

## **ORDENANÇA DEL SERVEI URBÀ DE TAXI A LA CIUTAT DE REUS.-**

### **CAPITOL PRIMER**

#### Objecte d'aquesta ordenança

Article 1.- És objecte d'aquesta ordenança la regulació amb caràcter general del servei de taxi urbà en l'àmbit territorial del municipi de Reus.

Article 2.- S'entén per servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.

Article 3.- S'entén per servei urbà de taxi els que transcorre íntegrament per sol urbà i urbanitzable i el dedicat exclusivament a comunicar sols urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal. També té la consideració de servei urbà de taxi el que es presta íntegrament en àmbits metropolitans o en els propis de les àrees territorials de prestació conjunta establertes a aquest efecte. Els termes sol urbà i sol urbanitzable s'entenen definits d'acord amb la legislació urbanística.

### **CAPITOL SEGON.-**

#### Títols habilitants per a la prestació del servei de taxi.-

##### Secció 1ª.- Llicències.

Article 4.- La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

L'atorgament de les llicències de taxi es regeix per la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, per les normes que la desenvolupin i per aquesta ordenança.

Les llicències de creació nova han d'ésser atorgades per aquest Ajuntament, de conformitat amb els procediments establerts per la normativa de règim local, mitjançant un concurs, en el qual es valorarà, de manera preferent, la dedicació prèvia a la professió en règim de treballador o treballadora assalariat en els

períodes que s'estableixin per reglament. No es pot considerar llicència de creació nova la que prové de la transmissió d'una llicència.

Article 5.- Les llicències de taxi han de fer referència a un vehicle determinat, que ha de ser identificat mitjançant la matrícula, sens perjudici que es pugui establir que hi constin altres dades que es considerin necessàries i imprescindibles per a facilitar-ne la identificació.

Article 6.- Les llicències de taxi s'atorgaran atenent sempre la necessitat i la conveniència del servei al públic, i la caracterització de l'oferta i la demanda en l'àmbit territorial corresponent, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei. A aquests efectes, i sense perjudici de la facultat de modificació prevista a l'article 7, la relació entre el nombre de llicències atorgades i el nombre d'habitants és establerta per l'Ajuntament en nombre d'una llicència per a cada 2.000 habitants.

Article 7- Per a determinar o modificar el nombre de llicències de taxi, s'hauran de tenir en compte els factors següents:

- a) La demanda del servei de taxi en l'àmbit territorial d'aquest Ajuntament.
- b) El grau de l'oferta de serveis de taxi en el municipi.
- c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme en el municipi i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.
- d) Les infraestructures de servei públic en el municipi vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.
- e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
- f) Qualsevol altra circumstància anàloga que puguin establir les normes aplicables al sector.

Article 8.- Es podran concedir llicències de taxi amb una validesa temporal limitada a un període determinat de l'any, en el cas que restin degudament justificades i acreditada la necessitat i la conveniència pel que fa a la concurrència dels factors següents:

- a) Una demanda específica generada per activitats estacionals.
- b) La insuficiència manifesta de l'oferta de serveis de taxi per a donar resposta a les necessitats detectades.

Les persones que ja son titulars de llicència de taxi tenen preferència per a l'atorgament de les llicències estacionals en aquest municipi.

Aquestes llicències temporals no s'han de tenir en compte als efectes de la limitació que estableix l'article 10 d'aquesta ordenança, ni són transmissibles.

Article 9.- L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:

- a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.
- b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.
- c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball establertes per la legislació vigent.
- d) Acreditar, en el cas de les persones físiques, que es posseeix el certificat exigible per a conduir el vehicle.
- e) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, que els conductors que hi prestin els serveis de conducció tenen el corresponent certificat.
- f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.

Article 10.- Les persones físiques i jurídiques poden ser titulars de més d'una llicència. El nombre total de llicències, en aquest cas, no podrà superar mai el 10% del total vigent en el municipi de Reus.

Article 11.- Les llicències s'atorguen per un període de validesa indefinit. L'Ajuntament podrà comprovar en tot moment el compliment dels requisits exigits per a atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 12.- Els titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada. Aquesta sol·licitud ha de ser autoritzada o denegada per l'Ajuntament mitjançant resolució motivada, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió demanada ha estat atorgada.

