

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA IMPLANTACIÓ DEL SERVEI DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS: MENJADOR SOCIAL, REBOST SOCIAL UBICATS AL CENTRE SOCIAL EL ROSER

1. ANTECEDENTS

D'acord amb la llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el sistema de serveis socials té la finalitat de garantir l'accés universal per a fer efectiva la justícia social i promoure el benestar del conjunt de la població. A més, també es fomenta la prestació de serveis socials amb els requisits i els estàndards de qualitat òptims necessaris per garantir la dignitat i la qualitat de vida de les persones.

El sistema de serveis socials és integrat pel conjunt de recursos, equipaments, projectes de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració. Tots aquests serveis configuren la xarxa d'atenció pública.

El sistema públic de serveis socials funciona de manera integrada i coordinada en xarxa, d'acord amb el marc normatiu comú que regula les activitats de serveis socials.

Els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

La llei 11/2007 defineix la Cartera de serveis socials com l'instrument que determina el conjunt de prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

El Decret número 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, contempla al seu annex 1, apartat 1.1.4., el servei de menjador social, com una prestació garantida dels serveis bàsics d'atenció social.

El servei de menjador social es defineix com el "Servei que proporciona, de forma temporal, àpats elaborats a persones i famílies amb greus necessitats socials i que necessiten ajuda per a la subsistència. El servei de menjador pot prestar-se en un establiment social, mitjançant un servei d'ajuda a domicili o qualsevol altre recurs que aconsegueixi la mateixa finalitat."

S'estableix també el servei de distribució d'aliments anomenat Rebost social, com un servei de suport que permeti pal·liar situació d'urgència social. Aquest servei proporciona aliments secs, frescos, cuinats i congelats, gratuïtament i de forma temporal a persones i famílies en situació de pobresa o exclusió social, d'acord amb un sistema que atorga punts de conformitat amb els membres de la unitat familiar, i estableix un valor-punt als productes a adquirir.

2. JUSTIFICACIÓ SOCIAL

Les prestacions i els serveis destinats a satisfer necessitats alimentàries d'urgència han experimentat un augment entre els anys 2008 i 2014 i que ha perdurat en els anys, amb un augment considerable a causa de la pandèmia provocada pel COVID-19, des del 2020.

Sovint, la demanda per part de la població no arriba als serveis socials com a necessitats d'aliments, sinó com a necessitat econòmica. Són els equips de professionals dels serveis socials els que reconduïxen la demanda cap a una prestació d'alimentació, ja que es tracta d'un dels recursos d'ajut més assequibles i amb més capacitat de cobertura, alhora que permet a les famílies alliberar recursos econòmics per fer front a altres necessitats.

A efectes de sistematitzar la diversitat de prestacions i serveis alimentaris, es pot parlar de tres grans categories que es classifiquen en menjar cuinat presencial, menjar cuinat per emportar i menjar no cuinat per emportar. El menjador social dona serveis alimentaris en format de menjar cuinat presencial i menjar cuinat per emportar, mentre que el rebost social dona el servei alimentari en menjar no cuinat com menjar cuinat per emportar.

Durant l'any 2020, entre les principals necessitats de l'atenció social de serveis socials, va destacar l'atenció social en l'àmbit de l'alimentació. En aquell any es van atendre prop de 7.730 persones per donar suport en temes d'alimentació. Aquestes persones van suposar quasi el 36% del total de persones ateses per Serveis Socials.

Aquests recursos s'ofereixen en dos serveis: el menjador social i la xarxa de distribució d'aliments.

Poder donar recursos en alimentació a les famílies en situació de vulnerabilitat, permet que aquestes famílies puguin alliberar recursos econòmics destinats a la

necessitat bàsica d'alimentació per fer front a altres necessitats bàsiques (salut, habitatge, educació...).

Que en data 6 de novembre de 2009, l'Ajuntament de Reus va signar un conveni de col·laboració amb Càritas Diocesana de Tarragona per al funcionament del menjador social ubicat al C. Francesc Bartrina, 6 i 8 bxs. Aquest conveni, vigent fins al 2012, fou renovat per un conveni formalitzat el dia 11 de juny de 2013, i vigent per als anys 2013 a 2016, ambdós inclosos; posteriorment es formalitzà un nou conveni marc, el dia 10 d'octubre de 2017, vigent per als anys 2017 a 2019. En cadascuna de les anualitats es formalitzava una addenda per a la definició de la col·laboració municipal per a l'any en curs.

