



PROPOSTA EN RELACIÓ A LA MODIFICACIÓ PUNTUAL DE LA CARTA DE SERVEIS DEL «SERVEI D'ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS».

En data 15 de setembre de 2017, el Ple de la Corporació aprovà la carta de serveis del «Servei d'Escoles Bressols Municipals» de l'Ajuntament de Reus, i que va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona (BOPT), núm. 228, el dia 27 de novembre del mateix any.

Atès que l'article 59 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix que: *«L'Administració pública ha de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de servei en el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament.»*

En data 22 de gener de 2020, la regidora delegada de l'Àrea de Participació, Bon Govern i Servies Generals va sol·licitar al Departament d'Educació l'emissió d'un informe valoratiu de la necessitat o conveniència d'iniciar un procés de revisió de la carta de servei del «Servei d'Escoles Bressols Municipals», d'acord amb el que estableix el punt cinquè d'aquesta, el qual preveu la seva revisió periòdica, mínima, cada dos anys.

La Cap de la regidoria d'Educació, el dia 6 de març de 2021, ha emès un informe en el qual posa de manifest la necessitat de revisar el contingut de la carta de serveis esmentada, a partir de l'anàlisi dels indicadors dels cursos 2017-2018; 2018-2019; i dels indicadors i opinions rebudes del curs 2019-2020 i de les modificacions organitzatives i normatives produïdes des de l'aprovació de la Carta. En virtut d'aquests elements, proposa la modificació puntual dels apartats 1.2; 1.3; 1.5; 1.7; 1.8; 2.1; i 2.3 de la carta de serveis, en els termes expressats a l'informe referit, que consta a l'expedient.

Vista, per tant, la proposta de modificació de la carta de serveis del «Servei d'Escoles Bressols Municipals» que consta a l'expedient.

Atès que la carta de serveis té naturalesa reglamentària, d'acord amb el que estableix l'article 19.3 del Reglament de Participació ciutadana, segons el qual: *«Les cartes de serveis es configuren com un instrument de millora qualitativa, tenen naturalesa reglamentària i el seu contingut és vinculant i exigible per a l'Administració i per a les persones usuàries, respectivament.»*

Vist l'informe dels serveis jurídics municipals de data 8 de març de 2021, en el qual s'informa favorablement, des de la vessant jurídica, la proposta de modificació puntual de la citada carta de serveis. El mateix informe posa de manifest el caràcter reglamentari de la carta de serveis, que assimila, per analogia, a la mateixa naturalesa jurídica que tenen les ordenances i reglaments municipals, i per tant, planteja com a òrgan competent per a la seva aprovació el



Ple de l'Ajuntament.

La competència sobre cartes de serveis incideix en l'àmbit del bon govern; en el sí de l'organització municipal, aquesta matèria correspon a la regidoria delegada de participació, bon govern i serveis generals, en virtut del decret de l'Alcaldia número 2019017983 de data 27 de novembre de 2019, per la qual cosa es fa necessari elevar la proposta de modificació a l'esmentada regidoria perquè, amb el previ dictamen de la Comissió Informativa corresponent, el Ple de l'Ajuntament aprovi la proposta de modificació puntual de la Carta de Serveis de les Escoles bressol municipals.

Per tot l'exposat, s'eleva a la regidora delegada de participació, bon govern i serveis generals, la proposta de modificació puntual de la Carta de serveis del «Servei d'Escoles Bressols Municipals», en els termes que seguidament s'indiquen, que són els que consten als informes tècnics referits als paràgrafs anteriors d'aquesta proposta:

PRIMER.- Aprovar inicialment la modificació puntual de la Carta de serveis del «Servei d'Escoles Bressols Municipals», d'acord amb el següent:

Es proposa modificar el punt 1.2 de la carta, pel que fa al nom de la regidoria i del lloc de treball responsable de la Carta de Serveis, d'acord amb el següent (destacats en negreta):

«Ajuntament de Reus - **Regidoria competent en matèria d'educació.**»

(...)