Excepcionalment, en el cas que la suspensió està motivada per l'accés del titular de la llicència a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de la llicència s'estén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes més a partir de la data en que cessa el càrrec, termini dins el qual ha de

comunicar a l'òrgan competent la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.

Article 13.- Les llicències són transmissibles amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, el qual només podrà denegar la transmissió en el termini d'un mes des de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió es autoritzada en el cas de manca de resposta expressa, un cop transcorregut el dit termini.

La sol·licitud de transmissió ha de fer-se conjuntament pel titular i per l'adquirent.

Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi, l'adquirent nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxi exigits per aquesta ordenança i la normativa vigent, i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions tipificades per aquesta ordenança relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió.

En cas de defunció del titular, l'hereu, sempre que compleixi amb els requisits per a tenir-ne la titularitat previstos en aquesta ordenança, podrà sol·licitar la transmissió de la llicència a favor seu en el termini de 12 mesos des de la data de defunció. En cas que no reuneixi aquests requisits, l'hereu podrà sol·licitar en el mateix termini la transmissió de la llicència a favor d'un tercer. En cas de no exercir cap d'aquestes possibilitats, s'entendrà que l'hereu renuncia al seu dret i per tant la llicència quedarà extingida.

En el cas de jubilació o declaració definitiva d'incapacitat laboral total o absoluta de les persones físiques titulars de la llicència, serà obligatori sol·licitar la transmissió en el termini de 12 mesos des de la data en que es van produir aquestes circumstàncies. En cas de no sol·licitar-ho en aquest termini s'entendrà que el titular renuncia a la llicència i per tant aquesta quedarà extingida.

També serà obligatori sol·licitar la transmissió de la llicència en el termini de 2 mesos des de la suspensió de l'activitat, la declaració de fallida o la dissolució de la societat en el cas que el titular de la llicència sigui una persona jurídica. En cas de no sol·licitar-ho en aquest termini s'entendrà que el titular renuncia a la llicència i per tant aquesta quedarà extingida.

La transmissió de llicència de taxi no es pot autoritzar, en el cas de les persones jurídiques, si comporta que es vulnerin les disposicions de l'article 10 d'aquesta ordenança.

La persona que ha transmès una llicència de taxi no pot ésser titular d'una altra llicència en el període de tres anys a comptar de la data d'autorització de la transmissió.

Article 14.- . Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

- a) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'Ajuntament de Reus.
- b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista per la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, el seu desenvolupament reglamentari o per aquesta ordenança
- c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el valor real.
- d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

Article 15.- La caducitat i l'extinció de la llicència serà acordada per l'Alcalde o regidor en qui delegui, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que inclourà, en tot cas, l'audiència a l'interessat. Aquest procediment podrà ser incoat d'ofici, a instància de l'agrupació de professionals, de l'associació de consumidors i usuaris o de qualsevol altre interessat.

L'extinció de la llicència de taxi dóna lloc a la cancel·lació de l'autorització de transport interurbà, excepte en els supòsits en què l'òrgan competent en la matèria, per causes justificades, decideixi mantenir-la.

Article 16.- L'Ajuntament ha de tenir un registre de llicències en què es facin constar les dades identificadores de la persona titular, el vehicle al qual és adscrita la llicència, les infraccions comeses i tota altra dada que es consideri procedent, d'acord amb el que s'estableixi per reglament.

L'Ajuntament portarà un control adequat de conductors assalariats amb permís de conduir en actiu. Per la seva banda, els titulars de les llicències estaran obligats a aportar puntualment a l'Ajuntament la documentació acreditativa de les altes i les baixes dels assalariats al seu servei.

El tractament i la cessió de dades contingudes en els registres s'han d'ajustar a la normativa específica relativa als fitxers administratius i al tractament de dades personals.

Article 17.- Les actuacions administratives de l'Ajuntament relacionades amb l'atorgament, la modificació o la transmissió de les llicències i les autoritzacions per a prestar els serveis de taxi donen lloc, en els termes que estableix la legislació vigent, a la percepció d'una taxa administrativa l'import estimat de la qual no pot excedir, en conjunt, del cost real o previsible del servei.

### Secció 2ª.- Procediment coordinat d'atorgament dels títols habilitants

Article 18.- L'obtenció de la llicència per a prestar els serveis urbans de taxi s'exigeix, amb caràcter general, abans d'atorgar l'autorització de transport interurbà, sens perjudici que les disposicions que desenvolupin la Llei 19/2003, puguin establir-hi excepcions.