En data 24 de juliol de 2020, es va signar un nou conveni de col·laboració per l'anualitat 2020 per import subvencionable de 75000 euros, i en data 16 de desembre de 2020, es va signar una addenda al conveni amb un increment de l'aportació de l'Ajuntament de Reus en 40.600,00€ per a l'any 2020, essent la subvenció finalment concedida per import de 115.600 euros.

En data 25 de febrer de 2021, es va signar el darrer conveni, pel qual s'ha destinat una subvenció per import de 75.000,00€ a Càritas Diocesana de Tarragona, per a l'any 2021.

La tendència general ha estat que el nombre de persones usuàries anés augmentat cada any. En els darrers 10 anys el nombre de persones usuàries s'ha doblat, passant de 207 a l'any 2010, a més de 500 persones a l'any 2020.

A més de l'augment de persones usuàries, els àpats servits han augmentat de manera més important. En els darrers 10 anys s'ha quadruplicat el nombre d'àpats servits, passant dels 10.000 àpats anuals a l'any 2010 als 51.343 àpats servits a l'any 2020.

Actualment a la ciutat de Reus, una entitat col·laboradora gestiona el menjador social, amb un espai que ha quedat superat pel gran volum d'àpats servits i de persones beneficiàries que s'atenen.

Les necessitats del servei de menjador a la ciutat de Reus, requereixen una sala del menjador amb gran capacitat, cuina i espais d'emmagatzematge i conservació.

Tenint en compte tots aquests aspectes, i per poder donar un millor servei s'ha decidit crear el menjador social i de rebost social com a servei de l'Ajuntament, que es licitarà en un procediment de contractació.

Respecte al rebost social, actualment la Xarxa de Distribució d'aliments disposa de 15 punts de distribució gestionats per entitats socials. Sovint aquestes entitats socials, tot i la gran dedicació i treball que hi destinen tenen dificultats en la distribució d'aliments. Degut al volum de persones que atenen, pels locals que disposen i pel nombre limitat de voluntaris que disposen, tenen dificultats en la logística i emmagatzematge dels aliments, dificultats en l'atenció al gran volum de famílies i en poder atendre més famílies en moments de gran demanda.

Per aquests motius es creu necessari crear aquest punt de distribució d'aliments, que permeti alleugerir a les entitats socials de les derivacions d'ajuts d'aliments que reben per part de l'Administració.

Amb la previsió de les instal·lacions del rebost social ubicades al Centre Social, el servei de distribució permetrà oferir un servei amb major atenció horària, amb major capacitat de gestionar aliments i major nombre de famílies a atendre.

Per altra banda, es valora la necessitat d'obrir i integrar el Centre Social al seu entorn.

Sovint els menjadors socials tenen una imatge estigmatitzada, on les persones usuàries són "els altres". Aquesta percepció "dels altres" genera una distància social entre la ciutadania i la realitat de les persones usuàries.

En aquests temps que estem vivint d'emergència social generada per la Covid-19, hi ha persones usuàries de Serveis Socials que mai s'haguessin imaginat que algun dia tinguessin la necessitat de demanar suport per cobrir les més necessitats bàsiques. Un exemple el trobem en les més de 900 famílies i més de 2.000 persones que d'abril a setembre d'aquest any es van derivar a la Xarxa Covid. Aquesta xarxa de distribució d'aliments es va crear per poder donar suport en aliments a totes aquestes famílies que, arran de la situació d'emergència social, van necessitar el suport i l'atenció social dels Serveis Socials.

Possiblement aquesta nova realitat viscuda en aquesta pandèmia hagi trencat molt prejudicis vers la pobresa i els serveis d'atenció social.

El menjador social acostuma a ser un servei molt estigmatitzat i per aquest motiu és necessari fomentar una nova tipologia de servei que s'allunyi de la imatge més tradicional. Així doncs, que el Centre Social el Roser disposi d'una cafeteria, juntament amb el menjador social, pot resultar una eina molt eficaç per trencar aquest estigma vers aquest tipus de servei. Creiem necessari i just socialment, que el Centre Social s'obri al seu entorn, a la ciutadania i no es vegi sols com un recurs per a persones en situació d'exclusió social.

