un informe valoratiu sobre la necessitat o conveniència d'iniciar un procés de revisió de la carta de serveis esmentada, d'acord amb el que estableix el seu apartat cinquè, que preveu la seva revisió periòdica, com a mínim, cada dos anys.
3. El 3 d'agost de 2022, la directora del servei de biblioteques municipals amb el vistiplau del gerent, va emetre informe donant resposta a aquella comunicació, posant de manifest la necessitat de modificar la carta de serveis vigent a fi d'incorporar les millores en els termes que exposa. S'incorpora aquest informe a l'expedient.
4. El 4 d'octubre de 2022, es va donar compte a la reunió de la Comissió Tècnica per a l'impuls de la transparència i el bon govern, d'aquest Ajuntament, de la proposta de modificar aquesta carta de serveis, en virtut de la revisió periòdica prevista a la pròpia carta i d'acord amb l'informe esmentat.
5. El 4 de novembre de 2022, la Directora del Servei de Biblioteques va emetre informe tècnic on informava favorablement sobre la modificació d'aquesta carta de serveis i informava dels canvis que afectaven a aquesta modificació parcial.

Als anteriors fets els són d'aplicació les següents,

CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

Primera.- Procedència sobre l'elaboració de la carta de serveis.



El dret al bon govern exigeix que l'Administració pública hagi de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat. És a través de les «cartes de serveis» on s'incorpora el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament i on es defineixen els estàndards mínims de qualitat.

El dret a una bona administració no s'esgota amb l'aprovació i disposició d'una carta de serveis dins l'organització, sinó que aquesta és un document viu, estretament vinculat a l'evolució del servei, el qual es troba en canvi constant i sotmès a una avaluació permanent per les persones usuàries. Per aquest motiu, les cartes de servei s'han de revisar periòdicament per tal d'adaptar-les, si escau, als nous continguts, organització i condicions del servei.

En aquest sentit, la modificació i adaptació de les cartes de servei és un tràmit indispensable si es vol garantir plenament el dret de les persones a una bona administració, així com l'accés i l'ús a uns serveis públics de qualitat.

L'article 59.4 lletra d) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (d'ara endavant, LTAIPBG), estableix que en el contingut mínim de tota carta de serveis hi ha d'haver, entre d'altres:

«Els estàndards mínims de qualitat del servei desglossats, si escau, per categories de prestacions, i els **indicadors per a avaluar-ne l'aplicació.**»

Per la seva part, l'article 19.2 del Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Reus estableix que:

«L'Ajuntament ha d'elaborar les cartes de serveis, com a mínim dels serveis bàsics, i han de ser **revisades periòdicament per adequar-les als canvis organitzatius i dels serveis que es puguin produir.** A l'hora de revisar els serveis, també es tindran en compte els resultats sobre el compliment dels compromisos i la participació de la ciutadania a través dels seus suggeriments.»

Tanmateix, en aquest cas concret, la carta de serveis objecte d'informe, preveu en el seu punt cinquè que aquesta serà revisada com a mínim cada dos anys:

«Aquesta la Carta de Serveis serà revisada com a mínim cada dos anys.»

Els fonaments esmentats posen de manifest la necessitat d'adaptació i avaluació periòdica de les cartes de serveis. S'imposa, d'aquesta manera, la procedència de la seva adaptació com una garantia, perquè l'administració - de manera proactiva - revisi la qualitat del servei, als efectes de millorar-lo.

Els informes tècnics esmentats justifiquen la necessitat de revisar la carta de serveis actual i que s'acordi una modificació parcial de la mateixa.

Segona.- Competència municipal en matèria de biblioteques.



L'article 25.2 m) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, atribueix als municipis, entre d'altres, la competència en matèria de «*promoció de la cultura i equipaments culturals*». En el mateix sentit, ho fa l'article 66.2 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

En virtut del reconeixement d'aquesta matèria, com a competència pròpia, a Catalunya és la Llei 4/1993, de 18 de març, del sistema bibliotecari de Catalunya, la que atribueix als municipis el llistat de competències que els corresponen en aquest àmbit. L'article 39 d'aquesta llei disposa:

«1. Corresponen als municipis les competències següents

- a) Crear, regular, organitzar i gestionar les biblioteques de titularitat municipal, d'acord amb les normes establertes per llei o per reglament i d'acord amb el Mapa de la Lectura Pública.
- b) Coordinar i promoure la lectura pública en el municipi.