Article 19.- El procediment per atorgar els títols habilitants, amb la finalitat de coordinar les actuacions de les administracions competents en la matèria, és el següent:

- a) Presentar a l'Ajuntament la sol·licitud corresponent, acompanyada dels documents que acrediten que es compleixen les condicions establertes per l'article 9 d'aquesta ordenança
- b) L'Ajuntament ha de sol·licitar un informe a l'administració competent per a atorgar l'autorització de transport interurbà. Aquest informe, que s'ha d'emetre en el termini de dos mesos, és vinculant per a l'administració que l'ha emès.
- c) L'Ajuntament, un cop rebut l'informe, ha de dictar una resolució pel que fa a l'atorgament de la llicència dels serveis urbans de taxi.
- d) La persona interessada ha de sol·licitar l'autorització de transport interurbà, un cop obtinguda la llicència per prestar els serveis urbans de taxi, de conformitat amb el que estableixen les normes aplicables. L'òrgan competent li ha d'atorgar o denegar l'autorització en funció del sentit de l'informe emès, d'acord amb el que estableix la lletra b.

S'estableix el termini de sis mesos per a atorgar la llicència de taxi. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi adoptat cap resolució, s'entén que aquesta ha estat denegada.

Les disposicions d'aquest article s'entenen sens perjudici que les administracions competents puguin acordar la refosa en un sol títol habilitant de les llicències locals i de les autoritzacions interurbanes, amb la definició del procediment interadministratiu corresponent.

## **CAPÍTOL TERCER**

### Prestació del servei

Article 20.- Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant per a exercir la professió. En el cas que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques, ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de conductors que no tinguin el certificat corresponent.

Els conductors assalariats, en règim de dedicació plena o a temps parcial, hauran d'estar contractats conforme la normativa laboral.

Per a l'acreditació d'aquest punt, tant els titulars de la llicència com els assalariats hauran de presentar a l'Ajuntament un justificant de l'alta de la Seguretat Social.

Els vehicles de taxi que regula aquesta ordenança només podran fer el servei a què estan destinats, i quedarà prohibit qualsevol altre ús, amb excepció del transport d'equipatges del viatger.

En el termini de 60 dies naturals, a comptar des de la data de la concessió de la llicència municipal, el titular estarà obligat a prestar servei de manera immediata i amb vehicle que hi sigui destinat. L'incompliment del que s'estableix en aquest article donarà lloc a l'anul·lació de la llicència atorgada.

Article 21.- El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat, per a prestar el servei de taxi ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent, expedit pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports, que n'acrediti la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a atendre adequadament el públic i per a prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.

Sens perjudici de la formació bàsica comuna per a dur a terme la prestació del servei de taxi a Catalunya, l'Ajuntament de Reus pot exigir una altra de complementària, relacionada amb les condicions i les característiques particulars del servei i del municipi de Reus.

L'Ajuntament pot assumir, per delegació de l'Administració de la Generalitat, la competència per a expedir el certificat habilitant establert al paràgraf primer d'aquest article, i per a acreditar-ne els requisits d'obtenció.

Un cop verificats els coneixements tècnics i pràctics necessaris per a oferir l'atenció adequada al públic i prestar correctament el servei, l'obtenció definitiva del certificat habilitant pot quedar condicionada a l'acompliment previ d'un període de pràctiques no superior a sis mesos. Els conductors que presten el servei en règim de pràctiques resten exempts, durant aquest període, d'haver de disposar de l'acreditació definitiva del certificat, en comptes de la qual han de portar la documentació que n'acrediti la situació. Aquest període de pràctiques es pot fer en règim de conductor o conductora assalariat, amb els mateixos drets i deures que la resta de conductors assalariats.

Article 22.- . Els vehicles a què fan referència les llicències i les autoritzacions han de complir els requisits que determinin les normes de desenvolupament de la Llei 19/2003, quant a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports pel que fa a les condicions exigibles als vehicles.

Les llicències i les autoritzacions per al servei de taxi s'han d'atorgar per a vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix.

Es pot autoritzar que el vehicle tingui una capacitat de fins a nou places, inclosa la de la persona que condueix, excepcionalment i atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix.