Especial atenció és el col·lectiu de la gent gran. Segons el padró municipal, a 30 de juny de 2020, el barri dels Xalets Quintana, barri on està el Centre Social, tenia un 17% de la població de 65 anys o més respecte el total.

L'activitat de cafeteria també possibilita que les persones veïnes del barri vegin el Centre Social com un espai obert al barri, on el veïnatge el pugui utilitzar i esdevenir un espai de convivència, de relació i inclús de detecció social molt necessari en aquest col·lectiu.

El Centre Social el Roser no sols necessita un servei obert per no esdevenir un espai tancat cap a la ciutadania, sinó com un element per desmuntar estigmes i prejudicis vers l'exclusió social, el servei de menjador social com de l'allotjament temporal d'urgència.

Potser aquesta relació del Centre Social amb el seu entorn més proper (institut, barri...) pugui generar sinergies i relacions de treball conjunt amb els agents de l'entorn. Una relació que pugui generar beneficis mutus per totes les parts.

Es considera oportú que tant la contractació de personal del servei del menjador social, del rebost socials i de la cafeteria, es porti a terme a través d'una entitat d'inserció social.

IMPACTE DE LA CONTRACTACIÓ DE PERSONES DE PERFIL D'INSERCIÓ

Un dels principals objectius de les empreses d'inserció és proporcionar oportunitats formatives i laborals a persones en risc d'exclusió social per tal d'aconseguir la seva incorporació al mercat laboral ordinari.

L'experiència laboral de les persones de perfil d'inserció en empreses d'inserció esdevé una fase de l'itinerari sociolaboral amb la finalitat d'augmentar les seves

competències professionals i, com a conseqüència es millora qualitativament el seu grau d'inserció al mercat laboral ordinari.

La contractació laboral a través d'empreses d'inserció permet a la persona recuperar o adquirir hàbits laborals i especialitzar-se en un ofici per accedir a un lloc de feina al mercat ordinari.

Els principals perfils dels col·lectiu que acostumen a treballar els empreses d'inserció són persones que presenten diverses dimensions d'exclusió social i que la gran majoria són persones usuàries dels serveis socials municipals.

Per avaluar l'impacte de la contractació de persones de perfil d'inserció i la contractació d'empreses d'inserció podem tenir en compte dimensions:

1. Impacte social de l'activitat econòmica: correspon al valor socioeconòmic de l'entitat, el valor econòmic creat directament per la seva activitat i per l'activitat creada al seu entorn, entre els seus proveïdors...

2. Valor social específic: correspon als valors aportats en l'àmbit social (entrega social, millora de la ocupabilitat, empoderament, formació..

3. Retorn econòmic a les Administracions Públiques:

3.1. correspon als estalvis creats a l'administració per l'ocupació de persones que rebien prestacions i recursos i que poden deixar de rebre pels seus ingressos derivats de l'activitat laboal.

3.2. correspon a les aportacions a l'estat del benestar (quotes a la seguretat social) i al pagament d'impostos indirectes relacionats amb el consum. Al tenir major capacitat econòmica també es fomenta més el consum.

4. Resultat econòmic: correspon al resultat econòmic de l'entitat. Les entitats d'inserció inverteixen els seus beneficis en millores de la pròpia entitat i en definitiva a persones de perfil d'inserció.

Segons el Balanç social de les empreses d'inserció, elaborat per la Generalitat de Catalunya, del total de persones de perfil d'inserció que van treballar en empreses d'inserció, el 40% van ser inserides al mercat laboral un cop acabat el procés d'inserció.

Amb el servei d'alimentació del Centre Social el Roser, que es preveu que estigui gestionat per una empresa d'inserció, es preveu crear 10,75 jornades laborals, de les quals el 57% són de perfil d'inserció.

Si la durada mitjana del contracte laboral dels llocs de treball de perfil d'inserció és de 6 mesos, es preveu que durant un any, almenys 12 persones de perfil d'inserció (persones en situació de risc d'exclusió) siguin contractades per la gestió dels serveis d'alimentació del Centre Social el Roser.

3. JUSTIFICACIÓ JURÍDICA

Els municipis ostenten competències en matèria d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i d'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social, de conformitat amb el que disposa l'article 25.2.e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (LRBRL), i en matèria de prestació de serveis socials i la promoció i la reinserció socials, de conformitat amb el que disposa l'article 66.3, apartat k) del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLRMLC).

