










CARTA DE SERVEI ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

curs 2017-2018

Títol compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment	lindar estimat de compliment	Compliment indicador	
1 INFORMACIÓ EN EL PRIMER CONSELL ESCOLAR DEL CURS	Presentar aquesta informació en el primer consell escolar de cada curs i en cada centre. En tots els casos.	<i>(núm. consells escolars inici de curs en què es presenta la informació / núm. total d'escoles bressol) x 100</i>	100%	indicador anual	
2 INFORMACIÓ EN LA REUNIÓ PEDAGÒGICA DEL 2N TRIMESTRE	Presentar una reunió pedagògica en el segon trimestre de curs on s'ofereixin aquests documents i es presenti un resum dels principis pedagògics de cada escola; com a mínim en el 80% dels casos.	<i>(núm. Reunions pedagògiques del 2n trimestre en què es presenta la informació citada / núm. total d'escoles bressol) x 100</i>	80%	indicador anual	
3 TUTORIES	S'oferirà a les famílies un mínim de 2 tutories al curs per a cada alumne o alumna, com a mínim en un 75% dels casos.	<i>(núm. d'alumnes a la família dels quals s'ha ofert un mínim de 2 tutories al curs / núm. total d'alumnes escolaritzats) x100</i>	75%	indicador anual	
4 INFORMES ESCRITS DE SEGUIMENT PER ALUMNE	Es lliurarà a les famílies un mínim de 2 informes escrits de seguiment per a cada alumne o alumna, com a mínim en un 90% dels casos.	<i>(núm. d'alumnes a la família dels quals s'ha lliurat un mínim de 2 informes escrits de seguiment al curs/núm. total d'alumnes escolaritzats) x100</i>	90%	indicador anual	
5 PROJECTES DE PARTICIPACIÓ FAMÍLIA-ESCOLA	Les famílies de cada escola podran participar en un mínim de 3 projectes de participació família-escola cada curs (ja siguin projectes del propi centre o compartits); com a mínim en un 65% dels casos.	<i>(núm. d'alumnes la família dels quals ha pogut optar a 3 projectes de participació família-escola al curs/núm. total d'alumnes escolaritzats) x 100</i>	65%	indicador anual	
6 INFORMACIÓ DURANT EL PERÍODE DE PREINSCRIPCIÓ	Garantir a les famílies que dins del període ordinari de preinscripció es publicarà l'admissió o no al centre educatiu demanat en primera opció en un termini màxim d'1 mes a comptar des del lliurament de la sol·licitud. Com a mínim en el 90% dels casos.	<i>(Núm. de preinscripcions publicades a termini / Núm. Total d'inscripcions fetes durant el període) x 100%</i>	90%	indicador anual	
7 TERMINI RESOLUCIÓ SUBVENCIONS	Si hi ha subvencions convocades, es garanteix a les famílies que la resolució de la petició de subvenció en qualsevol de les seves convocatòries es resoldrà en un màxim de 2 mesos des de la data de finalització de la recepció de les sol·licituds. Com a mínim en el 90% dels casos.	<i>(Núm. peticions resoltes dins de termini / núm. total de peticions rebudes) x 100%</i>	90%	indicador anual	
8 SERVEI DE MENJADOR	Es garanteix l'oferta del servei de menjador en cada escola, sempre que hi hagi un 50% d'ocupació estable del servei, en tots els casos.	<i>(núm. d'escoles amb una ocupació estable del servei de menjador del 50% i que ofereix servei de menjador/núm. total d'escoles bressol) x 100</i>	100%	indicador anual	
9 QUALITAT EN LA FASE DE DISTRIBUCIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ	Es durà a terme un control diari en la recepció de tots els aliments que ens subministra el servei de restauració: control de temperatura i del protocol visual d'arribada dels aliments.	<i>(núm. dies que es realitza el control/núm. dies del trimestre) x 100</i>	90%	indicador anual	
10 SERVEI D'ACOLLIDA	Es garanteix l'oferta del servei d'acollida en cada escola, sempre que hi hagi un 20% d'ocupació estable del servei, en tots els casos.	<i>(Núm. d'escoles amb una ocupació estable del servei d'acollida del 20% i que ofereix servei d'acollida/ Núm. total d'escoles bressol amb una ocupació estable del servei d'acollida del 20%) x 100</i>	100%	indicador anual	
11 INFORMACIÓ SOBRE L'OCCUPACIÓ DE LES BRESSOL	Es garanteix informar a la web amb una periodicitat trimestral, sobre les places ocupades, vacants i en llista d'espera de cada escola bressol municipal, tots els trimestres del curs escolar.	<i>(Núm. trimestres que s'ha actualitzat la informació citada a la web / 3 trimestres) x 100</i>	90%	indicador anual	
12 ÍNDEX QUALITAT DEL SERVEI DE NETEJA	L'índex de qualitat global del servei de neteja de les escoles bressol municipals de Reus, serà superior al 85%. Aquest índex es basarà en els controls regulars de neteja de les escoles i es calcularà de forma trimestral.	<i>Aquest index s'obté sobre indicadors de control de qualitat (70%) i indicadors de control de superfícies (30%)</i>	85%	indicador anual	