Els vehicles per als quals s'obtenen les llicències i les autoritzacions poden ésser substituïts per altres vehicles, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir, i que es compleixin tots els requisits i totes les característiques que poden ésser exigits per a prestar els serveis. La persona titular de la llicència, en el cas d'avaria o inutilització del vehicle per un període de temps determinat, amb la comunicació prèvia a l'ens que l'ha concedida, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les condicions establertes per reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei.

Article 23.- Els serveis de taxi s'han de dur a terme, com a norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.

No obstant, l'Ajuntament podrà determinar les condicions en les quals es pot fer la contractació del servei per plaça, amb pagament individual, amb informe previ del Consell Català del Taxi.



Article 24.- Els serveis interurbans de taxi, amb caràcter general, s'han d'iniciar en el terme del municipi per al qual s'ha expedit la llicència del vehicle o en el del municipi on s'ha expedit l'autorització de transport interurbà, en el cas que aquesta autorització hagi estat expedida sense la prèvia llicència municipal. A aquest efecte, s'ha d'entendre, en principi, que l'origen o l'inici del transport té lloc on són recollits els passatgers.

L'òrgan competent per a atorgar l'autorització de transport interurbà pot determinar en quins supòsits i en quines condicions els vehicles que han estat prèviament contractats poden prestar, en el territori de la competència respectiva, serveis de la recollida de passatgers fora del terme del municipi per al qual se'ls ha atorgat la llicència o en el que, si escau, s'hagin expedit les autoritzacions pertinents per a la prestació de serveis de caràcter interurbà.

Article 25.- L'Ajuntament podrà regular les condicions relatives als aspectes següents:

- a) Les condicions d'estacionament, parades fixes obligatòries, els torns a les parades i de la circulació dels vehicles per les vies públiques. En tant que no es modifiqui per l'òrgan competent seran parades fixes obligatòries aquelles que figuren en l'annex d'aquesta ordenança.
- b) La normativa relativa a l'explotació de les llicències de taxi pel que fa als torns, els dies de descans i les vacances.
- c) Les condicions exigibles als vehicles, de conformitat amb el que estableix aquesta ordenança, i la identificació d'aquests mitjançant uns distintius o uns colors determinats. En tant que no es modifiqui per l'òrgan competent, els vehicles subjectes al servei de taxi hauran d'anar pintats en la forma que s'estableix a l'annex de la present ordenança.
- d) Les normes bàsiques relatives a la indumentària i a l'equipament dels conductors.
- e) Les condicions específiques relatives a la publicitat exterior i interior del vehicle, en el marc de la normativa reguladora d'aquestes activitats.
- f) Qualsevol qüestió de caràcter anàleg a les que determinen les lletres a, b, c, d i e, relacionada amb l'exercici de l'activitat en les condicions establertes per la normativa vigent.

L'Ajuntament podrà variar el número i l'emplaçament de les parades, segons les necessitats del servei, un cop escoltada l'associació de professionals del taxi local.

A les parades, els vehicles seguiran un rigorós ordre d'arribada, mostrant el cartell o el dispositiu de "Lliure" i respectant el torn estrictament. Haurà de sortir el cotxe que estigui en primer lloc.

Si el vehicle que ocupa el primer lloc de la parada hagués de fer algun servei a una hora determinada, haurà de comunicar-ho al següent en el torn, que estarà obligat a fer el servei que es presenti, si l'altre no el pot fer. A aquest fi, el taxi que es trobés en aquesta situació haurà de deixar el lloc lliure mitja hora abans del moment en què tingui previst fer el servei, i en cas de mantenir-lo a la parada, haurà de deixar-lo en un lloc apartat que no dificulti el funcionament dels altres, i amb el rètol d'"Ocupat".

Quan el conductor del taxi s'absenti per qualsevol causa, i deixi el cotxe a la parada, el torn continuarà i el perdrà si no torna.

Quan el conductor de torn del taxi sigui sol·licitat per telèfon, se l'avisarà perquè atengui la trucada i faci el servei. En cas que no el pugui fer, l'haurà de passar al taxi que el segueixi en torn, i així successivament.

Queda prohibida la col·locació a l'interior o exterior dels taxis de qualsevol anunci o enganxina diferents dels autoritzats. L'Ajuntament podrà regular mitjançant una norma complementària a aquesta ordenança, les característiques que han de tenir els suports publicitaris. En tot cas la publicitat als taxis estarà subjecta al que disposen aquesta ordenança i normes complementàries, així com a la llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya.