D'altra banda, l'article 7 de la LRBRL consagra el principi d'autonomia local en l'exercici de les seves activitats i serveis, i l'article 246 del TRLRMLC disposa que els municipis tenen plena potestat per a la constitució i organització dels serveis de llur competència, entre els quals es compten els esmentats.

Respecte a la normativa sectorial aplicable, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa en el seu annex el catàleg classificat de serveis i prestacions del sistema català de serveis socials, entre els quals s'inclou, com a servei social bàsic, el servei de menjador social. En el mateix sentit, es contempla al Decret número 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, al seu annex 1, apartat 1.1.4.

Per la seva banda, l'article 4 de la mateixa Llei 12/2007 fixa, entre els objectius essencials dels poders públics en matèria de serveis socials, atendre les necessitats derivades de la manca de recursos bàsics, detectar les necessitats personals bàsiques i les necessitats socials... així mateix, l'article 15 de la citada norma legal preveu que el sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per tal de treballar en coordinació i col·laboració, i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones.

L'article 31 de la mateixa llei preveu que correspon als municipis, entre d'altres competències, la d'establir els centres i serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials bàsics, així com crear i gestionar els serveis socials necessaris, d'acord amb la Cartera de serveis social i el pla estratègic corresponent.

La necessitat d'implantar el servei al Centre Social El Roser, ve determinada també pel Pla d'Acció Municipal de Reus, a l'epígraf 1.3.03 Donar una resposta integral a les necessitats bàsiques d'alimentació i d'allotjament temporal d'urgència, i en concret a l'apartat 1.3.3.4 Realitzar els tràmits per obrir el Centre Social el Roser i donar suport a l'entitat o entitats que en gestionin els serveis.

El Decret 27/2003 d'atenció social primària, a l'annex 1.4, també estableix el servei de menjador com un servei d'atenció social primària.

El servei preveu l'entrega d'àpats a domicili i per tant, també cal tenir en compte la següent normativa:

Reglament (CE) núm. 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 abril de 2004, relatiu a la higiene dels productes alimentaris, en concret, capítol IV de l'annex II (DOUE L núm. 139, 30/04/2004).

Reial Decret 237/2000, de 18 de febrer, pel qual s'estableixen les especificacions tècniques que han de complir els vehicles especials pel transport terrestre de productes alimentaris a temperatura regulada i els procediments de control de conformitat amb les especificacions (BOE núm. 65, del 16/03/2000).

Així com la normativa vigent en cada moment relativa a aquests aspectes.

Respecta a l'impacte econòmic del servei, la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, indica en el seu article 30 que "...els ens locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, han d'incloure al pressupost de despeses anual una partida per a poder atendre adequadament les prestacions d'urgència social."

També al mateix article defineix que les prestacions econòmiques d'urgència social tenen la finalitat d'atendre situacions puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència, com l'alimentació, el vestit i l'allotjament.

Aquests serveis són prestacions garantides i, com a tals, el seu finançament ha d'estar contemplat en els pressupostos de cada exercici.

Per tot l'exposat, l'Ajuntament està plenament capacitat per a l'establiment dels servei esmentat, si bé haurà de seguir la tramitació que estableixen concretament els articles 159, 160 i concordants del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny, perquè el servei es prestarà en règim de lliure concurrència.

4. JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA

D'acord amb el projecte de l'establiment, les despeses d'inversió i funcionament del servei de menjador social i rebost social, ascendeixen a l'import de 1.585.547,10€ més l'IVA corresponent, d'acord amb el següent quadre resum:

	Base	IVA	TOTAL
Projecte bàsic i executiu	1.010.677,10€	212.242,19€	1.222.919,29€
Subministrament mobiliari	37.823,94€	7.943,03€	45.766,97€
Equipament complementari	25.317€	5.316,57€	30.633,57€
Funcionament del servei	423.932,76€	8.147,65€	432.080,41€
Inversió funcionament del servei	7.659,20	1.608,43€	9.267,63€
Convenis *	39.000€	0€	39.000€
Personal propi ajuntament	41.137,10€	0€	41.137,10€
TOTAL	1.585.547,10€	235.257,87€	1.820.80,97€

* Conveni del Programa de recuperació i distribució d'aliments frescos (50% del cost del conveni)

5. JUSTIFICACIÓ ORGANITZATIVA

L'objecte de la present memòria d'implantació és el servei de distribució d'aliments municipals. Aquest servei està format pel servei del menjador social i pel rebost social (servei de distribució d'aliments) compatible amb una cafeteria.

