

## Serveis

- ▶ Tauler electrònic
- ▶ Licitacions
- ▶ Pagaments on line
- ▶ Ordenances i reglaments
- ▶ Planejament urbanístic
- ▶ Notificacions electròniques
- ▶ Carpeta ciutadana
- ▶ Carpeta del proveïdor
- ▶ Carpeta empresa
- ▶ Validador de documents
- ▶ Cartes de Servei
- ▶ Factura electrònica
- ▶ Finestreta Única Empresarial
- ▶ Actes i acords

- [Calendari del contribuent](#)
- [Fraccionament de tributs](#)
- [Incidència tècnica](#)
- [Sol.licitud de certificat](#)
- [Autoliquidacions](#)
- [Cita Prèvia](#)

## Política de galetes

### 1. Política de galetes

En compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, us informem sobre l'ús de galetes en aquesta web.

### 2. Què és una galeta?

Una galeta, o cookie, en anglès, és un fitxer que es descarrega al vostre dispositiu en accedir a determinades pàgines web. Les galetes permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, poden utilitzar-se per reconèixer l'usuari.

### 3. Quin tipus de galetes s'utilitza?

En funció de l'entitat que gestioni les galetes, aquestes es poden classificar en els següents grups:

- **Galetes pròpies:** les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Galetes de tercer:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies.

Segons el termini de temps que romandrà encesa en l'equip terminal es divideixen en:

- **Galetes de sessió:** Estan dissenyades per recollir i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix en aquell moment, a una pàgina web.
- **Galetes persistents:** Tipus de cookies en el qual les dades segueixen emmagatzemats en el terminal i poden ser acceditos i tractats durant un període definit pel responsable de la galeta, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys i per tant, pot tenir una durada més llarga que la visita de la pàgina web en aquell moment.

Segons la seva finalitat es classifiquen de la manera:

- **Galetes tècniques:** Les galetes tècniques són essencials i necessàries perquè el web funcioni correctament i per usar les diverses opcions i serveis que ofereix.
- **Galetes d'anàlisi:** El nostre lloc web utilitza galetes de Google Analytics. La informació que recullen aquestes galetes es transferida i arxivada per Google en els seus servidors dels Estats Units, d'acord amb les seves pràctiques de privacitat. Per a més informació de les pràctiques de privadesa de Google i com s'apliquen a Google Analytics visiteu: [Política de Privadesa de Google Analytics](#)

A continuació es descriuen les galetes utilitzades per l'aplicació web:

JSESSIONID: Galeta pròpia / Galeta de sessió / Galeta tècnica  
accepta\_cookies: Galeta pròpia / Galeta persistent / Galeta tècnica  
\_\_ga : Galeta de tercer / Galeta persistent / Galeta d'anàlisi  
\_\_gat : Galeta de tercer / Galeta persistent / Galeta d'anàlisi

### 4. Com es pot eliminar i desactivar l'ús de les galetes?

Per permetre, bloquejar o eliminar les galetes instal·lades al vostre equip, heu d'accedir a les opcions de configuració del navegador amb el qual accediu al web. A través dels següents enllaços podeu trobar més informació per a cadascun dels principals navegadors:

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=>  
Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>  
Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=%27ie-10%27>  
Safari: <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>  
Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si voleu retirar en qualsevol moment el vostre consentiment relacionat amb aquesta política de galetes, haureu d'eliminar les que estiguen emmagatzemades a través dels ajustaments i les configuracions del vostre navegador d'Internet.

### 5. Qui fa servir les galetes?

La informació obtinguda per les galetes és tractada únicament per l'Ajuntament de Reus. Tot i això, cal tenir present que s'utilitza galetes de tercers, i que la informació que es recull a través d'aquestes queda allotjada en servidors externs. Aquest és el cas de les dades recollides per Google Analytics.

### 6. Consentiment

Una vegada estigüeu informats sobre la nostra política de galetes, si continueu navegant entindrem que accepteu l'ús de galetes, tant pròpies com de tercers. Si rebutgeu la instal·lació de galetes, podreu continuar fent servir el nostre lloc web, tot i que l'ús d'alguns dels serveis podrà ser limitat.