La indumentària del conductors serà l'adient a l'ús social i en tot cas no tindrà taques ni farà males olors. L'interior i l'exterior del taxi estaran sempre nets i en bones condicions higièniques.

#### Article 26.-

1. L'accés al servei ha d'ésser en condicions d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat.

2. Les persones que presten el servei de taxi poden negar-se a prestar-lo en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix o d'altres persones, o de risc de danys en el vehicle.

3. Els usuaris del servei de taxi tenen els drets següents:

a) Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.

b) Transportar equipatges, d'acord amb les condicions establertes per les normes de desenvolupament d'aquesta Llei. En aquest sentit, el conductor o

conductora ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.

c) Obtenir un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.

d) Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.

e) Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.

f) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.

g) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.

h) Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.

i) Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per a accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.

j) Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.

k) Rebre el canvi del pagament del preu del servei fins a l'import que determinin les normes de desenvolupament de la Llei 19/2003, de 4 de juliol

l) Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, llevat que, per motius d'organització o de fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles. En tots els casos, el dret de triar s'ha de justificar per circumstàncies objectives, com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correctes d'aquest o el sistema de pagament del servei.

m) Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.

n) Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.

o) Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei, en la forma que determinin les normes que desenvolupin la Llei 19/2003, de 4 de juliol.

p) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.

#### 4. Són deures dels usuaris del servei de taxi:

a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.

b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o

que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.

c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.

d) Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris per l'apartat 3.

L'incompliment dels deures establerts anteriorment comporta, si escau, la responsabilitat civil o penal dels usuaris.

5. Quan els viatgers abandonin transitòriament el vehicle que hagin llogat i els conductors hagin d'esperar que tornin, aquests podran demanar-los, com a garantia, i els viatgers resten obligats a entregar-la, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera en zona urbana i una hora en camp obert. Després d'aquest temps, podran considerar-se desvinculats del servei.

6. Quan el conductor hagi d'esperar el viatger en un lloc on l'estacionament sigui de durada limitada, podrà reclamar-li l'import del servei efectuat i el viatger obligat a pagar, sense obligació per part seva de continuar-ne la prestació.

7. Quan el vehicle llogat tingui un accident o una avaria que faci impossible la continuació del servei, el viatger, que podrà sol·licitar la intervenció d'un agent de l'autoritat que ho comprovi, haurà de pagar l'import del servei fins al moment de l'avaría o accident.

Article 27.- Els usuaris del servei de taxi tenen el dret d'expressar-se en llengua catalana en les comunicacions amb els conductors, en els termes que estableix la normativa aplicable en matèria lingüística. L'Ajuntament de Reus i l'agrupació de professionals del taxi promouran l'ús del català en el desenvolupament de l'activitat del servei de taxi.

## **CAPÍTOL QUART.**

### Règim econòmic

Article 28.- . La determinació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ha d'ajustar a la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i han d'assegurar un benefici empresarial raonable.

Les tarifes seran visibles per a l'usuari des de l'interior del vehicle. S'hi faran constar els suplementos i les tarifes especials que sigui procedent aplicar a determinats serveis (estacions, cementiris, fires i festes, etc.). Seran

d'observada obligada per als titulars de les llicències, els conductors dels vehicles i els usuaris.

L'aprovació del règim de tarifes aplicable als serveis interurbans de taxi correspon al departament competent en matèria de transports.

Es poden dur a terme, d'una manera excepcional, d'acord amb el que es determini per via reglamentària, serveis de taxi de caràcter interurbà amb preus pactats prèviament entre els usuaris i el conductor o conductora, que no poden superar en cap cas el preu que hauria resultat d'aplicar la tarifa vigent, sempre que el document en què ha de quedar constància escrita del preu pactat es dugui en el vehicle mentre es presta el servei. Això no obstant, si el vehicle disposa d'aparell taxímetre, aquest ha de funcionar durant el servei.

Article 29.- Els vehicles que presten els serveis de taxi, urbà o interurbà, han d'anar equipats amb un aparell taxímetre, comprovat, precintat i homologat degudament, que funcioni correctament, d'acord amb les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia, amb la finalitat de determinar el preu de cada servei.