El servei a establir és, en principi, susceptible de ser prestat mitjançant qualsevol de les formes de gestió previstes legalment, atès el que disposa l'article 249 del TRLMRLC, no obstant, es preveu la seva licitació, d'acord amb la normativa de contractes del sector públic, atès que també es contempla instaurar una cafeteria.

El servei està situat al Centre Social el Roser (carrer Josep Caixés, 1, de Reus).

1. Accés als serveis:

Totes les persones usuàries dels serveis de menjador social i rebost social han d'estar prescrites per una persona professional dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) de l'Ajuntament de Reus. La prescripció als serveis han de complir els criteris i barems fixats per Serveis Socials de l'Ajuntament i que són: l'acreditació de la situació de necessitat, d'acord amb els articles 8, 9 i 10 i l'Annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària; per a les persones estrangeres, els requisits establerts en la normativa vigent d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades, i la resta de requisits d'accés establerts en l'ordenament jurídic vigent.

Les persones usuàries d'aquests serveis seran persones amb necessitats socials i amb necessitats de cobrir una alimentació bàsica i equilibrada.

Les persones usuàries dels serveis estaran actives als aplicatius informàtics corresponents i que es defineixen en el projecte de l'activitat.

L'accés a la cafeteria complementària al menjador social, del Centre Social el Roser és obert a tota la ciutadania.

2. Modalitats de prestació:

- Servei de Menjador social

El servei de menjador social té 3 modalitats de prestació de lliurament d'aliments: àpats presencials, àpats per emportar i àpats a domicili.

La modalitat de prestació està prescrita per la persona professional que ha derivat a la persona usuària al servei.

El servei de menjador social disposa d'entrega de menús equilibrats i adaptats a les necessitats de salut i de dieta de les persones usuàries.

El servei de menjador entrega els àpats en les modalitats de presencial i per emportar un cop al dia, en una franja horària concreta i de dilluns a divendres.

L'horari de lliurament de les diferents modalitats d'àpats serà el previst de matí a migdia segons necessitats del servei, i susceptible de qualsevol modificació per part de l'Ajuntament. L'entrega d'àpats a domicili es fa 3 dies a la setmana i el lliurament consisteix en els àpats per a 2 o 3 dies. Per aquest motiu cal que l'entitat disposi dels mitjans de transport adequats segons normativa per dur a terme les tasques d'entrega d'àpats a domicili.

Si es disposa d'aliments suficients, el servei podrà entregar àpats pels dies festius i de cap de setmana i complements per sopar.

La cafeteria complementària al menjador social, podrà oferir el subministrament de begudes no alcohòliques i d'esmorzars, així com altres productes envasats propis de bars i cafeteries (patates, fruits secs, galetes, laminadures...).

El servei d'esmorzar pot incloure productes de fleca, pastisseria i entrepans freds. L'equipament i les instal·lacions de la cafeteria no permeten la venda d'àpats i menjar calent.

La cafeteria disposarà dels seus mitjans propis i independents del servei del Menjador social, tant per cuinar, parament i estris, espais per emmagatzemar els productes i neteja del parament.

Els productes procedents del servei de distribució d'aliments (Menjador Social i Rebost Social) són productes procedents de recursos i finançament públics, fet

que impossibilita l'ús d'aquests recursos per la cafeteria del Centre Social. Tots els recursos seran propis de la cafeteria i comprats per l'entitat que gestioni la cafeteria.

La cafeteria caldrà que estigui obert a tota la ciutadania i tindrà un horari de matí (inicialment previst de 7:45 a 11:45h) i que no coincidirà amb l'horari d'obertura del Menjador social, ja que comparteixen l'espai d'atenció al públic. L'entitat gestora del servei podrà obrir per les tardes de 16 a 20h i caps de setmana i festius de 8 a 20h amb prèvia autorització de l'Ajuntament de Reus.

Caldrà presentar la sol·licitud de l'activitat a fer pel registre d'entrada de l'Ajuntament amb un termini de 10 dies d'antelació.

- Servei de Rebost social

El servei del Rebost social té la prestació d'entrega d'aliments sols per emportar, ja siguin secs, frescs, congelats i cuinats.