2. Els municipis de cinc mil habitants o més han de prestar el servei de biblioteca local i els municipis de menys de cinc mil habitants han de rebre el suport de la comarca respectiva en la prestació del servei de lectura pública. Els municipis de més de trenta mil habitants han de prestar el servei de lectura pública de manera descentralitzada, d'acord amb el Mapa de la Lectura Pública.

3. En el cas de les biblioteques centrals comarcals, els municipis on aquestes tenen la seu s'han de fer càrrec del finançament de la part de les despeses d'instal·lació, manteniment i personal que correspon a la funció local d'aquestes biblioteques.

4. Les obligacions que estableix l'apartat 2 poden ésser prestades per biblioteques de titularitat municipal o bé per altres biblioteques del Sistema de Lectura Pública amb les quals el municipi hagi establert un conveni de col·laboració.»

Així mateix, segons l'article 26 de la LBRL i l'article transcrit, les biblioteques constitueixen un servei mínim obligatori en els municipis de més de 5.000 habitants.

En aquest sentit, constatem que l'Ajuntament de Reus té competència per prestar aquest servei públic i, en conseqüència, disposar de la carta de serveis que reguli els estàndards mínims de qualitat del mateix, d'acord amb el mandat de la LTAIPBG.

Tercera.- Contingut de la modificació.

Segons la proposta de modificació consta a l'expedient, es tracta d'una revisió parcial que no deroga ni modifica totalment el text actualment vigent, sinó que s'incorporen modificacions al conjunt del text, a fi d'adaptar-los als nous



paràmetres informats pels serveis tècnics a partir de l'experiència adquirida i dels canvis legislatius que s'han produït en la regulació de les cartes de serveis, com a conseqüència de la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient que ha modificat, parcialment, l'article 59 de la LTAIPBG, afectant, per un costat, al contingut mínim que ha de tenir tota carta de serveis (interessant, en el nostre cas, les mesures correctores, segons l'art. 59.4 lletra f. LTAIPBG) i, per l'altre, la possibilitat de regular la suspensió dels estàndards mínims de qualitat (art. 59.5 LTAIPBG).

Vist l'informe tècnic emès pels serveis tècnics del servei i analitzada la carta de serveis que consta a l'expedient, es posa de manifest que totes s'adeqüen a dret, ja que són conformes a la normativa reglamentària i legalment aplicable en matèria de bon govern, ajustant-se al contingut que ha de tenir tota carta de serveis, d'acord amb l'article 59.4 de la LTAIPBG.

Quarta.- Procediment i competència.

L'article 59 de la LTAIPBG venia reconeixent la naturalesa reglamentària de les cartes de serveis. Recentment, aquest precepte ha estat modificat per la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient. A partir d'aquesta afectació, l'article 59.3 de la LTAIPBG ja no conté la referència esmentada. No obstant, ni la modificació indicada ni la LTAIPBG exclouen i eliminen expressament la naturalesa reglamentària de les cartes de servei i no introdueixen una regulació contrària, que evidencii que les cartes hagin perdut aquest caràcter.

Per la seva part, l'article 19.3 del Reglament de participació ciutadana, seguint el que establia la LTAIPBG, atribueix a les cartes de servei naturalesa reglamentària:

«Les cartes de serveis es configuren com un instrument de millora qualitativa, tenen naturalesa reglamentària i el seu contingut és vinculant i exigible per a l'Administració i per a les persones usuàries, respectivament.»

Per tant, estem davant d'una disposició de caràcter vinculant per l'Administració i els usuaris, que pot ésser invocada en via de reclamació i que s'emmarca en l'exercici de la potestat reglamentària pròpia dels ens locals, reconeguda a l'article 8.1 lletra a) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (d'ara endavant, TRLMRLC).

En aquest sentit, atès que la LTAIPBG no exclou ni elimina, expressament, el caràcter reglamentari de les cartes de servei (de fet, l'exposició de motius



continua referint-s'hi en aquest sentit) i el Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Reus consagra la naturalesa reglamentària de les cartes, motiu pel qual l'acord sobre la seva aprovació correspon al Ple de la Corporació, ja que aquest és el competent per aprovar les ordenances i els reglaments municipals. Així mateix, ha estat el Ple qui, en l'àmbit de l'Ajuntament ha de Reus, ha aprovat totes les cartes de serveis municipals actualment vigents.