Els vehicles, a més d'anar equipats amb un aparell taxímetre, han d'incorporar també un mòdul exterior que indiqui clarament, de la manera que determina la normativa tècnica aplicable a aquest cas, tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el servei com la tarifa que aplica. Aquest mòdul s'ha d'ajustar a les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia.

## **CAPÍTOL CINQUÈ**

### Inspecció i règim sancionador

Article 30.- La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi corresponen als òrgans competents de l'Ajuntament de Reus. La vigilància i la inspecció dels serveis de taxi interurbà corresponen als òrgans del departament competent en matèria de transports, sens perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.

Els inspectors, en exercici de llurs funcions, tenen el caràcter i la potestat d'autoritat.

Els inspectors, per a complir amb eficàcia llurs funcions, poden sol·licitar el suport necessari de la Guàrdia Urbana, dels Mossos d'Esquadra i d'altres forces i cossos de seguretat, i també dels serveis d'inspecció d'altres administracions.

La funció inspectora pot ésser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, un organisme o una persona física o jurídica interessada.

Les persones físiques o jurídiques que duen a terme les activitats de servei de taxi han de facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en exercici de les funcions que els corresponen, les tasques d'inspecció de llurs vehicles i instal·lacions, i d'examen de la documentació vinculada amb l'exercici de l'activitat, sempre que calgui per a verificar el compliment de les obligacions establertes per aquesta ordenança, per la Llei 19/2003, de 4 de juliol i la normativa que la desenvolupi.

Les actes esteses pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que poden ésser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor o infractora i de la persona inspeccionada, la conformitat o disconformitat motivada de les persones interessades, i les disposicions que, si escau, es consideri que s'han infringit.

Els fets constatats en les actes esteses pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de presumpció de veracitat, sens perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.

Article 31.- Són subjectes infractors:

- a) La persona física o jurídica titular de la llicència o l'autorització, en el cas de les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la llicència o l'autorització preceptiva.
- b) La persona que té atribuïda la facultat d'ús del vehicle, i a títol de propietat, de lloguer, d'arrendament financer, rènting o qualsevol altra forma admesa per la normativa vigent, en el cas de les infraccions comeses en els serveis de taxi efectuats sense la llicència o l'autorització pertinent.
- c) La persona física o jurídica que empri la llicència o l'autorització d'altri i la persona a nom de la qual s'hagi expedit la llicència o l'autorització, llevat que aquesta darrera demostrï que no hi ha donat el consentiment, en el cas de les infraccions comeses en serveis de taxi a l'empara de llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
- d) La persona física o jurídica a qui vagi destinat el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat, en el cas de les infraccions comeses per les entitats a què es refereix l'article 29 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol i, en general, per terceres persones a l'activitat de les quals no fan referència les lletres a, b i c i que duguin a terme activitats regulades per aquesta ordenança .

Article 32.- Són infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per aquesta Llei a títol de dol, culpa o simple negligència.

Les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 33.- Són infraccions molt greus:

- a) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
- b) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tenen atribuïdes aquests serveis.
- c) Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
- d) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades per l'administració competent respecte de torns, els dies de descans i les vacances.
- e) No dur aparell taxímetre o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui.
- f) Prestar els serveis de taxi mitjançant persones altres que la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant pertinent.
- g) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.

Article 34.- Són infraccions greus:

- a) Prestar serveis de taxi amb vehicles altres que els adscrits a les llicències o les autoritzacions, en el cas que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu.
- b) Incomplir les condicions essencials de la llicència o l'autorització, o les condicions de prestació del servei de taxi, en els termes que es determinin per reglament, i que no estiguin tipificats expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificats d'infracció molt greu.
- c) Incomplir el règim de tarifes.
- d) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.
- e) Falsejar la documentació obligatòria de control.
- f) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris; negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'administració corresponent, d'acord amb el que es determini per reglament.
- g) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, llevat que es donin les circumstàncies a què fa referència l'article 33.b.

- h) Incomplir els serveis obligatoris que puguin ésser establerts.
- i) Incomplir el règim horari i de descansos establert.
- j) Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajusten a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.
- k) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei de taxi.
- l) Qualsevol infracció especificada per l'article 33 d'aquest reglament, en el cas que per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància dels fets sigui qualificable de molt greu. En aquest supòsit, cal justificar les circumstàncies atenuants de la infracció i motivar la resolució corresponent.