«Cap **de la regidoria competent en matèria d'educació.**»

Es proposa modificar el primer paràgraf de l'apartat «serveis de participació i trobada amb famílies del centre educatiu», relatiu al punt 1.3 de la carta, d'acord amb el següent (destacats en negreta):

«Comptem amb diferents projectes per compartir els espais educatius amb tota la família: tallers i xerrades, jornades de portes obertes, escola oberta en procés d'adaptació i d'altres espais de trobada fora del centre educatiu per fomentar la convivència; espectacles infantils, **activitats a l'entorn de la castanyada per oferir a les famílies un moment de benvinguda al curs.**»

Es proposa modificar el primer paràgraf de l'apartat «Servei d'informació a les famílies», relatiu al punt 1.3 de la carta i afegir el text destacat en negreta:

«Oferim reunions grupals, informes per escrit, entrevistes individuals al llarg del curs, i informació diària a través de la cartellera (escrit i/o virtual). **Les famílies usuàries rebran la informació diària d'escola a través d'una plataforma digital de comunicació**»



Es proposa modificar el punt 1.5 *in fine* de la carta, relatiu a l'horari, d'acord amb el següent (destacats en negreta):

«Horari de les EBM: **de 7:45h a 17h.**»

Es proposa modificar el punt 1.7 de la carta, relatiu a la «Normativa reguladora dels serveis prestats», per tal de suprimir la referència al Decret 75/2007, de 27 de març i el Decret 10/2012, de 31 de gener, ja que actualment són normes derogades i incorporar, en el seu lloc, la referència al Decret 11/2021, de 16 de febrer, com a norma vigent (destacats en negreta):

«Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.»

Es proposa modificar el segon i tercer paràgraf del punt 1.8 de la carta, relatiu a les «tarifes de servei», d'acord amb el següent (destacats en negreta):

«Les Escoles Bressol Municipals tenen tarifació social: el preu del servei escolar i l'àpat s'aplicarà en funció de la renda i el nombre de membres de la unitat familiar a la qual pertany l'alumne.»

Més informació a: www.reus.cat/serveis/escola-bressol-0-3-anys i www.ebm.reus.cat.»

Es proposa modificar l'apartat segon del punt 2.1 de la carta, relatiu als «compromisos i indicadors», d'acord amb el següent (destacats en negreta):

«2. Informació en la reunió pedagògica del **1r. trimestre.**»

Es proposa modificar la redacció del primer paràgraf l'apartat 7, relatiu a «compromisos de gestió» del punt 2.1 de la carta, d'acord amb el següent text (destacats en negreta):

«7. Termini de resolució de la tarifació social. Si la família no ha renunciat a la tarifació, la regidoria es compromet a determinar el llindar tarifari amb anterioritat a la incorporació de l'alumne al curs, sempre i quan la família ho autoritzi i la consulta telemàtica estigui disponible, l'Ajuntament farà la consulta de les dades declarades per la família mitjançant interoperabilitat. Com a mínim en el 90% dels casos.»

Es proposa modificar el punt 2.3, d'acord amb el següent (destacats en negreta):



«Amb la finalitat de millorar de forma continuada la prestació del servei, la **Regidoria competent en matèria d'educació** avaluarà els indicadors sobre el grau d'assoliment dels compromisos fixats en aquesta carta i, en funció dels resultats obtinguts, adoptarà les mesures correctores que en cada cas siguin necessàries.

Així mateix, la **Regidoria competent en matèria d'educació** respondrà els usuaris sobre les possibles queixes i/o suggeriments que siguin presentats pel no compliment dels compromisos previstos en aquesta carta, tot informant de la mesura alternativa que, si s'escau, sigui adoptada.»

SEGON.- Donar a l'expedient el tràmit que correspongui.

| | |
|-----------------------------------|---|
| La gerent de Serveis a la Persona | El regidor delegat de l'Àrea d'Educació |
| Anna Puigdomenech Romero | Daniel Recasens Salvador |