La competència per a l'aprovació de la nova carta de serveis correspon al Ple de la Corporació per acord de la majoria simple dels seus membres, atès que no és cap de les matèries per les quals la llei exigeix majoria absoluta o qualificada, d'acord amb el que disposa l'article 114 de la TRLMRLC:

«Els acords del ple de les corporacions locals s'adopten, per regla general, per majoria simple dels membres presents. Hi ha majoria simple si els vots afirmatius són més que els negatius.»

El tràmit s'ajustarà al règim jurídic procedimental previst per les ordenances i reglaments, definit a l'article 178 del TRLMRLC i als articles 60 i següents del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (d'ara endavant, ROAS). En termes generals, els procediments s'ajustarà a les següents regles:

- Aprovació inicial del Ple.
- Informació pública i audiència dels interessats, per un període mínim de trenta dies hàbils, perquè puguin presentar reclamacions i suggeriments. Aquest tràmit es farà efectiva, a través de la publicació al BOPT. El tràmit d'informació pública d'aquest expedient s'haurà d'ajustar a les directrius fixades en la instrucció de la Secretaria General 6/2020, sobre el tràmit d'informació pública, havent-se de fer efectiu mitjançant l'espai «exposició pública» habilitat a la seu electrònica. No obstant, amb caràcter subsidiari, per aquelles persones que no tinguin disponibilitat d'accés als mitjans electrònics, es pot fer a través de consulta presencial demanant cita prèvia.
- Resolució de totes les reclamacions i els suggeriments presentats i aprovació definitiva del ple. En cas de no haver-hi cap reclamació o suggeriment, l'acord inicial esdevindrà definitiu.
- Entrada en vigor. Com hem apuntat, no es tracta de l'aprovació d'una nova carta de serveis, sinó d'aprovar la modificació parcial de l'actualment aprovada i vigent, en virtut de la revisió periòdica esmentada. En aquest sentit, la modificació de la carta de serveis entrarà en vigor una vegada hagi estat aprovada definitivament pel Ple de la corporació, publicada íntegrament al BOPT i hagi transcorregut el termini de 15 dies hàbils pel que fa la tràmit de comunicació previst a la



normativa de règim local.

Així mateix, s'informa que, amb caràcter previ a l'aprovació inicial i, en el seu cas, definitiva, aquesta qüestió s'haurà de sotmetre al dictamen de la comissió informativa dels serveis d'hisenda i de serveis generals.

Cinquena.- Procedència d'aquest informe jurídic.

El present informe s'emet en exercici de la funció d'assessorament legal preceptiu propi de la Secretaria municipal i, específicament, a l'empara del que estableix l'article 3.3.D).1 del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional, el qual estableix que:

«En tot cas s'ha d'emetre un informe previ en els supòsits següents: 1^o. Aprovació o modificació d'Ordenances, Reglaments i Estatuts rectors d'Organismes Autònoms, Societats Mercantils, Fundacions, Mancomunitats, Consorcis o altres organismes públics adscrits a l'Entitat local».

Per tot l'exposat, **S'INFORMA:**

1. Que no concorren, a criteri del sota-signant, aspectes de naturalesa jurídica que impedeixin la modificació parcial de la carta de serveis dels «serveis de biblioteca pública» de l'Ajuntament de Reus, la qual s'ajusta al contingut previst a l'article 59 de la LTAIPBG.
2. Que l'òrgan competent per a l'adopció d'aquesta modificació correspon al Ple de la corporació, per acord de la majoria simple dels seus membres.

Aquest és el nostre criteri que, no obstant, sotmetem a qualsevol altre més fonamentat en dret.

Reus, a la data que consta a la signatura electrònica.

Vistiplau

**El tècnic de Serveis adjunts
a la Secretaria General**
Marc Sabaté Mercadé

El Secretari General
Jaume Renyer Alimbau



AJUNTAMENT DE REUS

SECRETARIA GENERAL
Assessoria Jurídica
Plaça del Mercadal 1
43201 REUS
Tel. 977 010 012

Signat electrònicament
Marc Sabate Mercade
07/11/2022

Signat electrònicament
Jaume Renyer Allmbau
07/11/2022