#### Article 35-. Són infraccions lleus:

- a) Prestar els serveis de taxi sense portar la documentació formal que acredita la possibilitat legal de prestar-los o que és exigible per a acreditar correctament la classe de transport que es presta, excepte en el cas que la dita infracció hagi d'ésser qualificada de molt greu
- b) No portar en un lloc visible del vehicle els distintius que siguin exigibles, portar-los en unes condicions que en dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.
- c) No tenir els quadres de tarifes preceptius i la resta de documentació que s'hagi d'exhibir obligatòriament perquè els usuaris en tinguin coneixement, en els termes que es determinin per reglament.
- d) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, llevat que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu,
- e) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Llei o les normes que la desenvolupin, si aquest incompliment no pot ésser qualificat de greu o molt greu
- f) Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins el termini establert per reglament.
- g) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els termes que es determinin per reglament.
- h) No lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o lliurar-los un rebut o una factura que no compleix els requisits establerts per la normativa aplicable.
- i) Incomplir les prescripcions que es puguin establir relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles.
- j) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 34 d'aquest reglament, llevat que la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus.

Article 36.- Les infraccions lleus se sancionen amb un advertiment o una multa de fins a 250 euros, o amb totes dues sancions alhora; les greus, amb una multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus amb una multa de fins a 2.500 euros.



Les sancions s'han de graduar tenint en compte el dany o el perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.

Les infraccions a què fan referència les lletres a, e i g de l'article 33 poden implicar el precintament del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.

La quantia de les sancions pecuniàries es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora, d'acord amb el que es determini per reglament.

L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat de les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i al període temporal que es determinin per reglament, sens perjudici de les sancions que siguin aplicables, pot comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, en el qual es requereix sempre l'audiència a la persona que n'és titular.

Als efectes d'aquesta ordenança, i com a circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció, és reincidència el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Article 37.- La competència per a imposar les sancions establertes per aquesta ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspon a l'alcalde o regidor en qui delegui.

Article 38.- Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per a protegir provisionalment els interessos de les persones implicades, pot adoptar les mesures adequades a aquest efecte. Aquestes mesures han d'ésser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins els quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ésser objecte del recurs que sigui procedent.

Article 39.- El procediment per a imposar les sancions determinades per aquest Reglament s'ha d'ajustar al que estableixen les normes i els principis del procediment administratiu sancionador establerts per la legislació sobre el procediment administratiu comú, per l'ordenança general del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora de l'Ajuntament de Reus i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

En l'acord d'iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per a dictar-ne la resolució ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures que s'haguessin adoptat, o bé, pot adoptar, a proposta de l'instructor o instructora de l'expedient i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que consideri adequades per a assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, per a preservar els interessos generals o per a evitar que la infracció es continuï cometent.

El termini dins el qual s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador es d'un any d'ençà de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

L'execució de les sancions imposades en aplicació d'aquest Reglament es regeix per la legislació vigent sobre el règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i per la normativa sobre recaptació de tributs.

El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa és un requisit necessari per a obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció, i també per a la transmissió de les llicències que hi fan referència.

Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

## **Disposicions transitòries**

Primera.- Les persones físiques o jurídiques que en el moment d'entrada en vigor d'aquesta ordenança siguin titulars d'un nombre de llicències o autoritzacions que no es correspongui amb el que determina l'article 10 poden mantenir-ne la titularitat, en les mateixes condicions en què són explotades, si bé resten sotmeses al conjunt de les disposicions d'aquesta ordenança, especialment pel que fa al règim de transmissió d'aquests títols habilitants.

Segona.- Les persones que abans de l'entrada en vigor de la llei 19/2003, de 4 de juliol del taxi, hagin estat titulars d'una llicència de taxi poden obtenir el títol habilitant per a la prestació del servei de taxi sense haver-se de sotmetre a l'acreditació prèvia de coneixements a què fa referència l'article 21 d'aquesta ordenança, sempre que acreditin que tenen el permís de conducció corresponent.

### **Disposició derogatòria**

Queda derogat el reglament municipal del servei d'auto-taxis de 1965.