El servei de Rebost social estarà obert de dilluns a divendres, amb el següent horari inicialment previst i susceptible de modificacions per part de l'Ajuntament en l'entrega d'aliments: de dimarts a divendres de 10h a 12h i de dilluns a dijous de 16:30h a 18:30h.

Les persones prescrites podran recollir els aliments de forma setmanal, quinzenal o mensual, segons la prescripció emesa pels equips professionals dels Serveis Socials municipals.

3. Procedència dels aliments:

En els darrers anys, els aliments que s'han fet servir per elaborar els àpats del menjador social han estat quasi tots procedents de donacions: Fons d'Ajuda Europea per als més necessitats (FEAD), Banc dels aliments, Programa de Gestió Alimentària i donacions empreses i particulars. Pràcticament no s'han hagut de fer compres.

Els aliments que s'entregaran al Rebost social seran aliments procedents del FEGA, del Banc d'aliments i del Programa de Gestió Alimentària.

En el cas que faci falta algun tipus d'aliment, tant pel Menjador social com pel Rebost social, l'Ajuntament es compromet a subministrar-lo.

En el cas de la cafeteria, serà el propi servei qui s'encarregui de la compra dels productes, en cap cas l'Ajuntament facilitarà productes a aquesta activitat.

Les instal·lacions del Centre Social disposaran d'un magatzem propi per la cafeteria, per tal de no compartir productes alimentaris entre la cafeteria i el Menjador social i el Rebost social.

La direcció del Centre Social realitzarà inspeccions periòdiques per comprovar que no s'utilitzin productes del Menjador social i del Rebost per la cafeteria.

4. Personal previst en els serveis:

El personal previst en el servei serà aquell personal propi de l'entitat adjudicatària del contracte de prestació del servei del qual es preveu la seva licitació. En cap supòsit, existirà una relació de dependència o subordinació del treballador amb l'Ajuntament de Reus, atès que les directrius i la retribució la rebran única i exclusivament de l'entitat adjudicatària del servei amb la que formalitzaran la relació de treball, sense tenir cap vinculació amb la corporació.

- Servei de Menjador social:

Tenint en compte que:

- l'activitat del menjador social s'inclou en el sector de les col·lectivitats,
- que en aquest sector es preveu que cada cuiner pot elaborar 90 àpats,
- pràcticament la majoria d'aliments que s'utilitzen són procedents de donacions i no estan preparades per l'elaboració i inclús moltes donacions de verdura es recullen directament del camp,

Amb aquestes condicions es preveu una ràtio de 80 àpats a elaborar per professional a la cuina i per tant una elaboració màxim a de 240 àpats diaris.

Tenint en compte que el nombre d'àpats que s'elaboren actualment al menjador social és de 180 àpats, es preveu un equip a la cuina de:

- un/a cap de cuina
- un/a ajudant de cuina,
- dos ajudants de cuina a mitja jornada per donar un reforç en els moments de més punta de feina.

Per altra banda, com que es preveu que un terç dels àpats siguin presencials, que un terç sigui en format carmanyola i el terç restant siguin a domicili, l'equip de treball de sala del menjador es preveu que sigui:

- un/a cap de sala
- tres ajudants de sala a mitja jornada
- una persona a jornada completa per les tasques d'entrega d'àpats a domicili i per recollir donacions d'aliments.

- Servei de Rebost social:

Tenint en compte l'horari previst del servei i les tasques a desenvolupar calen 4 persones per cada servei d'atenció: una persona a recepció, dues en l'acompanyament i entrega d'aliments i una en la reposició d'aliments a la prestatgeries. Per l'organització del servei es preveu una mitja hora abans a l'entrega d'aliments per preparar el servei, i mitja hora més al finalitzar l'entrega d'aliments per recollir el servei.

A més de les persones previstes pels serveis de menjador social i rebost social, hi haurà també un coordinador del servei que també assumeixi tasques de treballador social, un gestor administratiu i personal de neteja.

- Cafeteria:

Tenint en compte l'horari d'obertura del servei de cafeteria obligat, de 7:45 a 11:45h, es preveu una persona a mitja jornada de dilluns a divendres.

El fet que la gestió es pugui reservar a una entitat d'inserció i que el servei a gestionar sigui del sector alimentació i restauració, pot suposar un augment dels costos salarials per la possibilitat de baixes, abandonaments o altres casuístiques.

Coordinador Centre Social el Roser

Cap de Servei de Serveis Socials

Albert Farré Bravo

Àngels Granados Serrano