## **ANNEX**

### **Parades fixes obligatòries:**

- Pl. Prim
- Pl. Llibertat
- Avda. Marià Fortuny
- Pl. de l'Estació
- Estació d'autobusos
- Aeroport de Reus

## **ANNEX**

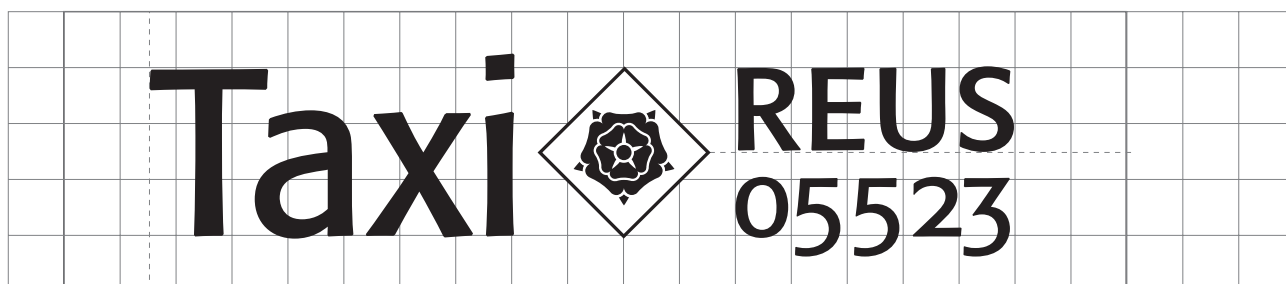
 <b>AJUNTAMENT DE REUS</b>	<b>PROGRAMA D'IDENTITAT VISUAL</b>	
	1. Retolació Taxi 1.1. Identificadors	<b>1</b>
<b>MANUAL DE NORMES DE COMUNICACIÓ CORPORATIVA</b>		

## Identificadors corporatius



Colors retolació: Pantone® Negre, Pantone® 123 i Blanc  
 Suport: Imant

Retícula i proporcions. Tipografia: Formata Regular (caixa baixa i versaletes)



## Composició i traducció



Colors retolació: Pantone® Negre  
 Colors pintura vehicle: RAL 1028



Colors retolació: Pantone® Negre  
 Colors pintura vehicle: RAL 1028



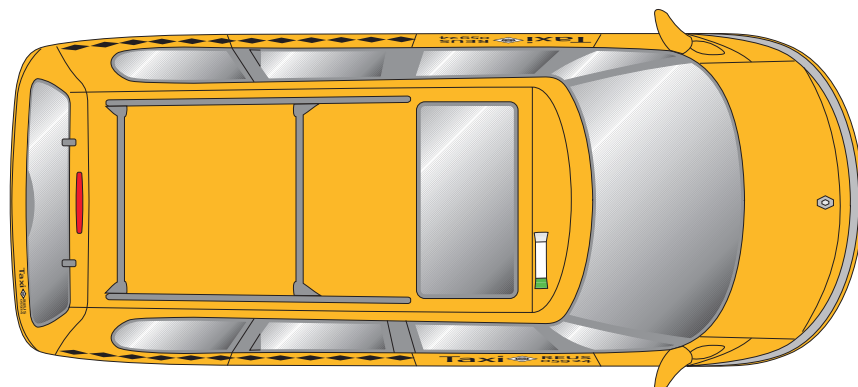
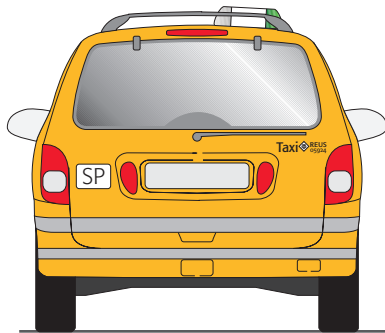
AJUNTAMENT DE REUS

MANUAL DE NORMES DE  
COMUNICACIÓ CORPORATIVA

## PROGRAMA D'IDENTITAT VISUAL

- 1. Retolació TAXI
- 1.2. Vehícles Sèrie 9
- 1.2.1 Cotxe Renault Space

1





AJUNTAMENT DE REUS

MANUAL DE NORMES DE  
COMUNICACIÓ CORPORATIVA

## PROGRAMA D'IDENTITAT VISUAL

- 1. Retolació TAXI
- 1.3. Vehícles blancs Sèrie 5
- 1.3.1 Cotxe Citroën C5

1

